



UNIVERSIDAD DE PANAMA

VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO

PROGRAMA DE MAESTRIA EN PSICOLOGIA ESCOLAR

**EL ACOSO ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES DEL COLEGIO LEÓN A
SOTO DEL DISTRITO DE SAN MIGUELITO**

MILVIA ESTHER HIDALGO SOLIS

**Tesis Presentada como uno de los requisitos para optar al Grado de
Magister en Psicología Escolar**

PANAMA, REPUBLICA DE PANAMA

2017

16 SEP 2017 57.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de graduación a Dios Todopoderoso quien me ha permitido gozar de vida y salud para alcanzar las metas propuestas.

Obs. del Autor

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi mas sincero y profundo agradecimiento a la **Dra Marita Mojica Delgado**, por sus atinadas orientaciones durante la asesoria de este trabajo y por todo el apoyo brindado para la culminacion del mismo

A la **Mgtra Rebeca Martinez de Delgado** quien me motivo a continuar esta fase de mi preparacion academica y profesional

A la comunidad educativa del **Colegio Leon A Soto** quienes siempre mostraron su mejor disposicion durante el desarrollo de este proyecto

A mi esposo **Ariel** por todo su amor y comprension que me dieron la fortaleza para seguir adelante

A mi hijo **Ariel Eduardo**, mi pequeño gigante por su enorme paciencia tolerancia e incalculable aporte con sus conocimientos tecnologicos

A todos ustedes muchas gracias

INDICE GENERAL

	Pags
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	I
INTRODUCCION	II
CAPITULO I FUNDAMENTACIÓN TEORICA	7
A ANTECEDENTES DE LA SITUACION DEL ACOSO ESCOLAR	
ESCOLAR	8
1 Breve panorama a nivel internacional	8
2 La situacion del acoso escolar en Panamá	16
B ASPECTOS GENERALES DEL ACOSO ESCOLAR	22
1 Concepto de acoso escolar	22
2 Roles involucrados en el acoso escolar	25
2 1 Victima	25
2 2 Agresor	26
2 3 Espectador	27
3 Tipos de acoso escolar	28
3 1 Fisico	28

	Pags
3 2 Verbal	29
3 3 Social	29
3 4 Psicologico	29
3 5 Ciberacoso	29
3 6 Violencia de pareja o Dating violence	30
4 Contextos implicados en el acoso escolar	30
4 1 El contexto familiar	31
4 2 El contexto escolar	31
4 3 El contexto comunitario	35
C ASPECTOS PSICOLOGICOS DEL ACOSO ESCOLAR	37
1 Etiologia del acoso escolar	37
1 1 Causas del acoso escolar en la victima	38
1 2 Causas del acoso escolar en el agresor	39
2 Consecuencias del acoso escolar	41
2 1 Consecuencias para las victimas	42
2 2 Consecuencias para los agresores	42
2 3 Consecuencias para los espectadores	43
3 Criterios para identificar el acoso escolar	44
3 1 Criterios segun Dan Olweus	44

	Pags
3 2 Criterios establecidos por Araceli Oñate e Iñaki Piñuel	45
3 3 Criterios segun Angela Serrano	46
4 Fases en que se desarrolla el acoso escolar	47
4 1 Incidentes criticos o desencadenamiento del proceso instigador	47
4 2 Acoso y estigmatizacion escolar social y familiar la generacion del chivo expiatorio	48
4 3 Latencia y aprendizaje de la indefension psicologica	50
4 4 Manifestaciones psicologicas y psicomaticas graves	53
4 5 Expulsion o autoexclusion escolar y social de la victima victimizacion a largo plazo y resolucion o proteccion del niño	54
D PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR	55
1 Concepto de prevencion	55
2 Prevencion en la escuela	56
3 El proceso de prevencion escolar	62
4 El psicologo escolar y su rol en la prevencion del acoso escolar	65

	Pags
CAPITULO II ASPECTOS METODOLOGICOS	68
A Planteamiento del problema	69
B Objetivos	70
1 Generales	70
2 Especificos	70
C Preguntas de Investigacion	71
D Tipo de investigacion	71
E Hipotesis de investigacion	72
F Variables	73
1 Definiciones conceptuales	74
2 Definiciones operacionales	74
G Poblacion y seleccion de la muestra	76
H Diseño de investigacion	76
I Diseño estadistico	77
J Instrumentos	77
1 El Autotest Cisneros de Acoso Escolar	77
2 Cuestionario sobre acoso escolar	84
3 Confidenciales escolares	85
K Procedimiento	85

	Pags
CAPITULO III RESULTADOS	87
A Aspectos generales de los sujetos de la investigacion	89
1 Edad y genero	89
2 Escolaridad y genero	90
3 Residencia habitual	91
B Antecedentes escolares de los sujetos de investigacion	92
1 Segun el plantel primario de procedencia	92
2 Segun el nivel de repitencia escolar en el nivel primario y de premedia	93
3 Segun el promedio que le permitio ingresar a la premedia	94
C Datos obtenidos de los instrumentos aplicados	95
1 Autotest Cisneros de Acoso escolar	95
2 Cuestionario sobre Acoso Escolar	101
CAPITULO IV DISCUSION	111
CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	120
BIBLIOGRAFIA	125

	Pags
ANEXOS	136
Anexo 1 Proyecto de Acoso Escolar	137
Anexo 2 Instrumentos de medicion	186

INDICE DE CUADROS

	Pags
CUADRO I	
Violencia escolar y problemas relacionados con drogas en la Premedia y media oficial Segun area y region educativa Año lectivo 2013	20
CUADRO II	
Indice de consistencia interna del Autotest Cisneros mediante el Alpha de Cronbach	82
CUADRO III	
Validez del constructo subtes-test del Autotest Cisneros	83
CUADRO IV	
Distribucion porcentual de los componentes de acoso escolar segun el Autotest Cisneros Año lectivo 2017	97

INDICE DE GRAFICAS

	Pags
GRÁFICA 1	
Distribucion de frecuencias absolutas de los sujetos por edades segun genero Año lectivo 2017	89
GRAFICA 2	
Distribucion de frecuencias absolutas de los sujetos por escolaridad segun genero Año lectivo 2017	90
GRAFICA 3	
Distribucion porcentual de los sujetos segun lugar de residencia Año lectivo 2017	91
GRAFICA 4	
Distribucion porcentual de los sujetos segun el plantel de procedencia Año lectivo 2017	92
GRAFICA 5	
Distribucion de frecuencias absolutas de los sujetos segun el nivel de repitencia escolar en el nivel primario y de premedia Año lectivo 2017	93
GRÁFICA 6	
Distribucion porcentual de los sujetos segun el promedio que le permitio ingresar a la premedia Año lectivo 2017	94
GRAFICA 7	
Distribucion porcentual del indice global de acoso escolar segun el Autotest Cisneros Año lectivo 2017	95

GRAFICA 8

Distribucion porcentual de la intensidad del acoso escolar segun el Autotest Cisneros Año lectivo 2017 96

GRAFICA 9

Distribucion de frecuencias absolutas de los componentes de acoso escolar con calificaciones altas segun la edad Año lectivo 2017 98

GRAFICA 10

Distribucion de frecuencias absolutas de los componentes de acoso escolar con calificaciones altas segun el género Año lectivo 2017 99

GRAFICA 11

Distribucion de frecuencias absolutas de los componentes de acoso escolar con calificaciones altas segun el grado de escolaridad Año lectivo 2017 100

GRAFICA 12

Distribucion porcentual del acoso escolar segun el escenario donde ocurre Año lectivo 2017 101

GRAFICA 13

Distribucion porcentual de los agentes con los cuales acuden para hablar sobre las situaciones de acoso escolar segun los estudiantes Año lectivo 2017 102

GRAFICA 14

Distribucion porcentual de los agentes que intervienen para detener las situaciones de acoso escolar segun los estudiantes Año lectivo 2017

103

GRAFICA 15

Distribucion porcentual de las conductas de acoso escolar segun los espectadores Año lectivo 2017

104

GRAFICA 16

Distribucion porcentual de las conductas de acoso escolar segun las victimas Año lectivo 2017

105

GRAFICA 17

Distribucion porcentual de las conductas de acoso escolar segun los agresores Año lectivo 2017

106

GRAFICA 18

Distribucion porcentual de la frecuencia de acoso escolar segun los espectadores Año lectivo 2017

107

GRAFICA 19

Distribucion porcentual de la frecuencia de acoso escolar segun las victimas Año lectivo 2017

108

GRAFICA 20

Distribucion porcentual de la frecuencia de acoso escolar
segun los agresores Año lectivo 2017

109

GRAFICA 21

Distribucion porcentual de las acciones que acabarian con
el problema del acoso escolar segun los estudiantes
Año lectivo 2017

110

GRAFICA 22

Distribucion porcentual de las conductas de acoso escolar
segun los espectadores los agresores y las victimas
Año lectivo 2017

141

RESUMEN

Para la mayoría de los jóvenes la escuela representa un lugar que le brinda la oportunidad para la construcción de modelos de convivencia a través de la enseñanza y el aprendizaje cotidiano de valores. Entre las principales funciones de la escuela se destacan formar integralmente, enriquecer y proteger a sus estudiantes en un ambiente donde reine el respeto y el pleno ejercicio de sus derechos. Sin embargo hoy día millones de estudiantes se ven afectados por el fenómeno del acoso escolar, el cual se ha convertido en uno de los mayores problemas en el ámbito educativo.

Esta investigación de tipo descriptiva tiene como propósito conocer y describir los componentes del acoso escolar que experimentan los adolescentes de un colegio oficial de premedia del distrito de San Miguelito en cuanto a sus edades, géneros y escolaridad. Para tales fines aplicamos el Autotest Cisneros de Acoso Escolar y un Cuestionario sobre acoso escolar.

En cuanto a los resultados comprobamos que el hostigamiento verbal es el componente del acoso escolar que se presenta con mayor frecuencia en los adolescentes de séptimo grado del sexo masculino con edades entre 12 y 13 años.

Como aporte a los resultados obtenidos proponemos un proyecto de prevención del acoso escolar dirigido a la comunidad educativa.

SUMMARY

For most of young people the school represents the place that gives the opportunity to build models of coexistence through the teaching learning of daily values. Among the main functions of the school are to form integrally, enrich and protect their students into an environment where respect and full exercise of their rights reigns. However nowadays millions of students are affected by the school bullying phenomenon which has become in one of the biggest problems in the educational field.

This type of descriptive research aims to know and describe the components of school bullying that experiment the adolescents of Junior High Official School in the district of San Miguelito based on their ages, sexes and education. For these purposes we apply the Cisneros Self Test of bullying and a Questionnaire on bullying.

Regarding the results we verified that verbal harassment is the school bullying component that occurs most frequently in adolescents of seventh grades of the male sex between 12 and 13 years old.

As a contribution to the obtained results we propose a project to prevent bullying managed to the educational community.

INTRODUCCION

En los ambientes escolares son frecuentes las peleas los insultos y las acciones de fuerza entre los propios compañeros. Pero en ocasiones estas muestras agresivas se presentan como un claro abuso de poder donde alguien se convierte en el blanco asiduo de los ataques. Este tipo de agresividad entre escolares fue abordado por primera vez en la Península Escandinava en 1969 a raíz del suicidio de un estudiante motivado por el acoso al que era sometido por algunos de sus compañeros de escuela. El fenómeno se conoce internacionalmente como bullying o acoso escolar.

Dan Olweus fue uno de los pioneros en realizar estudios sobre bullying en la década de 1970 en Suiza. Estudios que llegarían a la conclusión de que se no se trata únicamente de conductas indisciplinarias entre estudiantes sino de manifestaciones más severas dirigidas hacia una persona en especial cuyo objetivo es intimidar, excluir y hostigar.

El acoso escolar es un problema de actualidad que cada día atrae más la atención de educadores, psicólogos y otros especialistas a nivel mundial.

En muchos países se están desarrollando acciones para concienciar a la población y atender el problema en los centros educativos a fin de proteger a las víctimas y prevenir los problemas emocionales que se derivan del acoso escolar.

De allí que trabajar en las instituciones educativas con programas y proyectos de prevención puede evitar situaciones lamentables fomentando entre los jóvenes un clima de convivencia compañerismo y desarrollando habilidades sociales y capacidades plenas para poder reaccionar ante la intimidación y el acoso

En Panamá el acoso escolar es un problema serio y para hacerle frente al mismo algunas escuelas han empezado a trabajar sobre tan delicada materia Sin embargo aun en muchos planteles cuando se presentan casos de acoso escolar se da un manejo inadecuado de la situación debido al desconocimiento de la problemática

Ante los hechos anteriormente planteados la presente investigación busca determinar ¿Cuáles son los componentes del acoso escolar según la edad género y escolaridad entre los adolescentes del Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito?

Los objetivos que se plasman en este estudio se enfocan en

- 1 Conocer los componentes del acoso escolar que ocurren entre los adolescentes del Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito
- 2 Identificar los componentes más altos del acoso escolar que ocurren entre los adolescentes del Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito según la edad el género y la escolaridad

3 Elaborar un proyecto para la prevencion del acoso escolar en el Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito

Para el desarrollo de la investigacion nos formulamos algunas preguntas con el interes de encontrar respuestas durante el curso de la misma Entre ellas tenemos las siguientes

¿Que componentes del acoso escolar se presentan con mayor y menor frecuencia?

¿En que edades generos y grados de escolaridad se registran las calificaciones mas altas de acoso escolar?

¿En que escenarios ocurren las acciones de acoso escolar?

¿Quienes son los agentes a los cuales acuden los estudiantes para hablar sobre las situaciones de acoso escolar?

¿Quienes son los agentes que intervienen para detener el acoso escolar?

¿Cuales son las conductas mas frecuentes de acoso escolar segun los espectadores las victimas y los agresores?

¿Cual es la frecuencia con la que ocurre el acoso escolar segun los espectadores las victimas y los agresores?

¿Que acciones terminarian con el problema del acoso escolar entre los compañeros?

En relacion al valor potencial de la investigacion consideramos que su conveniencia radica en que los resultados de esta investigacion nos permitiran obtener datos relevantes sobre el fenomeno del acoso escolar y ademas los

mismos servirán de base para apoyar a los adolescentes y al resto de la comunidad educativa con una propuesta que contenga actividades y estrategias para prevenir y manejar las situaciones de acoso escolar

La relevancia social de la investigación implica el poder ofrecer a la comunidad educativa en general y principalmente a los discentes información que les permita evitar o prevenir la exposición a situaciones de riesgo

Las implicaciones prácticas incluyen el hecho de que se propondrá un proyecto orientado a la prevención del acoso escolar dirigido a toda la comunidad educativa

En cuanto al valor teórico de esta investigación se destaca el hecho de brindar información en el plano teórico de la Psicología Escolar ya que si bien es cierto el fenómeno del acoso escolar no es reciente cada día tiene novedosas manifestaciones y las mismas varían según la población

La utilidad metodológica de esta investigación implica la definición de las variables y el establecimiento de la relación que existe entre ellas

El presente trabajo lo hemos distribuido en cinco capítulos. El primero aborda el marco teórico de la investigación, los antecedentes del tema, la definición de acoso escolar, los tipos de acoso, los aspectos psicológicos del acoso escolar y su prevención.

El segundo capítulo describe la metodología utilizada en la investigación, el planteamiento del problema, los objetivos, las preguntas de investigación, el

tipo de estudio y sus correspondientes variables el diseño la poblacion y seleccion de la muestra Tambien incluye informacion sobre los instrumentos utilizados y el procedimiento

El tercer capitulo presenta los resultados del estudio Utilizamos cuadros y graficas para que el lector identifique con facilidad los datos reportados

En el cuarto capitulo se analizan los resultados obtenidos en esta investigacion

El quinto capitulo da a conocer las conclusiones y recomendaciones generadas de la investigacion Por ultimo incluimos la bibliografia y la seccion de anexos en donde se desarrolla el proyecto de prevencion del acoso escolar y se presentan los instrumentos utilizados

CAPÍTULO I
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A ANTECEDENTES DE LA SITUACION DEL ACOSO ESCOLAR

1 BREVE PANORAMA A NIVEL INTERNACIONAL

Numerosos estudios internacionales confirman la problematica actual del acoso escolar. Se trata de un componente significativo de situaciones en el contexto educativo que pueden llevar a los involucrados a extremos tan delicados como el suicidio.

Entre las investigaciones realizadas sobre el fenomeno del acoso escolar a nivel internacional podemos señalar las siguientes:

- El **Estudio Cisneros X** realizado en **España** sobre Violencia y Acoso Escolar. Se trata de una investigación que Araceli Oñate e Iñaki Piñuel elaboran entre mayo y junio de **2006** en una muestra de alumnos de Primaria, Secundaria (ESO) y Bachillerato. Estos investigadores españoles se plantean el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la realidad social de la violencia y el acoso escolar en España? Su objetivo general era determinar en que grado se vive el acoso escolar en los colegios españoles e indicar que síntomas presentan las víctimas. Se pretendía conocer la incidencia del acoso escolar en este grupo de alumnos y a la vez observar la gravedad del problema.

Segun el Informe Cisneros X que abarca desde la Educación Primaria al Bachillerato, son víctimas de violencia y acoso escolar uno de cada cuatro escolares, es decir, un 25 %. Por otro lado, un 75 % de los casos

de acoso escolar es decir tres de cada cuatro casos son reiterados desde bastante tiempo atras ya sea durante todo el curso o desde hace algunos meses

Tambien señala el estudio que a medida que los alumnos tienen mas edad disminuye el riesgo de sufrir acoso escolar teniendo los niños de primaria de siete y ocho años cuatro veces mas de riesgo que los alumnos de bachillerato Como contrapartida con la edad el numero de acosadores frecuentes se incrementa y se reproduce un fenomeno de habituacion a la violencia un fenomeno al que la mayoría de los alumnos no le prestan mayor importancia

Segun este estudio no hay un perfil determinante o concreto del alumno que sufre acoso escolar **Oñate y Piñuel** (2006) señalan que el niño acosado puede ser cualquiera Pueden ser acosados niños absolutamente normales felices e incluso brillantes academicamente siendo ademas en muchas ocasiones irrelevante el hecho o motivo que desencadena el acoso Cualquier detalle por mínimo que sea puede hacer que un alumno agresor tome a otro alumno como presa

Sus conclusiones señalan que los expertos e investigadores en la tematica de acoso escolar son partidarios de la creacion y ejecucion de planes integrales de intervencion en materia de acoso que apueste por el protagonismo de los profesionales de la educacion con la posibilidad de que actuen de manera inmediata

- **El estudio exploratorio sobre el acoso escolar** desarrollado en el año **2011 en Medellín, Colombia** por las investigadoras **Maria Teresa Paredes, Martha Cecilia Alvarez, Leonor I Lega y Ann Vernon**. El objetivo de esta investigación era examinar el acoso escolar en los sextos, séptimos y octavos grados de las escuelas públicas de Medellín, Colombia. Para adelantarlo, las autoras realizaron 3.373 encuestas virtuales en 36 centros de educación básica secundaria y media, con el fin de identificar la presencia del fenómeno del acoso escolar y de establecer las formas específicas de su manifestación, teniendo en cuenta edad, género y grado escolar. Los resultados de la investigación demostraron la presencia de acoso escolar en el 37,6% de los estudiantes encuestados, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica, en estudiantes de ambos géneros y de todos los grados escolares. La forma de agresión que se presentó con mayor frecuencia fue la verbal y la psicológica, y las mismas suceden usualmente en presencia de pares y docentes en el aula de clase. **Paredes, Alvarez, Lega y Vernon (2011)** sustentan un nuevo dato: el acoso escolar en esta ciudad se está presentando con mayor frecuencia entre la población femenina.
- El estudio **“América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar”**, realizado en el año **2011** por **Marcela Roman y Javier Murillo**, publicado por la **Comisión Económica para América Latina (CEPAL)**,

tenia como objetivo explorar datos e información sobre el acoso escolar sus manifestaciones e implicaciones en el escenario escolar

Roman y Murillo (2011) afirman que en America Latina la modalidad de acoso que ocurre con mayor frecuencia es la de tipo verbal (que incluye gritos burlas e insultos) que el genero y la edad estan directamente relacionados con la frecuencia y la fuerza del acoso escolar y que a mayor nivel de escolaridad disminuyen los casos de acoso escolar Se constato que 51.1 por ciento de los estudiantes de sexto grado de primaria de la region en general con una edad de 11 años sufrieron robos insultos amenazas o golpes de otros compañeros

- **El Estudio de violencia escolar en America Latina y el Caribe superficie y fondo** realizado por **Sonia Eljach** en el año **2011** avalado por el **Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)** plantea como problema de investigacion ¿Cual es la realidad de la problematica de la violencia escolar en America Latina? Su objetivo era sistematizar y analizar las realidades y tendencias existentes en la region de America Latina sobre la problematica de la violencia en los centros educativos

Los resultados de este estudio indican que la violencia contra los niños niñas y adolescentes en America Latina y el Caribe continua siendo un problema de enorme gravedad en las familias en las escuelas y en las instituciones de proteccion Las practicas violentas y los comportamientos de acoso escolar en las escuelas conforman en la actualidad un complejo

cuadro de agresiones que pone en evidencia una seria crisis entre todos los estamentos de la comunidad educativa **Eljach** (2011) concluye que el acoso escolar entre pares muestra un crecimiento alarmante y afirma que la discriminación en general es el trasfondo del acoso escolar entre pares

El estudio enfatiza que los estados y los gobiernos de los países de la región deben reconocer que un espacio de erradicación de la violencia y el acoso escolar son las escuelas mismas y por tanto se recomienda que la asignación económica a estas instituciones debe ser acorde a tal responsabilidad y que la formación docente y de otros integrantes de la comunidad educativa no solo debe centrarse en el avance curricular sino en acciones concretas y en estrategias que permitan transversalizar tanto los contenidos como las prácticas en base al pleno ejercicio de los derechos humanos fundamentales

- La investigación titulada **Bullying El poder de la violencia Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima** desarrollada por **Antonio Gomez Nashik** en el año **2012** Este estudio analiza el fenómeno del acoso escolar en cinco escuelas primarias de los municipios del estado de Colima en **México** Describe la actuación de los protagonistas involucrados en la situación del acoso escolar específicamente los acosadores y víctimas y explica la forma en que ellos valoran conciben y sufren este tipo de situaciones

En este estudio se utilizaron metodos de corte etnografico y se identificaron al poder y al acoso como formas para ejercer el control haciendo uso de diferentes tipos de agresiones que incluyen la fisica psicologica verbal y sexual

Gomez (2012) concluye que los pocos mecanismos institucionales disponibles para hacer frente a este fenomeno aunado a los escasos recursos que conocen las victimas para enfrentarlo favorecen que el acoso escolar se desarrolle como una practica recurrente dificil de identificar y de solucionar Tambien se señala que entre los alumnos el maltrato y el acoso forman parte de una cultura muy arraigada en la sociedad y que constituye una forma para ejercer el poder puesto que el mecanismo de abuso de los mayores sobre los menores se aprende rapido

El aspecto fisico del individuo ocupo un papel importante en este estudio se comprobo que los acosadores eran alumnos cuya accion en todo momento estuvo respaldada por su fuerza y estaba apoyada en su imagen pues poseian mayor peso y estatura En cuanto al tipo de acoso escolar que ejercen hombres y mujeres en el estudio se marca una diferencia para los hombres el acoso escolar se orienta mas a privilegiar el uso de la violencia fisica y en las mujeres las formas de acoso que mas ocurren son de tipo verbal y psicologico

- La investigacion **Acoso Escolar y Estrategias de Prevencion en Educacion Escolar Basica y en el Nivel Medio** realizada en **Paraguay**

en el año 2012 por **Silvia Martha Musri**, tenía por objetivo describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del tercer ciclo de la Educación Escolar Básica y la Educación Media del Colegio Nacional de EMD Dr Fernando de la Mora de Fernando de la Mora en Paraguay

Los resultados obtenidos en esta investigación muestran que en este centro educativo tienen lugar todos los tipos de acoso existiendo una relación inversa entre la gravedad de la conducta de acoso escolar y la frecuencia con que ocurre la misma. Las agresiones verbales, la exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo el aula de clase y el patio del plantel los escenarios elegidos para la expresión de estas conductas agresivas.

Musri (2012) recomienda que las estrategias preventivas deben combinar las actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas con el individuo, en clase con todo el grupo y con la familia), el aprendizaje cooperativo, la atención a la singularidad del alumno y el control de los espacios en los planteles educativos específicamente en los horarios de mayor riesgo.

- El Informe de la Organización **Save the Children International (SCI)** titulado **Yo a eso no juego: Bullying y Cyberbullying en la infancia** del año 2016. Este informe ofrece un análisis de la situación del acoso escolar o bullying y el cyberbullying en **España** y fue realizado con una

muestra de mas de 21 000 estudiantes de edades entre 12 y 16 años repartidos por todo el territorio español. Según se desprende de los resultados, el acoso escolar, específicamente los insultos directos o indirectos, el robo de pertenencias, las amenazas, los golpes y la exclusión, está aumentando en España, siendo las comunidades con mayor porcentaje de víctimas de acoso Murcia (11%), Andalucía (11%), Melilla (10,3%) e Islas Baleares (8,6%).

Respecto a las conductas de acoso, un total de 32,1% de los niños y jóvenes de primer y segundo ciclo de Bachillerato reconocieron haber golpeado, pateado o empujado a otro chico y cerca del 50% señalaron haber insultado u ofendido a otros compañeros en las semanas previas al estudio, siendo estas conductas frecuentes en el 10% y el 14,7% de los estudiantes encuestados, respectivamente.

Los autores del estudio también ofrecen una comparación de los resultados en cuanto a la edad y el género. En relación a estas variables, los datos muestran que el acoso escolar es más frecuente entre los más jóvenes (es decir, en los estudiantes de primer ciclo de Bachillerato frente a los del segundo ciclo). También se señala que es mayor el porcentaje de estudiantes que se reconocen como agresores en este ciclo formativo. **Save the Children International** (SCI, 2016) sostiene en lo relativo al género que las chicas salen peor paradas que los chicos, pues los resultados concluyen que las chicas obtuvieron porcentajes de acoso y ciberacoso mayores que el de los chicos.

El informe de Save the Children plantea una serie de recomendaciones que se deben tener en cuenta para responder ante este problema en las aulas escolares. En primer lugar advierte de la necesidad de elaborar una estrategia integral contra el acoso en la infancia y la adolescencia y señala enfáticamente que el trabajo de prevención del acoso con los chicos y chicas es la mejor manera de acabar con otras formas de violencia en la sociedad.

SCI (2016) manifiesta que hay que unir esfuerzos por una educación basada en la no violencia, en una ciudadanía digital responsable y ética y en la tolerancia ante la diversidad. Finalmente el informe plantea que resulta determinante reforzar aspectos como la educación emocional y la adquisición de habilidades sociales y valores de convivencia de los chicos y desarrollar programas para mejorar la asertividad, la empatía, la resolución de conflictos y la autoestima entre los escolares.

2 LA SITUACION DEL ACOSO ESCOLAR EN PANAMA

Es evidente que la situación del acoso escolar está siendo motivo de atención a nivel mundial. En Panamá se está convirtiendo en un fenómeno cada vez más presente en los planteles educativos. Entre las investigaciones realizadas a nivel nacional podemos señalar las siguientes:

- La investigación denominada **Estudio de patrones de convivencia escolar en Panama** desarrollada por el **Centro de Estudio y Accion Social Panameño CEASPA**, en el año **2012** en conjunto con el Ministerio de Educacion de Panama la Cruz Roja de Noruega la Cruz Roja de Panama y UNICEF Panama en la cual se plantea el siguiente problema ¿Cuales son las distintas manifestaciones y expresiones de violencia presentes en el contexto escolar entre los distintos actores educativos? Su objetivo general era analizar las distintas manifestaciones y expresiones de violencia presentes en el contexto escolar entre los distintos actores educativos tomando como punto de partida la definicion de violencia utilizada en el estudio del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños del año 2007

Los hallazgos obtenidos en este estudio arrojan diversos datos en relacion al tema de violencia y acoso escolar Entre los mas relevantes podemos señalar que las agresiones verbales son las mas frecuentes los insultos y las amenazas ocupan los primeros lugares ocurren mayormente en los niveles de educacion primaria y media y son practicadas en su mayoría por chicos En cuanto a las agresiones físicas son las acciones interpersonales tales como los golpes y las patadas las que alcanzan un mayor indice ocurren con mayor frecuencia en el nivel de premedia y principalmente son los chicos quienes las realizan Segun

este estudio la violencia escolar se desarrolla en todos los escenarios de la escuela pero en donde mas se observo fue en el aula de clases

- La investigacion realizada por **Sebastian Reyes Alvarado** en el año **2014** titulada **Panama Bullying Incidencia del Acoso Escolar en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de Premedia** Esta investigacion se realizo en dos colegios un colegio oficial del distrito de La Chorrera y un colegio particular ubicado en el distrito de Panama En ambos planteles participaron los estudiantes del nivel premedia Fue necesaria la identificacion de las formas de acoso escolar que se dan entre los estudiantes para determinar las condiciones de sus relaciones interpersonales Los resultados de esta investigacion señalan que un 42 2% de los estudiantes son victimas de acoso verbal mientras que un 15 4% son victimas de acoso psicologico y un 14 1% son victimas de acoso fisico **Reyes (2014)** afirma que el acoso escolar incide en las relaciones interpersonales de los estudiantes de premedia de las regiones educativas de Panama Centro y Panama Oeste
- El estudio **Prevalencia de la Depresion y tipos de maltratos en estudiantes de VIII grado** que realizaron conjuntamente el **Instituto Conmemorativo Gorgas (ICGES)** y el **Ministerio de Salud (MINS)** a una muestra de 3 619 estudiantes de 46 escuelas publicas del pais en el año **2016** Esta investigacion se realizo con el objetivo de estudiar sistematicamente el acoso escolar y ver con que frecuencia ocurre

Los resultados obtenidos en este estudio señalan que el acoso escolar es un fenómeno latente en las escuelas de Panamá pues ocho de cada 10 estudiantes han pasado por situaciones que implican maltrato verbal. Unos 2 948 adolescentes confesaron que habían sido maltratados verbalmente afuera y dentro de su plantel educativo. Esto reveló que los alumnos están expuestos al acoso verbal, psicológico y físico por parte de sus compañeros en varios entornos. De los 1 775 varones entrevistados 1 506 manifestaron que habían sido víctimas del maltrato verbal, en cambio esta tendencia fue inferior a la de las mujeres pues solo de 1 431 de 1 831 expresaron haber recibido este tipo de acoso. Además los resultados indican que la agresión entre los estudiantes no solo queda en insultos sino que también llega a los golpes o empujones ya que dos de cada 10 alumnos manifestaron haber recibido maltrato físico (un total de 712 adolescentes). En relación a las edades son los chicos entre los 11 a 13 años y los de 14 a 16 años los que más son sometidos a este acoso escolar.

Este tipo de acoso según el estudio se da con mayor frecuencia en la Comarca Ngabe Bugle en la provincia de Bocas del Toro y en Chiriquí.

- El Departamento de Estadísticas de la Dirección Nacional de Planeamiento Educativo del **Ministerio de Educación** de la República de **Panamá (MEDUCA)** tiene algunos registros de agresiones en las escuelas pero consideramos que estas estadísticas no corresponden a lo que sucede realmente ya que en la mayoría de los planteles

educativos del país los casos de acoso escolar no son denunciados ni detectados.

La siguiente tabla presenta los datos del Ministerio de Educación en el año **2013** en relación con los casos de violencia escolar y problemas relacionados con drogas en los niveles de Educación Pre-media y Media oficial según las diversas regiones educativas. La mayoría de los casos registrados ocurren en la región educativa de Panamá y son por agresión verbal, agresión física sin armas y hurto sin armas.

Cuadro I. Violencia escolar y problemas relacionados con drogas en la premedia y media oficial. Según área y región educativa. Año escolar 2013.

REPÚBLICA DE PANAMÁ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANEAMIENTO EDUCATIVO DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA																	
VIOLENCIA ESCOLAR Y PROBLEMAS RELACIONADOS CON DROGAS LA PREMEDIA Y MEDIA OFICIAL, SEGÚN ÁREA Y REGIÓN EDUCATIVA: AÑO ESCOLAR 2013																	
Región Educativa	Hurto			Agresión					Drogas				Uso de Armas				
	Total	Con Arma	Sin Arma	Total	Física		Verbal	Total	Tráfico y venta	Poseción	Consumo	Total	Blanca	De fuego	Contundente	Artículo Escolar	
TOTAL	183	5	178	946	438	42	396	508	18	0	3	15	31	14	3	0	14
ÁREA																	
Urbana	149	3	146	669	305	39	266	364	9	0	3	6	27	10	3	0	14
Rural	24	2	22	233	111	3	108	122	1	0	0	1	3	3	0	0	0
Indígena ⁽¹⁾	10	0	10	44	22	0	22	22	8	0	0	8	1	1	0	0	0
REGIÓN EDUCATIVA	0																
Bocas del Toro	5	0	5	11	2	0	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coclé	3	2	1	15	5	1	4	10	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Colón	0	0	0	59	27	0	27	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chiriquí	17	0	17	120	41	2	39	79	3	0	3	0	4	2	2	0	0
Darién	2	0	2	31	13	0	13	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Herrera	0	0	0	15	3	0	3	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Los Santos	1	0	1	35	17	0	17	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Panamá	147	3	144	626	314	1	1	2	6	0	0	6	25	10	1	0	14
Panamá Centro	121	0	121	433	207	37	170	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Panamá Este	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Panamá Oeste	4	3	1	111	52	0	52	59	0	0	0	0	8	5	1	0	2
San Miguelito	22	0	22	82	55	2	53	27	6	0	0	6	17	5	0	0	12
Veraguas	0	0	0	5	3	0	3	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Comarca Kuna Yala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comarca Emberá	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	0	0	0	0	0
Comarca Ngöbe-Buglé	8	0	8	29	13	0	13	16	0	0	0	0	1	1	0	0	0

⁽¹⁾ Incluye área indígenas que no están ubicadas en las comarcas.

Fuente: Departamento de Estadística de la Dirección Nacional de Planeamiento Educativo del Ministerio de Educación de la República de Panamá. http://www.meduca.gob.pa/sites/default/files/pdf/estadistica/boletin_estadistico_inicial_2013.pdf

Este cuadro muestra la carencia de datos estadísticos concretos que confirmen la gravedad de la situación de acoso escolar en nuestro país. Sin embargo, debemos señalar que cada día aumenta el interés y los esfuerzos de profesionales e instituciones nacionales e internacionales por desarrollar estudios serios en torno al tema.

B ASPECTOS GENERALES DEL ACOSO ESCOLAR

1 CONCEPTO DE ACOSO ESCOLAR

Al hablar de acoso escolar nos estamos refiriendo a situaciones en las que uno o mas estudiantes persiguen e intimidan a otro por medio de insultos rumores vejaciones aislamiento social moteos o apodosos agresiones fisicas amenazas y coacciones pudiendo desarrollarse esta situacion a lo largo de meses e incluso años con consecuencias muy devastadoras principalmente para la victima

Para referirse a estas situaciones de acoso intimidacion y victimizacion entre pares o iguales en la literatura especializada es frecuente encontrar tambien el termino ingles bullying (intimidacion) Por lo tanto nos referimos a lo mismo cuando hablamos de acoso escolar maltrato entre pares o iguales o bullying

El primero en definir el fenomeno del acoso escolar fue Dan Olweus quien se desempeña como profesor de Psicologia de la Universidad de Bergen en Noruega **Olweus** (2006) afirma

El maltrato entre pares o iguales constituye una conducta de persecucion fisica y psicologica que realiza un estudiante en contra otro al que elige como victima de repetidos ataques Esta accion negativa y de caracter

intencionada situa a las victimas en posiciones de las que dificilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad y persistencia de estas relaciones provoca en las victimas efectos claramente negativos entre los cuales podemos mencionar el descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, dificultad de integracion en el medio escolar y deficit en el desarrollo normal de los aprendizajes (p 38)

Segun Dan Olweus no se pueden incluir como situaciones de acoso escolar a aquellas en las que un estudiante establece una relacion con otro de forma amistosa o como juego. Tampoco cuando dos estudiantes a un mismo nivel discuten, tienen una disputa o diferencia o se pelean.

Por otro lado, Araceli Oñate e Iñaki Piñuel del Instituto de Innovacion Educativa y Desarrollo Directo de España, entienden que el acoso escolar no se refiere solo al maltrato fisico ya que este constituye solo una parte del total de conductas de hostigamiento y acoso que sufren los escolares. **Oñate y Piñuel** (2007) lo definen como:

Un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales. (p 33)

María Jose Diaz-Aguado, investigadora acerrima sobre el tema, sostiene que el acoso escolar es una forma de violencia entre pares que tiene

características similares a determinadas manifestaciones violentas que se dan entre adultos como el acoso en el trabajo y la violencia de género **Díaz-**

Aguado (2006) sostiene

El acoso escolar es un tipo específico de violencia que se diferencia de otras conductas violentas que un alumno puede sufrir o ejercer en un determinado momento por formar parte de un proceso con cuatro características fundamentales que incrementan su gravedad no se limita a un acontecimiento aislado sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo con el riesgo de hacerse cada vez más grave se produce en una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas y suele implicar diversos tipos de conductas violentas iniciándose generalmente con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después coacciones y agresiones físicas (p 7)

David Farrington profesor de Criminología Psicológica en la Universidad de Cambridge Inglaterra y especialista en violencia juvenil señala que el acoso escolar un problema global de toda la sociedad Lo compara con un monstruo que crece y se alimenta con la indiferencia la pasividad el silencio la cobardía el miedo el desconocimiento la rabia la brutalidad el sufrimiento y las lágrimas **Farrington** (2005) plantea El fenómeno del acoso escolar consiste en una opresión reiterada tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder por parte de otra persona con un poder mayor (p 12)

2 ROLES INVOLUCRADOS EN EL ACOSO ESCOLAR

Para **Olweus** (2006) la dinamica del acoso escolar involucra basicamente a tres principales agentes o actores (conocido como triangulo de bullying) una victima que es el blanco de las agresiones un acosador quien maltratara a una victima indefensa y un espectador quien en la mayoria de los casos aprobara las actitudes del acosador con su silencio

2.1 Victima

Olweus (2006) señala que cualquier niño o niña que tenga alguna característica peculiar que sea vulnerable que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo puede convertirse en victima de intimidación La victima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social puede ser visualizada como diferente de los demás o ser rechazada debido a un comportamiento provocador

Diaz-Aguado (2006) señala la existencia de dos tipos de victimas típicas o pasivas y activas

- **Las victimas típicas o pasivas** se caracterizan por estar aislados por ser individuos poco comunicativos por poseer baja popularidad por tener una conducta muy pasiva manifestado por el miedo o por ser muy vulnerables y ser incapaces de defenderse por si solos Estas conductas

en ocasiones se pueden observar en hijos de familias sobreprotectoras y que no brindan la oportunidad de cierta independencia a los hijos

- **Las víctimas activas** este tipo de víctimas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros de clases presentan una autoestima muy baja. Son mucho más vulnerables que las víctimas pasivas.

2.2 Agresor

Para **Shephard, Ordoñez y Rodríguez (2012)** los agresores mantienen como su característica más importante el hecho de saber cómo utilizar el poder e identificar a su víctima.

Olweus (2006) define tres tipos de agresores:

- **Agresor Asertivo** Es aquel que posee buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo. Es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes. Tiene la capacidad de enmascarar su actitud intimidatoria para no ser descubierto.
- **Agresor Poco Asertivo** Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente. A veces lo hace como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Debido a su comportamiento de acoso consigue mantener su rol y status dentro del grupo por lo que puede atraer a otros.

- **Agresor Víctima** Es aquel que generalmente acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores e incluso es víctima en sus propios maltratos físicos y psicológicos

2.3 Espectador

El espectador es aquel actor que participa en el triángulo del acoso escolar observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser aliado del agresor, aliado de la víctima u observador neutro, siendo su actitud pasiva.

Para **Sullivan, Cleary y Sullivan** (2005) los espectadores tienden a despersonalizar y deshumanizar a la víctima y a ignorar sus propios sentimientos sobre lo que ven. Los espectadores renuncian a cualquier implicación y responsabilidad. Son muy susceptibles de sufrir también la intimidación, pues tienen miedo de ser las siguientes víctimas.

Según **Sullivan et al** (2005) existen diferentes tipos de espectadores que participan en la dinámica del acoso escolar:

- **Espectadores alentadores** son aquel grupo de estudiantes quienes en el momento de la agresión forman parte del público y realimentan la escena incitando al agresor a que siga ofendiendo a la víctima. Incluso prestan su ayuda sujetando a la víctima para facilitarle el trabajo al agresor. Este tipo de espectadores se mantienen cerca del

agresor e incluso pueden continuar intimidando a la víctima cuando el agresor no se encuentra presente

- **Espectadores defensores** toman un papel más activo y de manera positiva mostrando empatía y apoyo a la víctima llegan incluso a mostrar su desagrado al agresor y a su cómplice desafortunadamente este grupo es minoría
- **Espectadores pasivos** corresponde al grupo más numeroso de estudiantes estos son quienes no participan en las risas y aplausos pero tampoco realizan ninguna acción para detener la agresión su apatía e inacción sirven de base para que la intimidación siga ocurriendo

3 TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Oñederra (2008) describe seis tipos de acoso escolar

3.1 Físico

Incluyen conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo pueden manifestarse mediante patadas golpes empujones zancadillas o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad como robar romper ensuciar y esconder cosas

3 2 Verbal

Incluye conductas como insultos motes o apodosos calumnias burlas y el hablar mal de otros Este es el tipo de acoso o maltrato que mayor incidencia ha demostrado en las investigaciones

3 3 Social

Son aquellas conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo se le margina se le ignora se le hace el vacío o el tiempo fuera

3 4 Psicológico

Son las formas de acoso que resultan ser las más dañinas y las que corroen la autoestima crean inseguridad y miedo en el individuo Sin embargo hay que considerar que todas las formas de acoso escolar tienen un componente psicológico implícito

3 5 Ciberacoso

Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como el internet (correo electrónico mensajería instantánea o chats páginas web o blogs) y el celular Se puede definir como una agresión intencional por parte de un grupo o de un individuo usando formas electrónicas de contacto repetidas veces contra una víctima que no puede defenderse fácilmente Es un tipo de acoso indirecto en la que se esconde muchas veces la identidad del agresor también se usan imágenes grabadas de la víctima

Una de las formas más comunes de ciberacoso se denomina *happy slapping* (bofetada feliz) y consiste en filmar a la víctima con la cámara del teléfono móvil mientras se le agrede físicamente generalmente mediante golpes o bofetadas aunque puede producirse cualquier tipo de agresión. Por lo general el objetivo del agresor suele ser publicar estos videos en las redes sociales.

3.6 Violencia de pareja o “Dating violence”

Es el acoso que ocurre entre parejas de adolescentes donde prevalece el chantaje emocional. Es considerado como la antesala de la violencia de género.

Muchos autores han subrayado la complejidad de este fenómeno y su indudable repercusión en la vida de los adolescentes ya sea la agresión física verbal psicológica o sexual o sean las amenazas chantajes o presiones emocionales. La violencia en el ámbito de la pareja ha sido fuente de malestar general para sus protagonistas.

4 CONTEXTOS IMPLICADOS EN EL ACOSO ESCOLAR

El Centro de Estudio y Acción Social Panameño (CEASPA 2012) señala que existen tres contextos implicados en las situaciones de acoso escolar: el contexto familiar, el escolar y el comunitario.

4 1 El contexto familiar

Entre los factores de riesgo mas relevantes dentro de la funcionalidad de la familia podemos destacar

- Los conflictos familiares en general (entre padres hermanos y otros miembros de la familia) y las formas en que los mismos se manejan
- Los estilos y las estrategias disciplinarias parentales que se pongan en practica ya sean muy deficientes las muy duras o maltratadoras o las inconsistentes (en ocasiones muy relajadas y en otras demasiado coercitivas)
- Las relaciones negativas entre progenitores e hijos
- Depresion cronica de la madre o el padre

4 2 El contexto escolar

Existen multiples factores presentes en la escuela que pueden propiciar la aparicion de relaciones agresivas y de acoso entre alumnos Aunque estos no sean los unicos responsables del fenomeno tienen gran importancia en el surgimiento del acoso escolar

Entre los factores mas relevantes podemos mencionar

- **La Desigualdad y el entorno social**

Existen investigaciones en las cuales se ha demostrado que en los centros educativos que estan ubicados en entornos urbanos o

socialmente desfavorecidos existen mas problemas de indisciplina y de victimizacion que en los ubicados en contextos o comunidades rurales suburbanas o de clase social alta Sin embargo un estudio realizado por **Debarbieux** (2002) concluye que Aunque las características socioeconomicas influyen en el acoso escolar algunas escuelas de sectores sociales desfavorecidos tienen un mejor clima que otras con poblaciones que proceden de sectores sociales mas pudientes (p 96)

La investigacion señala tambien que es importante promover un clima escolar en donde la violencia y el acoso escolar sean considerados como inaceptables con tolerancia cero por todos los actores de la comunidad escolar Se enfatiza que la escuela debe ser percibida como un lugar en el que los alumnos se sientan seguros y en donde exista suficiente confianza en los adultos como para solicitar su ayuda en caso que sea necesaria

- **El tamaño y la estructura del centro educativo**

Bajo esta perspectiva en un estudio publicado por la Revista The Sociological Quarterly realizado por Richard Felson que lleva por titulo Kick em when they re down Explanations of the relationships between stress and interpersonal aggression and violence se analiza la influencia de la estructura fisica del centro educativo en las situaciones de acoso escolar **Felson** (1992) concluye

Las grandes unidades escolares con edificios grandes varias entradas y escaleras favorecen mas altercados de acoso escolar que los que estan en edificios pequeños y con menos alumnos ya que requieren mayor vigilancia y un esfuerzo extra por parte de la administracion del plantel para controlar las situaciones de acoso y violencia escolar (p 10)

Tambien indica este estudio que la amplitud del centro educativo favorece el incremento de los problemas de vandalismo y de robos por parte de elementos externos al establecimiento educativo

Ademas señala que las escuelas de gran tamaño se caracterizan porque la relacion entre alumnos y adultos que allí laboran es mas distante Esto afecta el desarrollo del sentido de pertenencia aspecto fundamental para facilitar un clima social con poca violencia

- **El sistema de gestion de la disciplina escolar**

Olweus (2003) afirma que tener un sistema de gestion de la disciplina de caracter punitivo con la carencia de reglamentos internos claramente establecidos y con la aplicacion inconsistente de las normas disciplinarias son factores importantes en el incremento de las conductas de acoso de conductas agresivas del ausentismo y del vandalismo en las escuelas Por el contrario fomentar aspectos como la motivacion el refuerzo positivo y las conductas pro-sociales resultan acciones mas eficaces

para reducir los problemas de indisciplina. En este sentido es necesario saber conocer los tipos de infracciones al reglamento escolar, las acciones por parte de los adultos que laboran en el centro y las veces en las que han ocurrido las infracciones.

- **La influencia de la dirección**

Los directores de los centros educativos deben velar por el mantenimiento de las instalaciones escolares y también son los responsables directos de la seguridad y tranquilidad de los miembros de la comunidad educativa.

En países como Suecia, Finlandia e Inglaterra, por ejemplo, los responsables de la gestión educativa tienen la obligación por ley de establecer políticas y programas para prevenir los posibles problemas de violencia e incorporar la lucha contra el maltrato entre iguales en el currículo.

En Panamá, el Decreto 100 del 4 de febrero de 1957, por el cual se establecen las funciones de los Directores de Escuelas Primarias y Secundarias del país, señala que es responsabilidad de los directores fomentar el acercamiento entre los padres de familia y profesores a fin de mejorar las relaciones entre la escuela y la comunidad, tratar de crear con la colaboración de la comunidad educativa, del cuerpo estudiantil y de la Asociación de Padres de Familia un ambiente físico-social para que los profesores y alumnos trabajen cómodamente de manera que se ejecute el proceso educativo del mejor modo posible y además, deben desarrollar

iniciativas que conduzcan a establecer en el colegio un clima de convivencia edificante.

El proceso de aprendizaje en un clima positivo es un medio eficaz para prevenir y reducir los problemas de acoso escolar. Este ambiente se caracteriza porque en el centro educativo predomina un compromiso ético, en donde, principalmente los directores y los maestros y profesores comparten valores similares y sostienen principios claros sobre el modo de comportarse.

Es innegable, que el estilo de dirigir el centro escolar constituye una de las claves fundamentales para el fomento de un buen clima en el contexto educativo.

4.3. El contexto comunitario

Son numerosos los factores que influyen en el entorno comunitario y que están directamente relacionados con el fenómeno del acoso escolar. Entre éstos podemos señalar: la inestabilidad social, la pobreza, la desintegración familiar, el pandillerismo, el tráfico, venta y consumo de drogas, la prostitución, entre otros.

Estos problemas psicosociales constituyen culturas de violencia que afectan el entorno escolar e influyen, en gran medida, en la manera en que los

niños y los adolescentes abordan sus conflictos sus diferencias y sus problemas en el contexto educativo

En la raíz del acoso escolar se encuentran también los elevados niveles de desigualdad social la discriminación y la intolerancia hacia ciertos grupos minoritarios como los discapacitados los indígenas y las personas con determinadas apariencias físicas o en condición de marginalidad

C ASPECTOS PSICOLOGICOS DEL ACOSO ESCOLAR

1 ETIOLOGIA DEL ACOSO ESCOLAR

Oñate y Piñuel (2005) señalan que las causas que originan el acoso escolar son variadas entre las mas frecuentes suelen estar las que tienen que ver con un abandono del sistema educativo la trivializacion creciente del acoso entre niños y adolescentes la rivalidad la competitividad entre pares o iguales asi como el maltrato y aquellos hechos que llevan a la ridiculizacion del educando

Los valores que se exponen a traves de los medios de comunicacion en especial incitan a los niños y a los adolescentes de manera creciente a formar relaciones toxicas y negativas entre iguales

Se trata en el fondo de un conjunto de valores que dan prioridad al acoso escolar y al maltrato en los que resultan divertidos hechos tales como reirse de otros y el hostigar acosar o 'bulear' a los demas

Estas conductas se han convertido en formas de llamar la atencion y de obtener un reconocimiento social

A continuacion desarrollaremos una serie de causas o factores por los cuales se produce acoso escolar

1.1 Causas del acoso escolar en la víctima

Entre las causas del acoso escolar en la víctima podemos mencionar las individuales familiares y escolares

- Causas individuales

- Poseer baja autoestima

- Demostrar pocas habilidades sociales para relacionarse con otros niños o adolescentes

- Mostrar un excesivo nerviosismo

- Poseer rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría minorías étnicas raciales y culturales

- Tener alguna discapacidad o una necesidad educativa especial

- Poseer algún trastorno del neurodesarrollo como discapacidad intelectual (los trastornos intelectuales del desarrollo) los trastornos de la comunicación (los trastornos fonológicos los de la fluidez de inicio en la infancia y la adolescencia entre otros) el trastorno por déficit de atención con hiperactividad el trastorno del espectro autista o algún trastorno específico del aprendizaje

- Causas familiares

- Practicar por parte de los padres estilos de crianza inadecuadas muy autoritarias o por el contrario muy permisivas

- Formar parte de una familia disfuncional
- Mantener una escasa o nula comunicacion intrafamiliar

- Causas escolares

Mantener la ley del silencio silencio que sostienen aquellos involucrados en las situaciones de acoso escolar o agresion entre iguales El agresor exige silencio o se lo impone a la propia victima Los observadores testigos o espectadores tampoco comunican los hechos por miedo a represalias por cobardia o por no ser acusados de soplones o sapos

- Participar escasamente en actividades de grupo
- Mantener una pobre o nula relacion con sus compañeros
- Establecer una escasa comunicacion entre alumnado y profesorado
- Carecer de una figura de autoridad de referencia en el centro escolar

1 2 Causas del acoso escolar en el agresor

Entre las causas del acoso escolar en el agresor podemos mencionar

- Causas individuales

Carecer de empatia

Manifestar una baja autoestima es decir tener una percepcion negativa de si mismo

- Tener una falta de control de los impulsos que lleva al agresor a actuar de manera inmediata
- Ser egocentrico poseer una exagerada exaltacion de la propia personalidad y considerarse el centro de atencion
- Mantener un bajo rendimiento academico que incluso puede llevar al agresor al ausentismo y a la desercion escolar
- Consumir alcohol y otras drogas
- Poseer algun trastorno del neurodesarrollo como el trastorno por deficit de atencion con hiperactividad o trastornos disruptivos del control de impulsos y de la conducta (como el trastorno negativista desafiante y el trastorno disocial)

- Causas familiares

- Practicar patrones de crianza inadecuados por parte de los padres muy autoritarios o muy negligentes
- Ser victima de maltrato intrafamiliar
- Integrar una familia disfuncional
- Compartir poco tiempo en familia
- Establecer pobres o escasos canales de comunicacion intrafamiliar

- Causas escolares

Mantener en los centros educativos politicas o reglamentos internos que no sancionan adecuadamente las conductas de acoso escolar

- Carecer de un interes o una preocupacion real por parte del personal que integra la institucion educativa en relacion al tema de la transmision de valores
 - Transmitir estereotipos sexistas en las practicas educativas
 - Desatender aspectos relativos a la diversidad cultural
- Mantener contenidos curriculares excesivamente academicistas
 - Carecer de la figura del maestro o del profesor como modelo o ejemplo a seguir
 - Problematicas particulares del profesorado vulnerabilidad psicologica
 - carencia de una metodologia adecuada para el control de la clase

2 CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar puede afectar a todos los involucrados en esta situacion a quienes son acosados (victimas) a quienes acosan (agresores) y a quienes son testigos del acoso (espectadores)

El acoso esta relacionado con muchas consecuencias negativas como el impacto en la salud mental de los individuos el consumo de sustancias y hasta el suicidio

2.1 Consecuencias del acoso escolar para las víctimas

El acoso escolar tiene consecuencias para todos los involucrados pero quien más sufre es la víctima

Garaigordobil y Oñederra (2010) señalan algunas consecuencias del acoso escolar para las víctimas

- Expresan sentimientos de inseguridad soledad e infelicidad
- Se muestran tímidos introvertidos aislados y solos
- Poseen baja autoestima y bajo autoconcepto
- Manifiestan síntomas de depresión y ansiedad

De esta manera el niño o el adolescente que sufre de acoso escolar suele terminar aceptando que es un mal estudiante un mal compañero y que es incapaz de valerse por sí solo. Esto genera en el chico sentimientos de culpa afecta a su autoestima y por ende su autoconcepto

Un chico que sufre acoso escolar piensa que todo lo que hace está mal y expresa sentimientos de minusvalía. En ocasiones esta es la razón de su marcado ausentismo escolar

2.2 Consecuencias del acoso escolar para los agresores

Los investigadores **Garaigordobil y Oñederra (2010)** además de señalar las consecuencias del acoso escolar para las víctimas identifican las principales consecuencias del acoso escolar para los agresores

- Manifiestan poca capacidad de empatía una insensibilidad hacia el dolor ajeno y carencia de sentimientos de responsabilidad o culpa
- Poseen capacidad de liderazgo En algunos casos los agresores se perciben a sí mismos como líderes
- Tienen bajo rendimiento académico En términos generales los agresores se ausentan mucho a sus clases y presentan una actitud negativa hacia la escuela
- Son muy impulsivos manifiestan sentimientos de ira y hostilidad Los agresores manifiestan una impulsividad con tendencia a la violencia y dominio sobre los demás y poseen baja tolerancia a la frustración
- Manifiestan síntomas psicopatológicos trastornos depresivos trastornos por consumo de sustancias trastornos perturbadores del control de impulsos y de conducta

2.3 Consecuencias del acoso escolar para los espectadores

Para Olweus (2006) la falta de apoyo hacia las víctimas de acoso escolar por parte de sus compañeros es producto de la influencia que los agresores ejercen sobre ellos

Según Olweus (2006) esta influencia puede darse de dos formas La primera ocurre cuando se produce un contagio social que inhibe las acciones de ayuda hacia la víctima e incluso fomenta la participación en los actos de acoso escolar por parte de los compañeros espectadores En la segunda

forma el espectador al tener miedo de ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse en un blanco de las agresiones no ayuda a la víctima aunque en el fondo quisiera. Ambas formas favorecen la dinámica del acoso escolar entre compañeros o pares.

Otro aspecto importante de la influencia del acoso escolar sobre los espectadores es que produce en ellos un efecto de desensibilización y la pérdida de empatía ante el dolor ajeno.

A continuación señalamos algunas de las consecuencias del acoso escolar sobre los espectadores:

- Muestran miedo
- Expresan sumisión
- Manifiestan pérdida de empatía
- Muestran desensibilización ante el dolor del prójimo
- Expresan falta de solidaridad
- Poseen sentimientos de culpabilidad

3 CRITERIOS PARA IDENTIFICAR EL ACOSO ESCOLAR

3.1 Criterios según Dan Olweus

Al respecto, uno de los pioneros en los estudios de acoso escolar hace una precisión para identificar el acoso escolar de otro tipo de agresiones entre escolares:

Olweus (2006) afirma Un estudiante es acosado o victimizado cuando esta expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o mas estudiantes () Pero no se llama acoso escolar o bullying cuando se molesta en una forma amigable y juguetona Tampoco es acoso escolar o bullying cuando dos estudiantes de mas o menos de la misma fuerza o poder discuten o pelean (p 103)

3 2 Criterios establecidos por Araceli Oñate e Iñaki Piñuel

Existen tres criterios diagnosticos que son mayormente aceptados por los investigadores europeos y que sirven para discriminar si estamos o no ante casos de acoso escolar Segun **Oñate y Piñuel** (2005) la presencia de estas tres características acredita la existencia de un niño sometido a un cuadro de acoso escolar Estos criterios son

- La existencia de una o mas conductas de hostigamiento y violencia en el ambiente escolar
- La repeticion de la conducta que ha de ser evaluada por la victima como una situacion no accidental y percibida como parte de algo que le espera sistematicamente en el entorno escolar
- La duracion en el tiempo ocurre un proceso paulatino a lo largo de un periodo de tiempo que va a ir consumiendo la resistencia del niño o del adolescente y lo afecta significativamente en todos los aspectos de su vida

3.3 Criterios según Angela Serrano

Según **Serrano** (2006) hablamos de acoso escolar cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios

- La víctima se siente intimidada y con mucho miedo
- La víctima se siente excluida o rechazada
- La víctima percibe al agresor como más fuerte y con más poder
- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad
- Las agresiones suelen ocurrir en privado o sin testigos

Aunque actualmente no existe algún trastorno mental que sea por sí solo provocado por el acoso escolar en estudios realizados por **Albores** (2011) se ha encontrado que existen trastornos mentales descritos en el Manual de Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales DSM IV TR en escolares que viven con acoso escolar

Algunos de estos trastornos incluyen

- Ansiedad
- Síntomas somáticos
- Problemas de atención y concentración
- Conducta opositora en infantes

4 FASES EN QUE SE DESARROLLA EL ACOSO ESCOLAR

Los investigadores **Oñate y Piñuel** (2006) describen cinco fases en las que desarrolla el acoso escolar

4.1 Incidentes críticos o desencadenamiento del proceso por el instigador

En esta fase el acoso psicológico inicia de manera repentina con cambios bruscos en la relación entre el agresor y la víctima quien a partir de ese momento se convierte en el objeto de acoso

La relación que existía entre ambos que hasta entonces era neutra o positiva se torna negativa. El incidente desencadenante genera un efecto de llamada al acoso. Con frecuencia es una situación que permite al agresor iniciar un proceso instigador que poco a poco va aumentando cuando los demás niños (espectadores) se unen para hostigar, marginar, agredir o excluir a la víctima. Los celos, la envidia, la competitividad, el sacar buenas notas y el éxito social pueden ser factores desencadenantes.

Muchas veces las víctimas de acoso son chicos con altas capacidades intelectuales, agraciados físicamente o con dotes de liderazgo, lo que hace que el agresor se sienta amenazado y con temor a ser desplazado.

En otras ocasiones, producto de la falta de disciplina en los salones, los profesores señalan a un alumno que se convierte en el chivo expiatorio del salón. En este caso, el profesor por su incapacidad de dominio de la disciplina

en el aula y por querer ganarse la aprobación del salón contribuye a ridiculizar a un alumno que en la mayoría de los casos no tiene la capacidad de defenderse. Suelen ser chicos retraídos socialmente o que atraviesan situaciones personales o familiares que los hacen vulnerables psicológicamente frente a quienes los ridiculizan, chantajea o agreden.

En algunos casos el desencadenante del proceso de acoso escolar contra un chico es un suceso trivial sin mayor importancia como hacer perder a su equipo por una mala jugada, orinarse en sus ropas, obtener un fracaso en algún ejercicio o examen o cometer un error socialmente relevante. Todas estas posibilidades son ejemplos de situaciones desencadenantes que indican una señal, pero para que sean trascendentes deben ocurrir los dos factores que dan inicio a la segunda fase del acoso escolar: la impunidad de los agresores y convertir a la víctima en el chivo expiatorio de su grupo de referencia.

4.2 Acoso y estigmatización escolar, social y familiar: la generación del chivo expiatorio

En esta fase la víctima se convierte en el chivo expiatorio dentro del grupo, es decir, que el grupo hace que la víctima cargue con las culpas de algo que ha sucedido cuando en realidad la responsabilidad debería recaer sobre otra u otras personas.

Generalmente quienes acosan a la víctima han sido previamente manipulados por el instigador del acoso, el cual se encarga de realimentar de

manera deliberada todo el proceso a fin de convertir a la víctima en un chivo expiatorio y poner a todo el grupo en su contra. Este instigador es quien facilita que la situación pase de un suceso sin importancia a un estado de acoso grupal sistemático y frecuente que ocasionara daños en la víctima. Para esto ponen a las víctimas moteos o sobrenombres, les realizan caricaturas ofensivas, les gritan, los maltratan, colocan sus fotos en las redes sociales y les envían mensajes por celular, entre otras acciones. Todo esto frente a los otros chicos que pasan paulatinamente de ser testigos a ser participantes activos en el proceso de acoso, muchas veces por miedo a ser ellos mismos los elegidos como objetivos del acoso en el grupo.

La mayoría de los chicos suelen verse arrastrados a atacar al niño o adolescente acosado, el cual es convertido en un verdadero chivo expiatorio de su grupo.

En esta situación, lo más común es que a la víctima del acoso escolar sus compañeros y sus propios maestros y profesores le atribuyan características que lo hacen ser percibido como merecedor del acoso. También es frecuente que se intente encontrar la causa del acoso en la propia víctima, produciéndose entonces la llamada victimización secundaria.

Según **Latorre y Muñoz** (2001) la victimización secundaria es aquella derivada de las frustrantes relaciones de la víctima con el sistema represivo escolar, es decir, de las relaciones entre esta y los profesores, padres y/o directivos, y supone el frustrante choque entre las legítimas expectativas de la víctima y la realidad institucional. (p. 84) Esta situación involucra acciones

tales como que se les retire de las clases para ir al psicólogo que se le señale ante sus padres y compañeros como un niño difícil agresivo depresivo poco sociable hiperactivo con necesidades educativas especiales que carece de habilidades sociales que le falta asertividad incapaz de defenderse entre otras características

Se considera entonces como la causa del acoso lo que el niño o el adolescente es como individuo y se ignoran las conductas que recibe en su entorno educativo

Otro problema es cuando la escuela no procede a intervenir de manera eficiente e inmediata a la protección de la víctima del acoso. Esta situación trae como consecuencia la indefensión de la víctima que observa como permanecen impunes los agresores y como se repiten los comportamientos de acoso contra ella

Todo este proceso termina por señalar marcar o estigmatizar a la víctima la cual se siente marginada y aislada socialmente

4.3 Latencia y aprendizaje de la indefensión psicológica

El periodo de tiempo que pasa una víctima de acoso escolar hasta que llegue a sufrir daños psicológicos significativos depende de factores relacionados con sus características individuales y sobre todo con el apoyo que recibe de sus redes de apoyo en el ámbito social familiar y escolar

Oñate y Piñuel (2006) afirman que la fase de latencia corresponde al tiempo en que tarda en establecerse y manifestarse el aprendizaje de la indefensión psicológica de la víctima. Factores como la repetición en el tiempo del acoso y el hecho de que nadie detenga las agresiones en el entorno escolar es lo que trae como consecuencia que la víctima aprenda la indefensión.

Debido a la persistencia en el tiempo de este fenómeno surgen los cuadros psicológicos y psicosomáticos que aparecen en la siguiente fase.

Algunas de las situaciones que traen como consecuencia el aprendizaje de la indefensión son:

- Alteraciones emocionales que afectan las relaciones sociales en los entornos escolar y familiar. Lo cual acarrea nuevos problemas para el chico
 - Disminución en su rendimiento escolar por problemas de atención y concentración
 - Aislamiento social ya que sus compañeros lo perciben como alguien con problemas por ser tímido, agresivo, raro, entre otros.
 - Alteraciones conductuales como reacciones de pánico, ataques de ira y temor de ir a la escuela.
- Proyección de su frustración e indefensión en el núcleo familiar y social más cercano
 - Agresividad con los miembros de la familia
 - Conflictos en el colegio con sus compañeros y profesores

- Marcado ausentismo escolar
- Retraimiento social de la víctima hacia sus padres compañeros y amigos lo cual empeora la indefensión
- Disminución del apoyo social en el centro educativo ya que sus compañeros se alejan por la estigmatización social y por atribuirle a la víctima la culpa de merecer el acoso Todo esto contribuye a profundizar el aislamiento social del chico
- Falta de apoyo a la víctima por parte de sus padres compañeros profesores y directivos que laboran en el colegio los que incurren en el error básico de atribución

Dado que generalmente se atribuye el problema a la víctima y no a los agresores entonces disminuye la posibilidad de protegerla de los continuos ataques que recibe en su entorno

- Estigmatización social en otros entornos Muchas veces la víctima se ve afectada en su comunidad en su hogar o al participar en actividades extracurriculares Cuando el problema de acoso se extiende a otros círculos sociales de la víctima ocurre la unanimidad persecutoria o mecanismo de purga **Piñuel (2013)** sostiene que

Es muy frecuente que los casos de acoso comiencen como una situación de uno contra uno y terminen siendo situaciones unánimes propias de un todos contra uno La reacción unánime o casi unánime del entorno contra la víctima es

propia del viejo y conocido mecanismo del chivo expiatorio (p 118)

Ante una unanimidad persecutoria se hace mas difícil controlar el problema y defender a la víctima. El chico como chivo expiatorio se ve afectado psicológicamente

4.4 Manifestaciones psicológicas y psicosomáticas graves

El periodo que tarda el chico que es víctima de acoso escolar en manifestar externamente los daños psicológicos y psicosomáticos es muy variable

Generalmente cuando la institución educativa o los padres de la víctima se dan cuenta del problema suele ser demasiado tarde. Existe una alta probabilidad de confundir el diagnóstico por algunos profesionales. Se les suelen identificar como casos difíciles depresivos con problemas de adaptación hiperactivos con problemas de asertividad de integración social o como las víctimas de los procesos de ajuste a nuevas situaciones ignorando la existencia del acoso como causa real del problema

Cuando finalmente las víctimas de acoso escolar reciben la ayuda necesaria muestran confusión sentimientos de culpa irritabilidad indefensión y baja autoestima. Hay muchos sentimientos de culpa introyectados por causa del proceso acusatorio propio del acoso piensan que son chicos malos repulsivos

que han actuado mal que no valen nada que se han equivocado que han hecho algo grave o que han fallado Se culpan a si mismos continuamente

4 5 Expulsion o autoexclusion escolar y social de la victima, victimizacion a largo plazo y resolucio n o proteccion del niño

En los casos de acoso escolar que no son correctamente diagnosticados y en los que no se interviene de una manera adecuada puede ocurrir una falsa resolucio n del problema mediante la expulsio n o la exclusio n de la victima del centro educativo en el que estudia Son muy frecuentes los casos en que las victimas abandonan la escuela pues la misma se convierte en un lugar nocivo por la impunidad de los agresores y por la unanimidad del acoso

Tambien es frecuente que debido a las consecuencias emocionales propias del acoso escolar la victima tenga problemas de rendimiento academico o de comportamiento lo cual le impide continuar en su colegio

El abandono del centro educativo por parte de la victima tambien suele ser una consecuencia de la extensio n del problema de acoso a otras instancias como por ejemplo a su propia comunidad Esto en ocasiones obliga a las familias de las victimas a retirarlos de la escuela e incluso a mudarse de barrio

D PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

1 CONCEPTO DE PREVENCIÓN

Etimológicamente la palabra prevención proviene del latín *praeventivus* de *prae* que significa antes y *eventivus* que quiere decir acontecimiento o suceso

En este sentido la prevención se refiere a las medidas que se toman para que un suceso negativo no acontezca o para minimizar sus efectos dañinos en caso de no poder impedirse

La prevención por lo tanto es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo. El objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete

Según la **Organización Mundial de la Salud** (OMS 2007) la prevención es la adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales (prevención primaria) o a impedir que las deficiencias cuando se han producido tengan consecuencias físicas, psicológicas y sociales negativas

El concepto de prevención conlleva a que se actúe sobre el riesgo ya sea actuando sobre la probabilidad de que ocurra con las consecuencias que genere o con las dos simultáneamente

La prevención primaria suele ser el término utilizado para describir las actividades concretas de prevención ya que la prevención secundaria y terciaria se solapan con las intervenciones clasificadas generalmente como de respuesta

La primera acción profesional debe ser la de prevenir en base al control erradicación y desaceleración de los factores de riesgo a la educación y al desarrollo de programas (como los de educación para la tolerancia de habilidades sociales de resolución de conflictos de inteligencia emocional de valores entre otros)

2 PREVENCIÓN EN LA ESCUELA

La prevención en la escuela da excelentes resultados en la medida en que la institución actúe y comprenda que esta no es una tarea específica de un solo profesional sino que implica la participación de un equipo multidisciplinario que tome las medidas pertinentes en relación al suceso escolar que pretenda atenuar

La prevención del acoso escolar se puede realizar en tres niveles Según **Concha-Eastman y Guerrero** (1999) estos niveles son la prevención primaria secundaria y terciaria

- **La prevención primaria** consiste en una serie de acciones destinadas a mejorar la convivencia prevenir la conflictividad y evitar la aparición de acoso escolar En este nivel de prevención la mayor responsabilidad es

de los padres quienes deben enseñar a sus hijos normas y valores con un estilo de educación democrática

Este tipo de prevención también le compete a la sociedad en general y a los medios de comunicación que deben regular los contenidos de los programas televisivos que difunden según el público al cual vayan dirigidos entre otras acciones

- **La prevención secundaria** este nivel comprende las medidas y las estrategias que se utilizan cuando ya se detectan situaciones de acoso escolar. Uno de sus objetivos es la disminución de su frecuencia en la escuela

Este nivel involucra a los docentes por lo que es de suma importancia formarlos en temas como los de habilidades sociales y mediación que son necesarios para poder prevenir, mediar y resolver los conflictos escolares

- **La prevención terciaria** este tipo de prevención consiste en estrategias de intervención directa para ayudar a los protagonistas del acoso escolar. El objetivo fundamental de la prevención terciaria es minimizar los daños psicológicos y emocionales causados. Además se pueden utilizar medidas terapéuticas de soporte y protección a las víctimas así como de soporte y control a los agresores. Cuando el acoso escolar se torna crónico se debe actuar mediante un procedimiento altamente

estructurado que asegure el fin del maltrato escolar y garantice la seguridad de la víctima

Actualmente se están implementando medidas desde las instituciones educativas tanto para prevenir el acoso escolar como para concienciar a los posibles implicados facilitar las denuncias y evitar que siga manteniéndose la conducta de acoso. Para ello lo primero que hay que hacer es comunicar el hecho al centro educativo para que las autoridades del plantel tengan conocimiento de la situación y se busque una solución para cortar el círculo del acoso.

Esta comunicación se puede realizar tanto por parte del alumno afectado por sus padres, compañeros e incluso por sus profesores.

Algunos centros escolares capacitan a sus docentes y a los padres de familia con jornadas de actualización docente y Escuelas para padres respectivamente a fin de que sean capaces de reconocer cuáles son las manifestaciones o síntomas más habituales del acoso escolar.

La prevención del acoso escolar tiene que ser un objetivo muy importante de los centros educativos. Para ello se sugiere la organización de actividades que fomenten las siguientes habilidades sociales:

Asertividad es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su

cumplimiento Es importante que todos los implicados sepan explicarse y dar sus opiniones de manera respetuosa y calmada

Empatia es poseer la capacidad de ponerse en el lugar del otro y reconocer las emociones de los demas Normalmente los agresores tienen poca empatia

Pensamiento critico es la capacidad de analizar y cuestionar las opiniones de los demas El pensamiento critico es un proceso cognitivo de caracter racional reflexivo y analitico orientado al cuestionamiento sistematico de la realidad y el mundo como medio de acceso a la verdad

Responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo o bien una forma de responder que implica el claro conocimiento de que los resultados de cumplir o no las obligaciones recaen sobre uno mismo Los chicos tienen que aprender a responsabilizarse de las consecuencias de sus actos y a comportarse teniendo en cuenta la repercusion que tienen los mismos

Otras de las actividades que se pueden realizar para la prevencion del acoso escolar con los alumnos los padres y profesores son

Campañas de sensibilizacion y de dialogo para que en cuanto empiece alguna agresion los niños y adolescentes sepan como reaccionar y a quien deben acudir

Fomentar las actividades en grupo que resultan de gran ayuda para consolidar los conocimientos a traves del intercambio de opiniones

e informacion. Tambien es importante escuchar la opinion de los demas ya que para trabajar de manera grupal es fundamental respetar puntos de vista diferentes y actuar de manera coordinada.

Crear un entorno comunicativo de confianza con el fin de abrir espacios de dialogo entre los alumnos y los profesores.

Informar a los padres de las señales que les indiquen que sus hijos tienen problemas de acoso escolar en el colegio. Esta tematica se puede implementar como lo señalamos anteriormente en las jornadas de Escuela para padres.

Explicar a los padres cuales son los pasos a seguir frente a casos de acoso escolar y buscar soluciones conjuntamente.

Los centros educativos deben asignar adultos responsables de cuidar las areas del patio y del comedor o quiosco escolar en las horas de recreo para prevenir casos de acoso.

Se pueden colocar buzones dentro de las aulas o a lo interno del centro educativo para que los alumnos puedan denunciar situaciones sin temor a las repercusiones. A veces las victimas y los espectadores quieren denunciar la situacion pero no se atreven. Los buzones les dan la seguridad que ofrece el anonimato.

Promover el uso adecuado y seguro de las nuevas tecnologias de la informacion y la comunicacion entre los alumnos. Tambien debe darseles a conocer las repercusiones legales que puede tener su uso inadecuado.

El centro escolar cumple con numerosas responsabilidades en los casos de acoso escolar. Es importante una respuesta rápida por parte del colegio ante estas situaciones. Por ello es necesario que los docentes tengan un protocolo de actuación para que puedan tomar algunas medidas. En este sentido es importante considerar los siguientes aspectos:

- Las personas responsables de dar respuesta a situaciones de acoso escolar en los planteles deben estar capacitados en estos temas
- Los mecanismos de comunicación a lo interno de los planteles deben ser funcionales. Si existe una denuncia por parte de la víctima o de algún espectador se tiene que investigar y tomar las medidas pertinentes. Para ello el centro educativo debe seguir los siguientes pasos:
 - Identificar de las situaciones de acoso escolar. El personal de los centros educativos debe estar atento a situaciones de acoso o maltrato y observar el comportamiento de los alumnos. Investigar todas las denuncias y recopilar la información pertinente con todos los implicados.
 - La dirección del centro educativo debe estar informada de las denuncias de los padres y de los alumnos. También es responsable de ofrecerles apoyo y debe comunicar la situación a los padres de familia de todos los alumnos implicados. Además los responsables de la administración del plantel (directores y subdirectores) deben enviar un informe escrito a las

instancias que sean prudentes y si es necesario remitir los casos a los Juzgados de Niñez y Adolescencia a la Secretaria Nacional de Niñez Adolescencia y Familia (Senniaf) al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) a la Policia de Niñez y Adolescencia o a Centros Especializados en atencion de casos de acoso escolar como el Centro de Atencion Integral del Adolescente de la Universidad de Panama

La prevencion del acoso escolar en cualquier institucion educativa debe ser una accion consistente Las politicas educativas del plantel deben transmitir con claridad que el acoso escolar tiene tolerancia cero

Los programas de prevencion que se implementen en la institucion deben basarse en una definicion de acoso escolar elaborado por la propia comunidad educativa quienes son los principales actores en la prevencion del acoso escolar

3 El proceso de prevencion escolar

Para **Sullivan, Cleary, y Sullivan** (2005) la prevencion en la escuela debe guiarse por un proceso que facilite la aplicacion de los programas de prevencion A medida que se vayan ejecutando se tomara en cuenta lo que

funciona y lo que no funciona y con los resultados que se obtengan se deben reorientar los programas o buscar nuevas alternativas de prevención escolar

A continuación se expone el procedimiento lograr el éxito de los programas de prevención (**Sullivan et al 2005**)

- **Adquirir conocimientos y experiencia**

El primer paso lo constituye la revisión bibliográfica sobre los temas de acoso escolar y los mecanismos de prevención. Esto incluye la revisión de los programas y estrategias disponibles y actualizadas en torno al tema

- **Formar un grupo de planificación**

Cuando el docente conoce la situación conflictiva que enfrenta la escuela para continuar el proceso debe involucrar a toda la comunidad educativa: los directivos de la escuela, el personal docente, las familias y los estudiantes

Cuando se ha reunido al grupo se deberá iniciar el proceso de desarrollo: formación, presentación, aplicación, revisión, mantenimiento y monitoreo del programa preventivo que se desea aplicar

- **Reconocer el problema en la escuela**

Esta fase consiste en reunir información sobre los casos y las conductas de acoso e intimidación que ocurren en la escuela, identificando la frecuencia con que los chicos ven los casos de acoso, la frecuencia con que se les acosa, el tiempo de acoso que se produce y los espacios en que tiene lugar el acoso

Esta información se puede obtener a través de cuestionarios encuestas entre otros instrumentos y con ello estructurar un programa de prevención contra las conductas de acoso en relación a las necesidades específicas de la escuela. Esta información también servirá para establecer puntos de referencia en futuras evaluaciones y comparaciones históricas.

- **Desarrollar un plan de acción**

En este punto un grupo planificador debe desarrollar el plan de acción. Esto implica discutir de forma constructiva las alternativas que mejor se adapten a las necesidades de la escuela tomando en consideración las propuestas de los especialistas en temas de acoso escolar.

- **Poner en marcha el plan en acción, prevención e intervención**

En este momento se deben exponer de forma clara los siguientes aspectos:

- Difundir los efectos negativos que tiene el acoso escolar
- Desarrollar una definición clara de acoso escolar para todos los miembros de la escuela
- Establecer una política de tolerancia cero declarando todo el entorno escolar libre de acoso escolar
- Enseñar o desarrollar habilidades sociales a los alumnos
- Responder eficaz y oportunamente a las denuncias de acoso escolar
- Intervenir de manera inmediata ante conflictos que ocurran entre escolares

Dejar claro que la informacion que proporcione el chico sera estrictamente confidencial y señalar enfaticamente que existen estrategias para ayudar a quienes esten inmersos en situaciones de acoso escolar

▪ **Evaluacion**

La evaluacion debe realizarse considerando los resultados obtenidos en la aplicacion de los programas de prevencion los cuales van a comprobar la efectividad o no de los mismos para la consecuente modificacion de ser necesaria

La evaluacion continua permite que el programa sea plenamente funcional y tambien elimina la necesidad de reiniciar el proceso al cabo de algunos años

El exito de los programas de prevencion en las escuelas va a depender en gran medida de la manera que se involucren a todos los integrantes de la comunidad educativa y del compromiso que los mismos adquieran

4 El psicologo escolar y su rol en la prevencion del acoso escolar

El acoso escolar constituye hoy en dia uno de los principales problemas en los centros escolares del mundo entero cuya frecuencia dentro y fuera de las aulas ha experimentado un enorme crecimiento en los ultimos años

En este punto no podemos dejar de mencionar el papel que desempeña el psicólogo escolar en todos los procesos de prevención, detección e intervención, trabajando de forma integral con alumnos, profesores y otros agentes educativos.

En este sentido **Save the Children International** (SCI, 2016) resalta la importancia de que los centros escolares estén dotados de profesionales adecuados con una formación específica y apropiada para llevar a cabo las estrategias de detección e intervención, destacando aquí la importancia de incorporar la figura del psicólogo escolar en los centros escolares.

En este sentido **SCI** (2016) lamenta que en algunos países las autoridades educativas han sustituido la figura de los psicólogos escolares por la de los orientadores, a los cuales no se les exige una formación profesional específica, lo que a su juicio puede repercutir en diagnósticos erróneos por la falta de un conocimiento adecuado en el manejo de herramientas propias de la Psicología.

El Consejo General de la Psicología de España (COP, 2011) ha señalado las ventajas de incorporar psicólogos escolares en los centros educativos, como los profesionales idóneos para ejercer responsabilidades específicas del área en el contexto escolar.

Una investigación desarrollada por el Centro de Salud Mental del Reino Unido (Centre for Mental Health) titulada "Investing in children's mental health: a review of evidence on the costs and benefits of increased service provision"

sostiene la importancia de las intervenciones por parte de los profesionales de la Psicología

En el informe del **Centre for Mental Health** (2015) se plantea que las intervenciones psicológicas aplicadas en los contextos educativos y las intervenciones escolares dirigidas a reducir los problemas de acoso escolar mejoran notablemente el impacto de estos problemas y suponen una buena inversión

En este sentido el psicólogo escolar desempeña un papel clave en la prevención del conflicto ayudando a los alumnos a desarrollar un óptimo nivel de inteligencia emocional que les ayude a gestionar con eficacia y sin llegar a la violencia las inevitables situaciones de conflicto

Existe un consenso general entre los profesionales de la Psicología Escolar en cuanto a la necesidad de desarrollar programas y proyectos psicoeducativos de prevención e intervención para combatir el acoso escolar regidos por principios básicos de convivencia que conciban las aulas como entornos seguros donde se fomente la resiliencia de los alumnos y se promueva el bienestar emocional de toda la comunidad educativa

CAPÍTULO II
ASPECTOS METODOLÓGICOS

A PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El acoso escolar es un problema que afecta a millones de jóvenes principalmente en las escuelas. Si bien es cierto que prácticas como el hostigamiento, la intimidación y la violencia en el interior de los recintos educativos han existido siempre, hay elementos nuevos que son importantes resaltar e investigar, como el grado de la agresividad, la transversalidad de los sexos, las edades, los grados de escolaridad y las novedosas variantes o modalidades del acoso que se practican en los planteles.

Frente a las situaciones anteriormente planteadas, la presente investigación busca determinar **¿Cuáles son los componentes del acoso escolar, según la edad, género y escolaridad entre los adolescentes del Colegio Leon A. Soto del distrito de San Miguelito?**

B OBJETIVOS

1 Objetivos Generales

- Conocer los componentes del acoso escolar que ocurren entre los adolescentes del Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito
- Diseñar un proyecto para la prevención del acoso escolar en el Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito

2 Objetivos Especificos

- Identificar los componentes más altos del acoso escolar que ocurren entre los adolescentes del Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito según la edad, el género y la escolaridad
- Elaborar un proyecto para la prevención del acoso escolar en el Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito

C PREGUNTAS DE INVESTIGACION

- 1 ¿Que componentes del acoso escolar se presentan con mayor y menor frecuencia?
- 2 ¿En que edades generos y grados de escolaridad se registran las calificaciones mas altas de acoso escolar?
- 3 ¿En que escenarios ocurren las acciones de acoso escolar?
- 4 ¿Quienes son los agentes a los cuales acuden los estudiantes para hablar sobre las situaciones de acoso escolar?
- 5 ¿Quienes son los agentes que intervienen para detener el acoso escolar?
- 6 ¿Cuales son las conductas mas frecuentes de acoso escolar segun los espectadores las victimas y los agresores?
- 7 ¿Cual es la frecuencia con la que ocurre el acoso escolar segun los espectadores las victimas y los agresores?
- 8 ¿Que acciones terminarian con el problema del acoso escolar entre los compañeros?

D TIPO DE INVESTIGACION

Esta investigacion es de tipo descriptiva ya que tiene como proposito conocer y describir los componentes del acoso escolar que experimentan los adolescentes en cuanto a edad genero y escolaridad

E HIPOTESIS DE INVESTIGACION

Numerosas investigaciones han señalado diferencias en cuanto a la edad y al genero en lo relativo al acoso escolar. Según el estudio realizado en el año **2010** por **Marie Merlyn y Elena Diaz** titulado **Maltrato entre pares. Incidencias y características generales en segundo a decimo grado de la educacion basica** Quito Ecuador, mas varones que mujeres son acosados en los centros educativos. Esto concuerda con lo hallado en las primeras investigaciones sobre maltrato entre pares llevadas a cabo por **Olweus** en la decada del setenta, donde se confirma la mayor presencia de niños y adolescentes implicados directamente en problemas de maltrato entre iguales. Además, señala Olweus que los estudiantes que cursan septimo grado son mas propensos al acoso escolar, por ser el alumnado mas joven de los centros de secundaria.

Entre las conclusiones de la investigacion de **Merlyn y Diaz** (2010) se señala que lo que mas prima como conductas de acoso escolar en los planteles, son aquellas a traves de las cuales se persigue al niño hostigandolo de manera verbal y poniendolo en evidencia frente a los demas.

Tomando como base estos estudios, nuestra hipotesis de investigacion es la siguiente: Los adolescentes del sexo masculino, con edades que oscilan entre 12 y 13 años, que cursan el septimo grado del Colegio Leon A. Soto, señalan que el hostigamiento verbal es el componente mas alto del acoso escolar.

F VARIABLES

1 Definiciones conceptuales

- **Componentes de Acoso Escolar**

Los componentes del acoso escolar hacen referencia a los indicadores básicos que puede medir la gravedad del acoso en un niño o adolescente. Según **Oñate y Piñuel (2005)** estos indicadores fiables y válidos han sido agrupados en una prueba objetiva o autotest el Autotest Cisneros que permite a cada padre, educador o alumno que lo utilice establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño o adolescente por comportamientos de acoso y la posible existencia de secuelas psicológicas.

- **Edad**

El término edad proviene del latín *aetas* *aeātis* que tiene la connotación de cualidad de tiempo. Es un vocablo que permite hacer mención al tiempo que ha transcurrido desde el nacimiento de un ser vivo.

- **Genero**

La palabra género viene del latín *genus* y *-eris* que significa clase. El concepto de género hace referencia a una clasificación de individuos o

cosas que pueden ser ordenados según sus rasgos o cualidades particulares que los caractericen

Cuando se habla de diferencia de género se establece la diferencia entre hombres y mujeres. La palabra género en este caso puede ser utilizada como sinónimo de sexo.

A lo largo de la historia este concepto ha sufrido grandes cambios y se la ha interpretado de diversas maneras. Hoy en día se concibe al género como una manera en que cada una de las personas se define sin importar que su genitalidad haga referencia al sexo femenino o masculino.

- **Escolaridad**

El concepto escolaridad implica el conjunto de cursos de un grado o año académico que un estudiante sigue en un establecimiento educativo. También corresponde al periodo de tiempo o año lectivo en el que un individuo asiste a un centro de enseñanza para realizar estudios.

2 Definiciones operacionales

- **Componentes de Acoso Escolar**

Los componentes de acoso escolar corresponden a los ocho indicadores que evalúa el Autotest Cisneros de Acoso Escolar desprecio-

ridiculización coacción restricción-comunicación agresiones
intimidación amenazas exclusión-bloqueo social hostigamiento verbal y
robos

- **Edad**

Al referirnos a la edad incluimos a todos los estudiantes que oscilen entre los 12 y 16 años que cursen el nivel premedio del Colegio Leon A Soto en el turno matutino que hayan sido reportados a la Dirección del plantel como participes de casos de acoso escolar

- **Genero**

El genero involucra a estudiantes tanto del genero masculino como del genero femenino que cursen el nivel premedio del Colegio Leon A Soto en el turno matutino que hayan sido reportados a la Dirección del plantel como participes de casos de acoso escolar

- **Escolaridad**

La escolaridad se refiere a aquellos estudiantes que cursan entre el séptimo y noveno grado del Colegio Leon A Soto en el turno matutino que hayan sido reportados a la Dirección del plantel como participes de casos de acoso escolar

G POBLACION Y SELECCION DE LA MUESTRA

La unidad de analisis de esta investigacion la constituyen los estudiantes del Colegio Leon A Soto de San Miguelito que ascienden a 924 educandos

La poblacion de nuestra investigacion la componen todos los estudiantes que integran los grupos de 7^o 8^o y 9^o del Colegio Leon A Soto de San Miguelito que hayan sido reportados a la Direccion del plantel como partícipes de casos de acoso escolar que representan 457 estudiantes

La muestra de esta investigacion sera no probabilística de sujeto tipo formada por aquellos estudiantes que integran los grupos 7^o 8^o y 9^o del turno matutino del Colegio Leon A Soto de San Miguelito que hayan sido reportados a la Direccion del plantel como partícipes de casos de acoso escolar representados por 192 estudiantes 102 del genero masculino y 90 del genero femenino

H DISEÑO DE INVESTIGACION

El diseño de esta investigacion es de tipo no experimental transeccional ya que describimos los componentes o manifestaciones mas comunes del acoso escolar que ocurren entre los adolescentes del Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito en un momento determinado para luego analizarlos

I DISEÑO ESTADISTICO

El diseño estadístico para analizar los datos incluye porcentajes y frecuencias presentadas a través de gráficas y cuadros

J INSTRUMENTOS

Para realizar esta investigación utilizaremos como instrumentos de recolección de datos el Autotest Cisneros de Acoso Escolar un Cuestionario sobre acoso escolar y las confidenciales escolares

1 El Autotest Cisneros de Acoso Escolar

- **Ficha técnica**

Nombre Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Procedencia España

Autores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate Instituto de Innovación Educativa y

Desarrollo Directivo

Año 2005

Administración Individual–Colectiva

Tiempo de aplicación 30 minutos

- **Objetivos**

Esta prueba evalúa el Índice global de acoso escolar la intensidad del acoso escolar y sus 8 componentes

- **Características**

Es una prueba compuesta de 50 ítems enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta Nunca Pocas veces y Muchas veces Se le asigna puntajes de 1 2 3 Esta prueba evalúa

El Índice global de acoso (M)

Representado por la suma de las puntuaciones directas de toda la escala

La intensidad de acoso (I)

Se obtiene sumando un punto por cada vez que entre las preguntas 1 y 50 el niño haya seleccionado la respuesta tres (3= muchas veces)

- **Componentes**

Desprecio– Ridiculización

Esta área agrupa a los ítems de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él Con ellas se trata de presentar una imagen negativa distorsionada y cargada

negativamente del niño. No importa lo que haga el niño, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

A causa de esta manipulación de la imagen del niño acosado, muchos otros niños se suman al círculo de acoso de manera involuntaria.

Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos por la víctima y el beneficio es el poder social del acosador.

Restricción Comunicación

Agrupar las acciones de acoso escolar que pretenden bloquear socialmente al niño. Así, las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicarse con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, son indicadores que señalan un intento de quebrar la red social de apoyos del niño.

Agresiones

Agrupar las conductas directas de agresión, ya sea física o psicológica. Esta es una escala que evalúa la violencia más directa contra el niño, aunque no siempre esta es más lesiva psicológicamente.

Las agresiones físicas la violencia el robo o el deterioro a propósito de sus pertenencias los gritos los insultos son los indicadores de este componente

Intimidación-Amenazas

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar amedrentar apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño

Sus indicadores son acciones de intimidación amenaza hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. O incluso puede manifestarse en amenazas contra la familia de la víctima

- **Exclusión-Bloqueo Social**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no" es el centro de estas conductas con las que el grupo acosa y segrega socialmente al niño

Al ningunearlo tratarlo como si no existiera aislarlo impedir su expresión e impedir su participación en juegos se produce el vacío social en su entorno

- **Hostigamiento Verbal**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad del niño

El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son los indicadores de este componente

Robos

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes

▪ **Análisis de confiabilidad del Auto-test Cisneros de acoso escolar**

En el siguiente cuadro se presentan las estimaciones de confiabilidad mediante los coeficientes de consistencia interna obtenida a partir de una muestra de 261 escolares de ambos sexos utilizando para ello el Alpha de Cronbach. Como se puede apreciar los valores Alpha de Cronbach muestran que cada uno de los componentes presenta una buena homogeneidad evidenciando la existencia de una alta consistencia interna de la prueba

Cuadro II. Índice de consistencia interna del Autotest Cisneros mediante el Alpha de Cronbach (N=261)

COMPONENTES	ÍTEMS	ALPHA
Intensidad del acoso	50	0,839
Desprecio-ridiculización	12	0,810
Coacción	5	0,860
Restricción-comunicación	5	0,856
Agresiones	4	0,838
Intimidación- amenazas	7	0,844
Exclusión-bloqueo social	7	0,847
Hostigamiento verbal	6	0,821
Robos	4	0,853
Escala Total	50	0,857

- **Validez de constructo mediante la técnica de análisis subtest– test**

En el siguiente cuadro, se presentan los resultados de la validez de constructo por el método de análisis de ítems. Este método tiene por objetivo estimar el grado en que cada componente contribuye a la validez

del instrumento al cual pertenece. De este modo se verifica que el instrumento mida lo que dice medir.

Como se puede apreciar, los índices de correlación subtest-test son significativos (tomando como criterio de aceptación, correlaciones con significancia $p < 0.05$), resulta que todos los coeficientes de correlación son significativos y son mayores a 0.30. Por tanto se puede afirmar que en los análisis ejecutados se evidencian la validez de constructo del Auto-test Cisneros de acoso escolar.

Cuadro III. Validez de constructo subtest- test del Autotest Cisneros

COMPONENTES	TEST
Intensidad del acoso	0.727**
Desprecio-ridiculización	0.888**
Coacción	0.424**
Restricción-comunicación	0.514**
Agresiones	0.752**
Intimidación-amenazas	0.715**
Exclusión-bloqueo social	0,692**
Hostigamiento verbal	0,831**
Robos	0,591**

Correlación significativa al 0,01

Debemos señalar que para utilizar terminos adaptados a nuestro medio se realizaron adecuaciones al vocabulario en tres de los reactivos del Autotest Cisneros respetando el nivel linguistico en el proceso La palabra motes del reactivo seis fue reemplazada por apodosos en el reactivo nueve se cambio me tiene mania por me tienen mala voluntad y en reactivo 23 se cambio la palabra collejas por manotazos

2 Cuestionario sobre acoso escolar

Otro de los instrumentos utilizados en esta investigacion para la recoleccion de datos es el denominado Cuestionario sobre el acoso escolar de Keith Sullivan Marck Cleary y Ginny Sullivan publicado en el año 2005 en su obra Bullying en la Enseñanza Secundaria El Acoso Escolar Como se presenta y como afrontarlo el mismo reune datos que permiten obtener una vision concreta sobre la extension y la naturaleza del acoso escolar

El cuestionario ha sido adaptado con la finalidad de mejorar la comprension de cada una de las preguntas y se ha aplicado en cuatro ocasiones a estudiantes con las mismas características de la poblacion de estudio resultando el cuestionario final el cual contiene diez preguntas cerradas tipo abanico

Este cuestionario explora catorce diferentes tipos de conductas especificas de acoso escolar

3 Confidenciales escolares

Las confidenciales escolares reúnen una serie de datos tales como

- Información general nombre edad sexo grado turno fecha de nacimiento acudiente consejero lugar de residencia y teléfono del estudiante
- Historia escolar escuela primaria de procedencia boletín de sexto grado e historial acumulativo de primaria y premedia

K PROCEDIMIENTO

Para el desarrollo de la presente investigación seguimos los siguientes pasos

- Paso N° 1 Coordinación con la Administración del plantel para el otorgamiento del permiso a fin de llevar a cabo la investigación
- Paso N° 2 Revisión de expedientes o confidenciales de cada grado y de ambos turnos
- Paso N° 3 Delimitación de la muestra de la investigación
- Paso N° 4 Selección de la muestra de la investigación
- Paso N° 5 Obtención del consentimiento informado de los padres de familia para que los estudiantes participaran de la investigación
- Paso N° 6 Citación a los profesores de los grupos que conforman la muestra de la investigación

- Paso N° 7 Aplicacion del Autotest Cisneros
- Paso N° 8 Aplicacion del Cuestionario sobre acoso escolar
- Paso N°9 Recopilacion de los datos y elaboracion de los cuadros y las graficas
- Paso N 10 Analisis y discusion de los resultados
- Paso N 11 Elaboracion de un proyecto preventivo de acoso escolar
- Paso N 12 Redaccion del informe final de investigacion

CAPÍTULO III
RESULTADOS

En este capítulo presentamos los resultados producto de esta investigación. Inicialmente abordaremos aspectos generales y algunos antecedentes escolares de los sujetos investigados y luego expondremos los datos obtenidos de los instrumentos aplicados a los estudiantes que conforman la muestra de la investigación.

El análisis de los resultados lo realizaremos haciendo uso de la estadística descriptiva, la cual desarrolla un conjunto de técnicas cuya finalidad es presentar y evaluar las características principales de los datos a través de tablas, gráficos y medidas resumenes. También nos ayudan a comprender la estructura de los datos de manera que se puedan detectar patrones de comportamientos generales o particulares.

Los resultados de la investigación son el producto del análisis de los datos. **Kerlinger** (1992) afirma:

Los resultados o los datos de un estudio de investigación son la materia prima para la solución del problema de investigación (). La principal pregunta es ¿apoyan los datos o no a la hipótesis? Por tanto se deben extremar los cuidados al momento de informar de los resultados (p 734).

Por lo expuesto, los resultados de este estudio se presentan de forma clara y completa.

A. ASPECTOS GENERALES DE LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. EDAD Y GÉNERO

GRÁFICA 1. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS ABSOLUTAS DE LOS SUJETOS POR EDADES, SEGÚN GÉNERO. AÑO LECTIVO 2017.

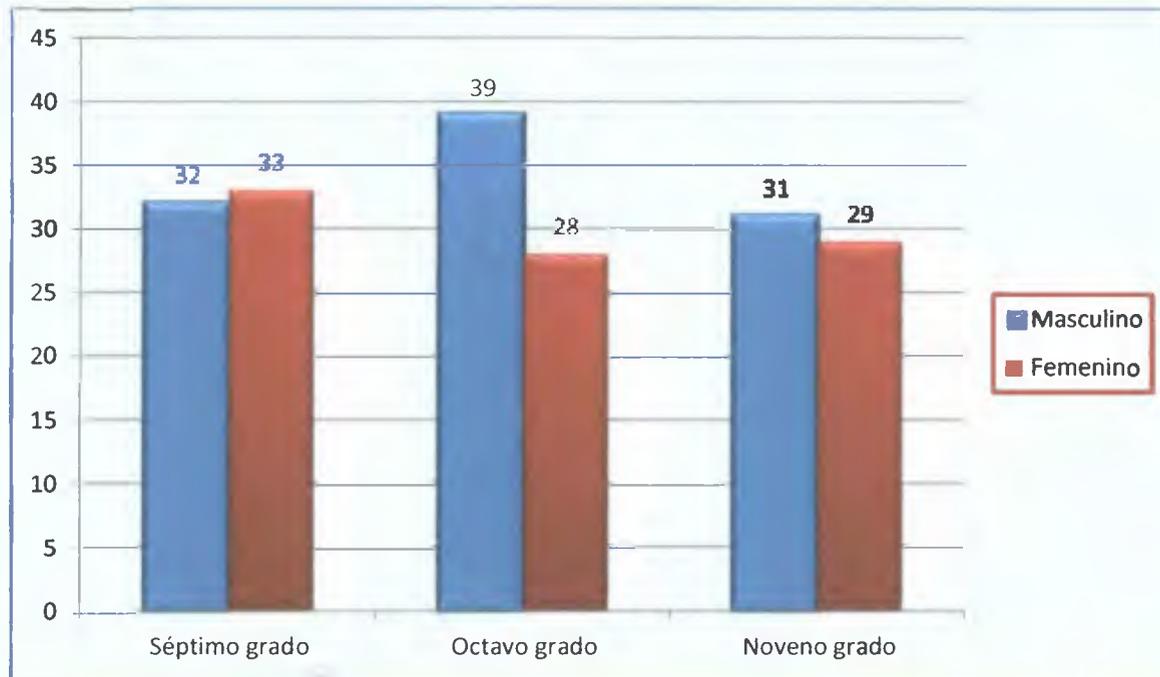


Fuente: Confidenciales escolares

Por sexo, los datos de esta gráfica revelan que la muestra del género masculino es mayor en el grupo de estudiantes con 13 años y es menor en el de 16 años. Por otro lado, la muestra del género femenino es mayor en el grupo con 14 años y al igual que en el grupo masculino, es menor en el de 16 años.

2. ESCOLARIDAD Y GÉNERO

GRÁFICA 2. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS ABSOLUTAS DE LOS SUJETOS POR ESCOLARIDAD, SEGÚN GÉNERO. AÑO LECTIVO 2017.

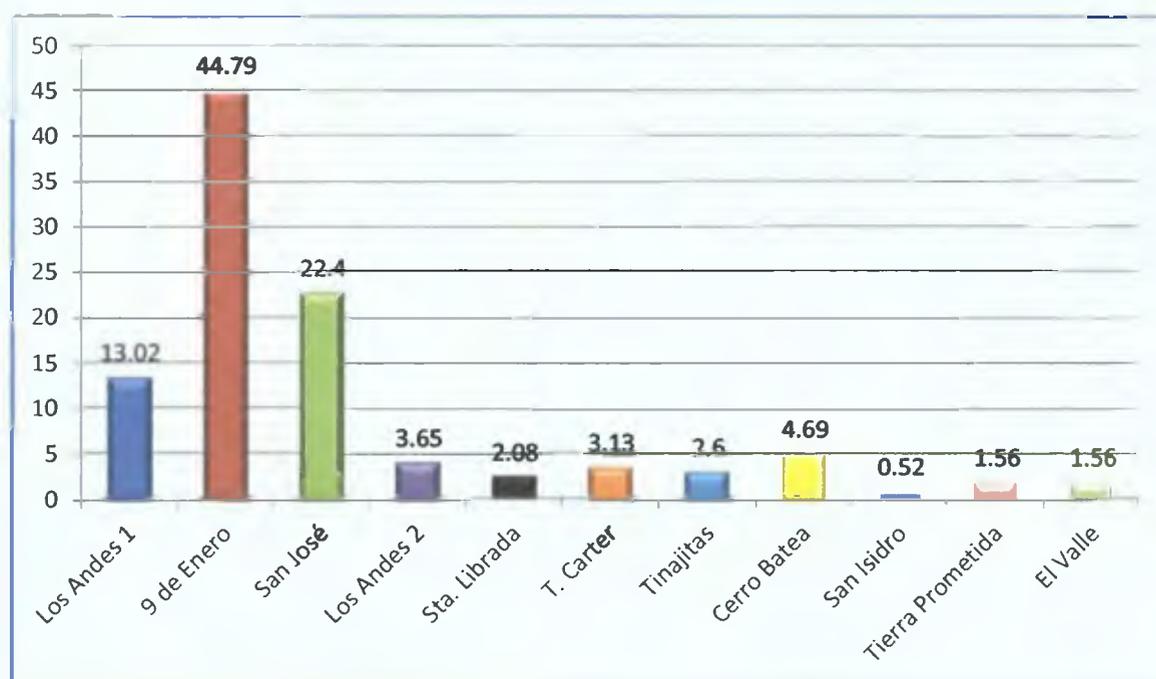


Fuente: Confidenciales escolares

En esta gráfica se evidencia que la mayor concentración de la muestra del sexo masculino cursa el octavo grado y la menor concentración cursa el noveno grado, mientras que la muestra del sexo femenino se concentra mayormente en séptimo grado y es menor en el octavo grado.

3. RESIDENCIA HABITUAL

GRÁFICA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS SUJETOS, SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA. AÑO LECTIVO 2017.



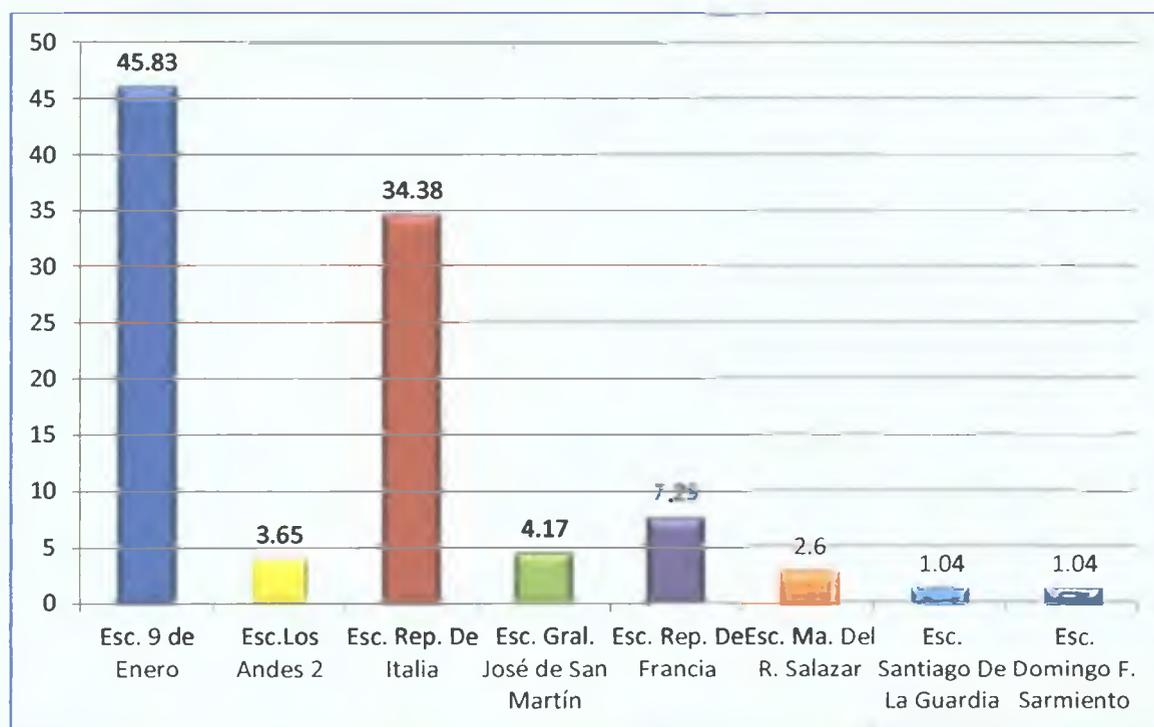
Fuente: Confidenciales escolares

Los datos relacionados con la residencia habitual indican que existe una gran proximidad y accesibilidad de la muestra a su centro de estudios, dado que el 44.79% reside en el sector de Nueve de Enero, al cual pertenece el plantel, seguida de San José con el 22.40% y Los Andes 1 con un 13.02%.

B. ANTECEDENTES ESCOLARES DE LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. SEGÚN EL PLANTEL PRIMARIO DE PROCEDENCIA

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS SUJETOS, SEGÚN EL PLANTEL DE PROCEDENCIA. AÑO LECTIVO 2017.

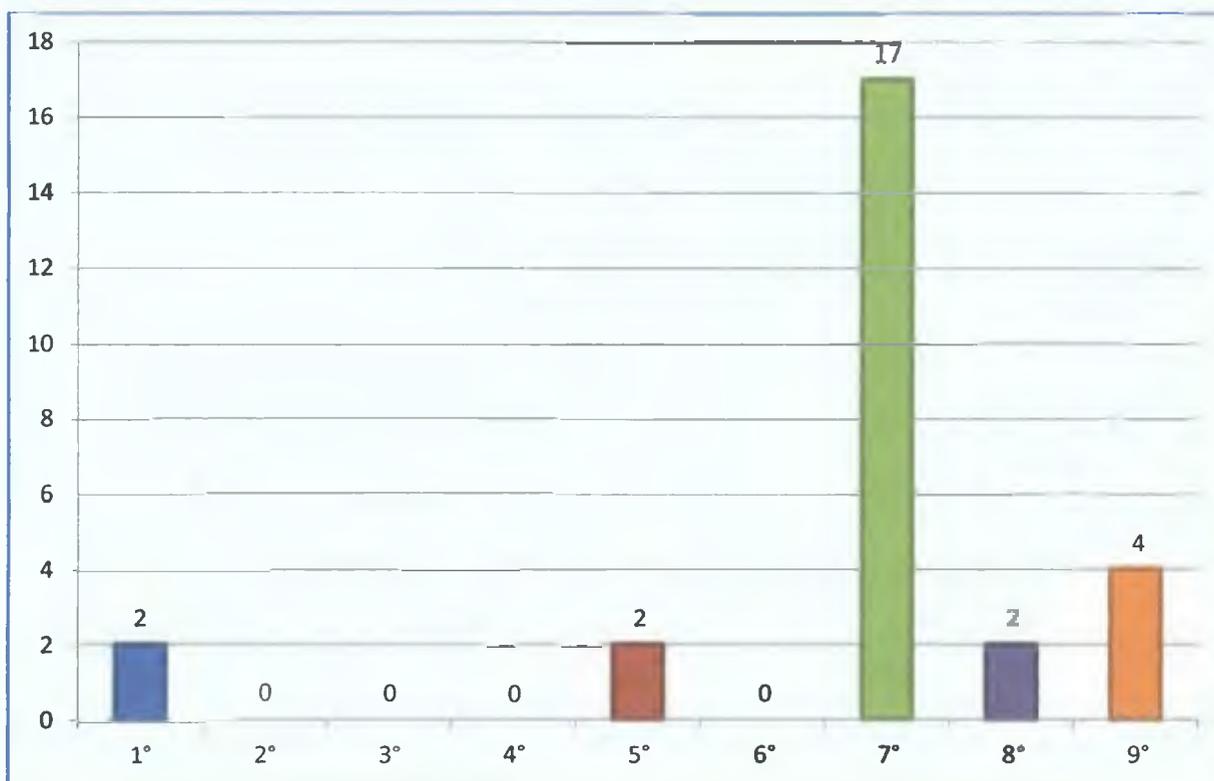


Fuente: Confidenciales escolares

La distribución de los estudiantes según el plantel de procedencia indica que la mayoría proviene de la Escuela Nueve de Enero con el 45.83%, mientras que la Escuela Santiago de la Guardia y la Escuela Domingo Faustino Sarmiento coinciden con una minoría de 1.04%.

2. SEGÚN EL NIVEL DE REPITENCIA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO Y DE PREMEDIA

GRÁFICA 5. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS ABSOLUTAS DE LOS SUJETOS, SEGÚN EL NIVEL DE REPITENCIA ESCOLAR EN EL NIVEL PRIMARIO Y DE LA PREMEDIA. AÑO LECTIVO 2017.

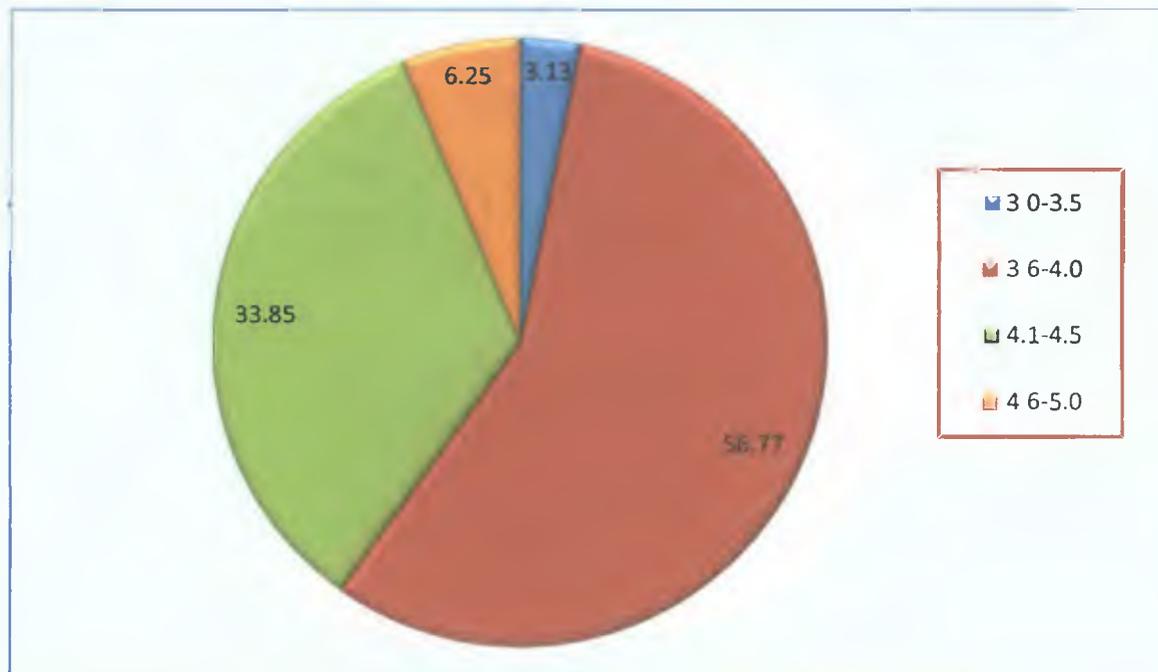


Fuente: Confidenciales escolares

La presente gráfica expresa que un total de 27 estudiantes de la muestra reprobaron un grado académico: cuatro estudiantes reprobaron el nivel primario, dos en primer grado y dos en quinto grado, mientras que 17 estudiantes reprobaron el séptimo grado, dos el octavo grado y cuatro el noveno grado del nivel premedio.

3. SEGÚN EL PROMEDIO QUE LE PERMITIÓ INGRESAR A LA PREMEDIA.

GRÁFICA 6. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS SUJETOS, SEGÚN EL PROMEDIO QUE LE PERMITIÓ INGRESAR A LA PREMEDIA. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Confidenciales escolares

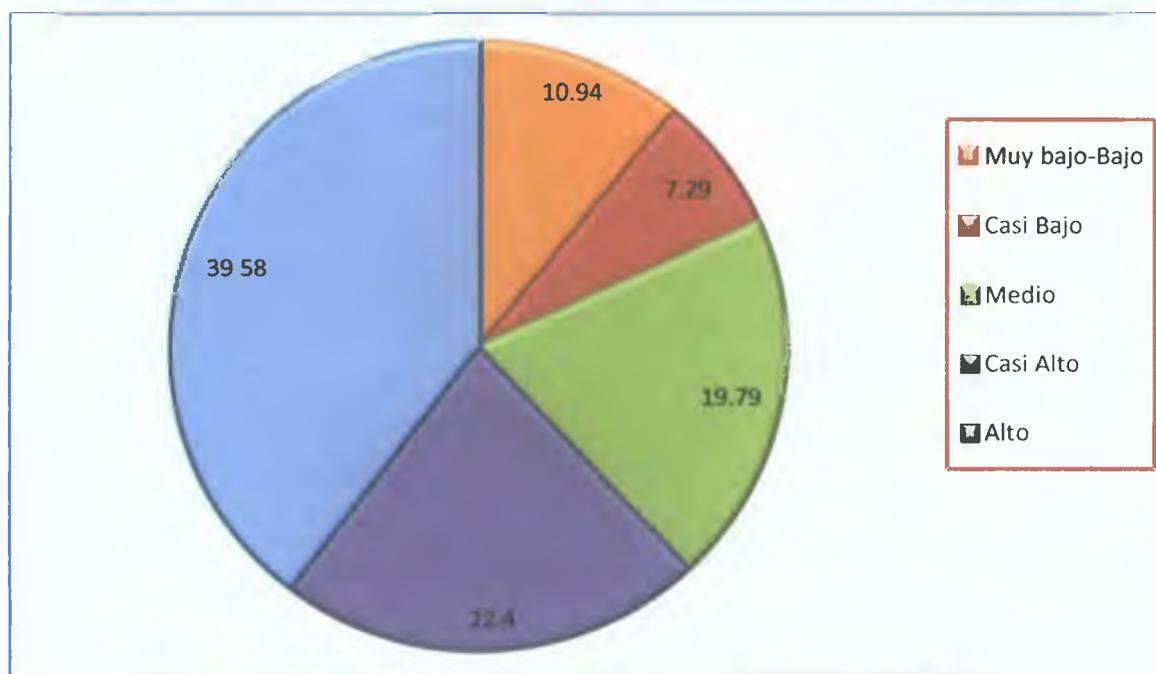
Esta gráfica permite conocer el rendimiento académico de los estudiantes antes de ingresar al nivel premedio de educación, destacándose que el 56.77% ingresó con un promedio entre 3.6-4.0, el 33.85% con un promedio de 4.1-4.5, el 6.25% entre 4.6-5.0 y el 3.13% entre 3.0-3.5.

C. DATOS OBTENIDOS DE LOS INSTRUMENTO APLICADOS

1. AUTOTEST CISNEROS

El Autotest Cisneros nos permite evaluar el índice global de acoso escolar, la intensidad del acoso y ocho componentes de acoso escolar.

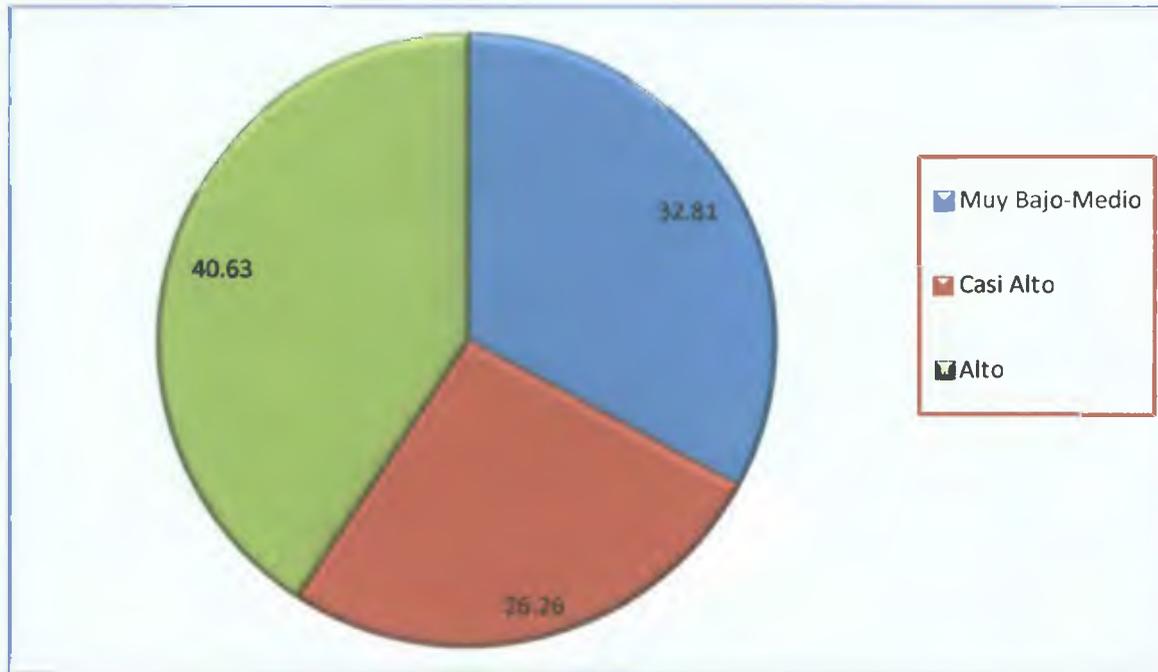
GRÁFICA 7. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE GLOBAL DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN EL AUTOTEST CISNEROS. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Esta gráfica muestra que el índice global de acoso escolar entre los estudiantes es alto con el 39.58%. Los puntajes altos son aquellos que oscilan entre 68-88 en las sumatorias de las puntuaciones directas de la prueba.

GRÁFICA 8. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTENSIDAD DEL ACOSO ESCOLAR, SEGÚN EL AUTOTEST CISNEROS. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Autotest Cisneros de Acoso Escolar

La intensidad del acoso escolar entre los estudiantes es alto con el 40.63%. La intensidad alta implica puntajes que oscilan entre 3-10 en las sumatorias de las puntuaciones directas de las respuestas “muchas veces” de todos los ítems.

CUADRO IV. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS COMPONENTES DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN EL AUTOTEST CISNEROS. AÑO LECTIVO 2017.

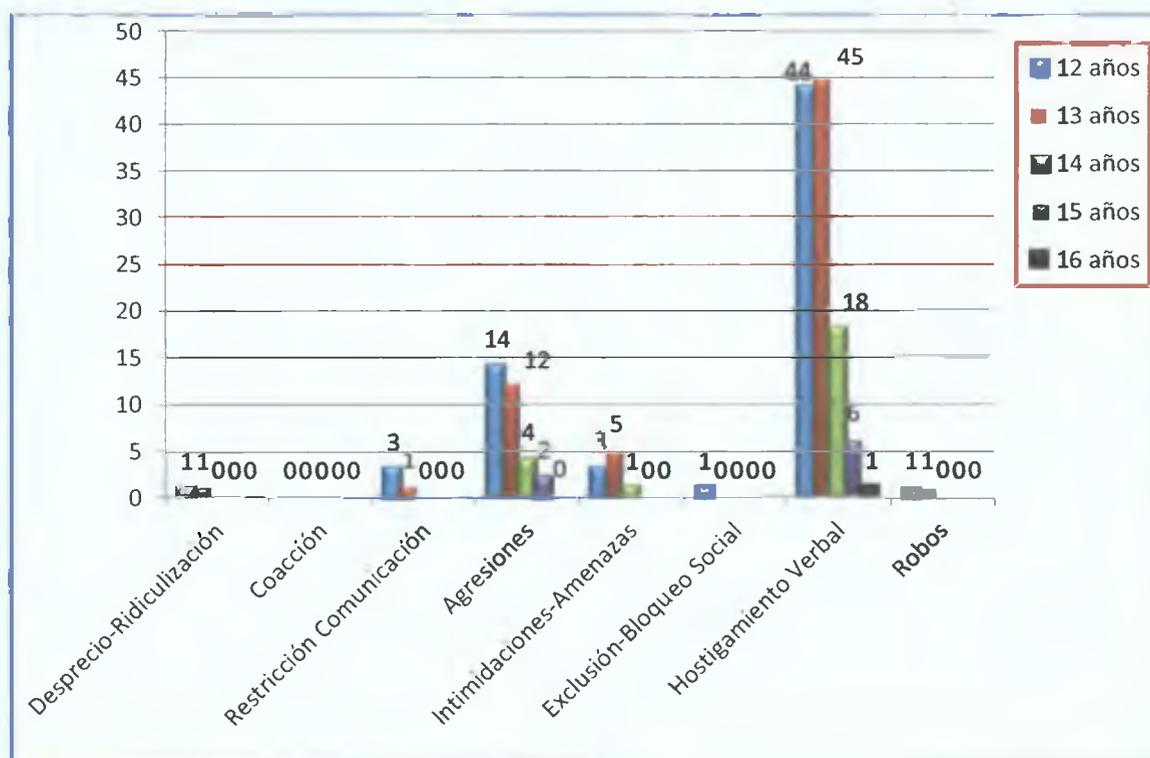
COMPONENTES DEL ACOSO ESCOLAR	MUY BAJO		BAJO		CASI BAJO		MEDIO		CASI ALTO		ALTO	
	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%	T	%
Desprecio- Ridiculización	15	7.81	46	23.96	98	51.04	23	11.98	8	4.17	2	1.04
Coacción	14	7.29	51	26.56	127	66.15	0	0	0	0	0	0
Restricción- Comunicación	24	12.5	110	57.29	32	16.67	20	1.04	2	1.04	4	2.08
Agresiones	0	0	26	13.54	14	7.29	89	16.15	31	16.15	32	16.67
Intimidación- Amenazas	0	0	4	2.08	35	18.23	104	20.83	40	20.83	9	4.69
Exclusión- Bloqueo Social	6	3.13	171	89.06	14	7.29	0	0	0	0	12	0.5
Hostigamiento Verbal	0	0	5	2.60	7	3.65	25	21.35	41	21.35	114	59.38
Robos	26	13.54	138	71.88	21	10.94	2	1.56	3	1.56	2	1.04

Fuente: Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Este cuadro representa las calificaciones obtenidas por los estudiantes en los ocho componentes del acoso escolar. Los porcentajes más altos de acoso escolar están ubicados en los componentes de hostigamiento verbal con el 59.38%, en las agresiones con el 16.67% y en las intimidaciones y amenazas

con el 4.69%. Los porcentajes más bajos de acoso escolar se encuentran en los componentes de robos con el 13.54%, restricción-comunicación con el 12.5% y en el desprecio-ridiculización con el 7.81%.

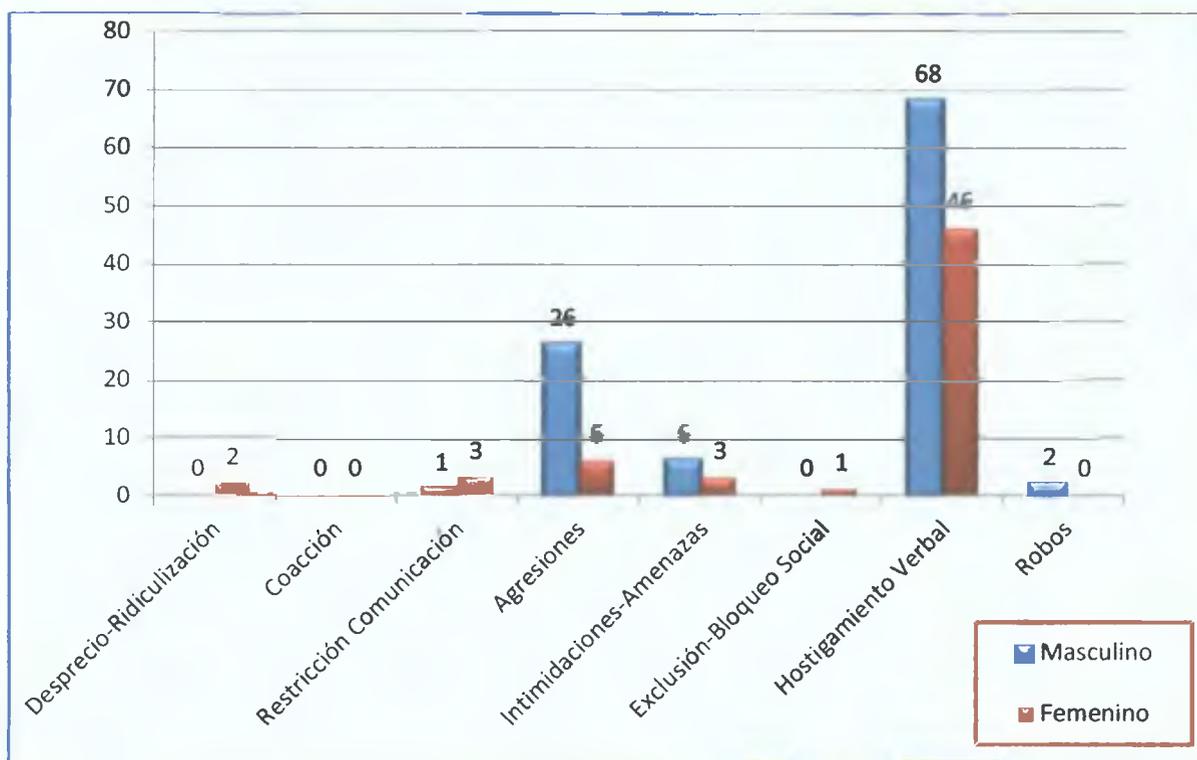
GRÁFICA 9. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS ABSOLUTAS DE LOS COMPONENTES DE ACOSO ESCOLAR CON CALIFICACIONES ALTAS, SEGÚN LA EDAD. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Esta gráfica representa aquellos componentes de acoso escolar más altos, según la edad del sujeto. Todos los grupos de edades que componen la muestra tienen calificaciones altas en el componente de hostigamiento verbal.

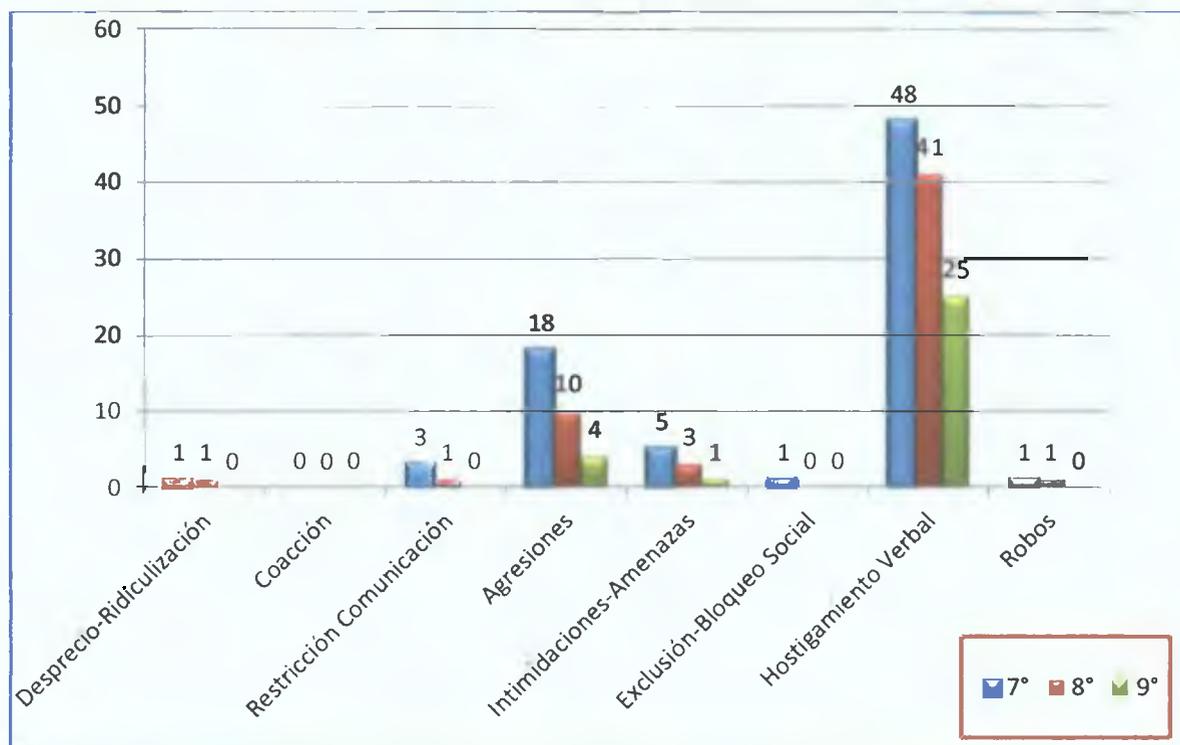
GRÁFICA 10. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS ABSOLUTAS DE LOS COMPONENTES DE ACOSO ESCOLAR CON CALIFICACIONES ALTAS, SEGÚN EL GÉNERO. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Por género, los datos de esta gráfica revelan que la muestra de ambos géneros tienen altas calificaciones en los componentes de hostigamiento verbal, agresiones e intimidaciones-amenazas. En los tres componentes el género masculino muestra una mayor frecuencia que el género femenino.

GRÁFICA 11. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS ABSOLUTAS DE LOS COMPONENTES DE ACOSO ESCOLAR CON CALIFICACIONES ALTAS, SEGÚN EL GRADO DE ESCOLARIDAD. AÑO LECTIVO 2017.



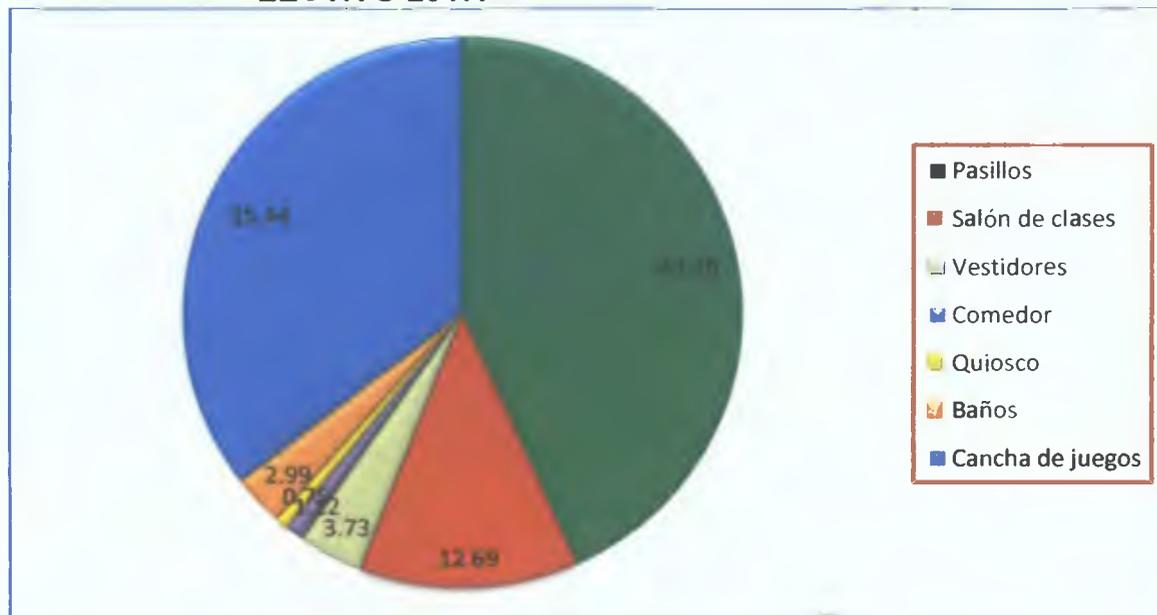
Fuente: Autotest Cisneros de Acoso Escolar

Esta gráfica muestra que los componentes más altos de acoso escolar, el hostigamiento verbal, las agresiones y las intimidaciones-amenazas, se presentaron con mayor frecuencia en los estudiantes de séptimo grado y que la misma va disminuyendo a medida que los estudiantes avanzan de grado de escolaridad.

2. CUESTIONARIO SOBRE ACOSO ESCOLAR

Con el fin de obtener más datos relevantes en relación con el acoso escolar, aplicamos el Cuestionario de acoso escolar, que nos permite determinar los escenarios en donde ocurre el acoso escolar, los agentes con los cuales hablan los estudiantes sobre el acoso escolar, los agentes que intervienen para detener el acoso escolar, las conductas más frecuentes de acoso escolar según los espectadores, las víctimas y los agresores y la frecuencia del acoso escolar según los espectadores, las víctimas y los agresores.

GRÁFICA 12. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ACOSO ESCOLAR, SEGÚN EL ESCENARIO DONDE OCURRE. AÑO LECTIVO 2017.

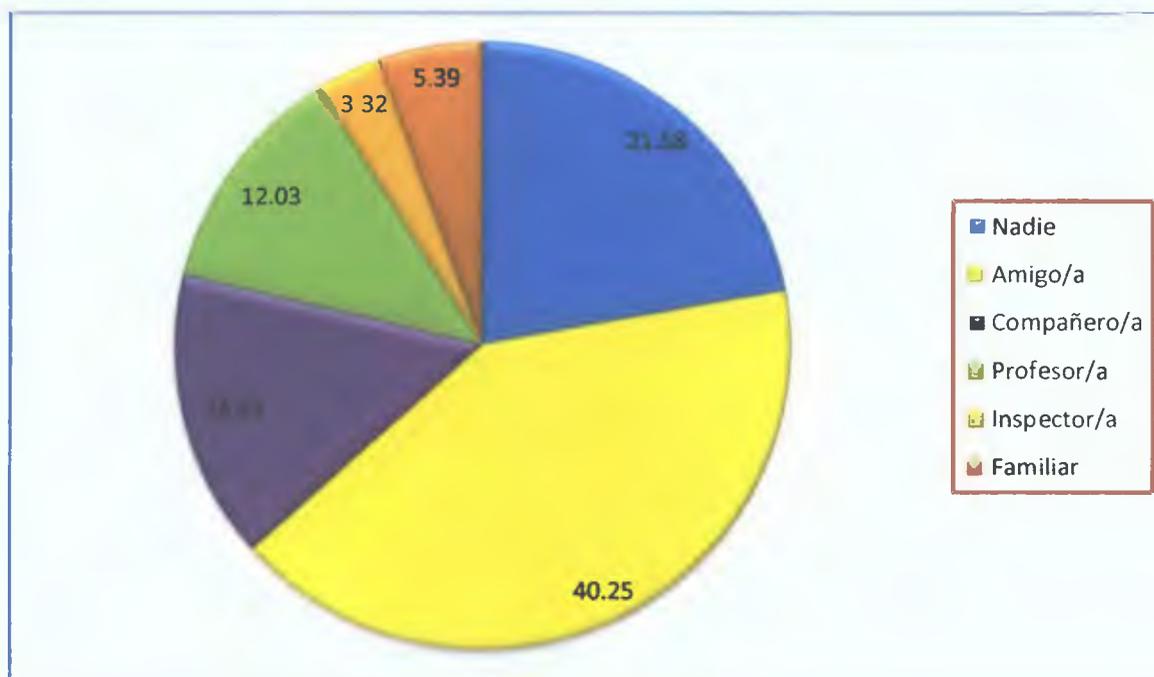


Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

Esta gráfica señala que los pasillos del centro escolar son el escenario donde ocurren mayormente las situaciones de acoso escolar con el 43.28%,

seguido de la cancha de juegos con el 35.44% y los salones de clases con el 12.69%. El porcentaje menor de acoso ocurre en las áreas del quiosco con el 0.75%, el comedor escolar con el 1.12% y los baños con el 2.99%

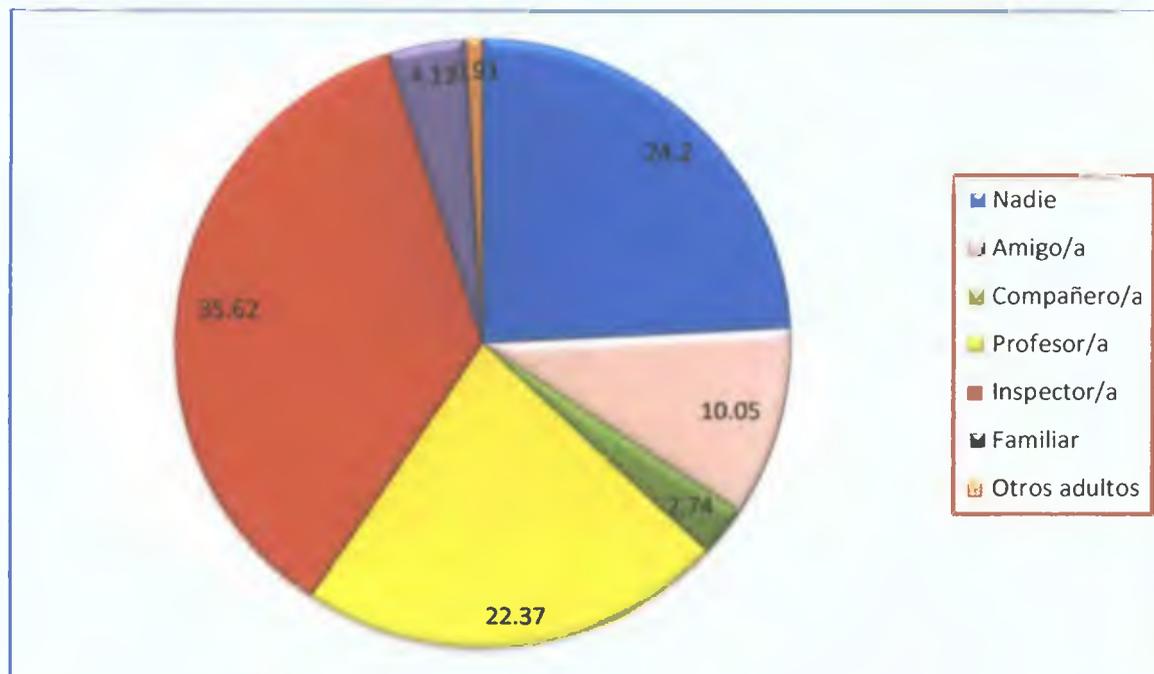
GRÁFICA 13. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS AGENTES CON LOS CUALES ACUDEN PARA HABLAR SOBRE LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS ESTUDIANTES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

La distribución porcentual de esta gráfica evidencia que la mayoría de los estudiantes, el 40.25% se acercan a un amigo o amiga para hablar sobre las situaciones de acoso escolar, mientras que la minoría el 3.32% buscan a los inspectores para conversar sobre estas situaciones

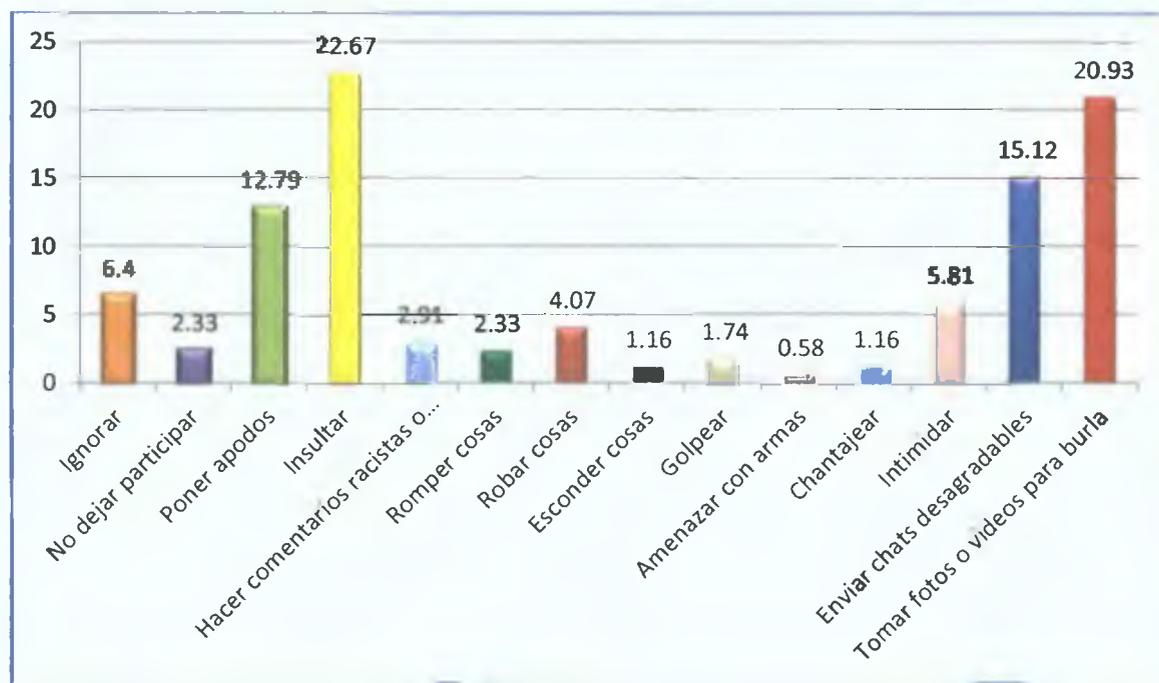
GRÁFICA 14. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS AGENTES QUE INTERVIENEN PARA DETENER LAS SITUACIONES DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS ESTUDIANTES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

La gráfica refleja la distribución porcentual de los agentes que intervienen para detener el acoso escolar, siendo los inspectores del plantel quienes mayormente intervienen con el 35.62% y queda evidenciado que otros adultos son los que menos intervienen, con el 0.91%.

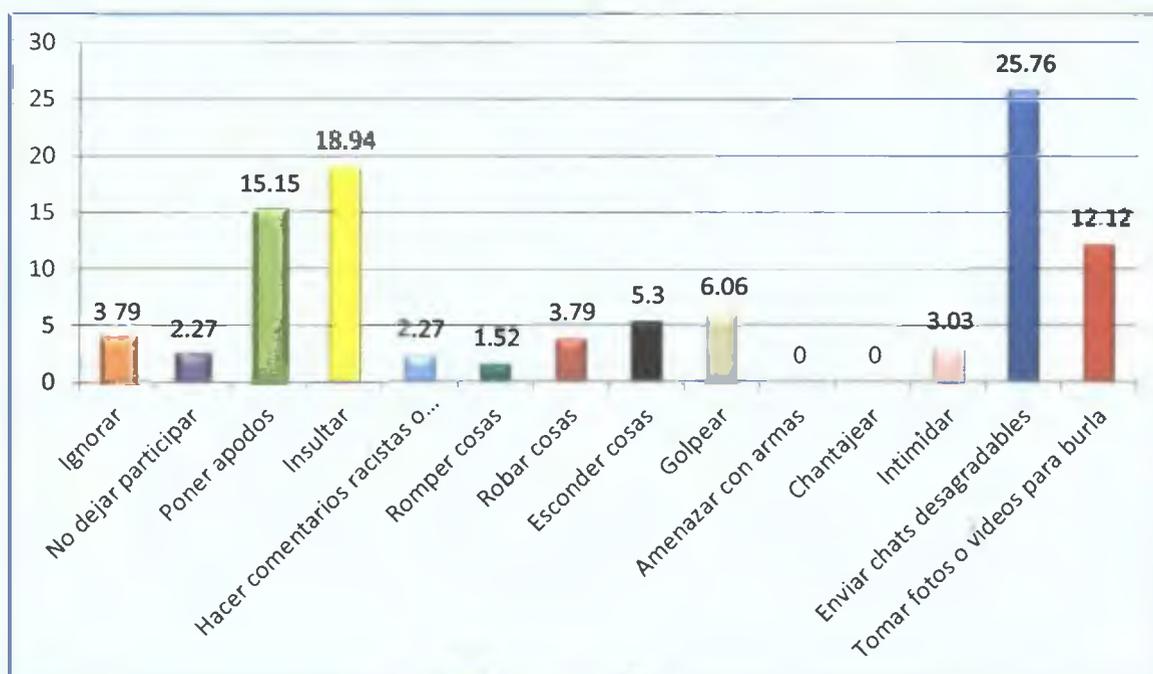
GRÁFICA 15. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CONDUCTAS DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS ESPECTADORES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

Esta gráfica señala que el mayor porcentaje de las conductas de acoso escolar para los espectadores son el insultar con el 22.67%, la burla con el 20.93% y el enviar chats desagradables con el 15.12%. Las conductas de acoso escolar con menor porcentaje para este grupo son el amenazar con armas con el 0.58% y el esconder cosas y chantajear, ambas con el 1.16%

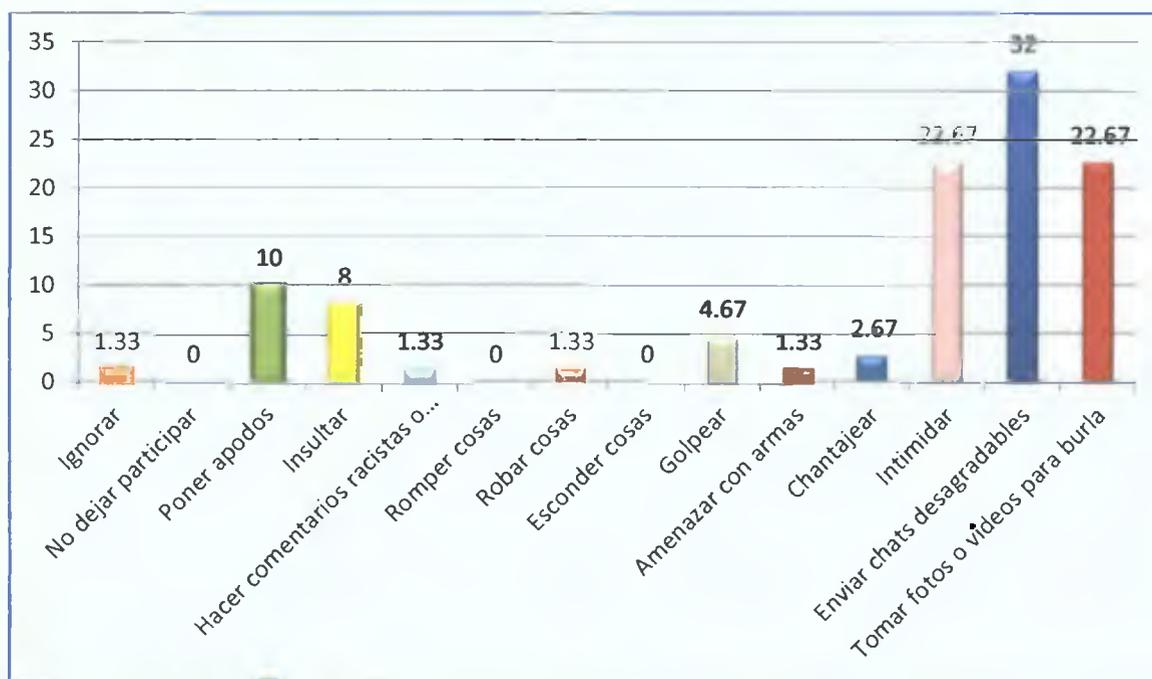
GRÁFICA 16. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CONDUCTAS DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LAS VÍCTIMAS. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

Esta gráfica evidencia que el mayor porcentaje de las conductas de acoso escolar para las víctimas son: el enviar chats desagradables con el 25.76%, el insultar con el 18.94% y el poner apodos con el 15.15%. El menor porcentaje de las conductas de acoso escolar para este grupo son las amenazas con armas y el chantajear ambas con 0% y el romper cosas con el 1.52%.

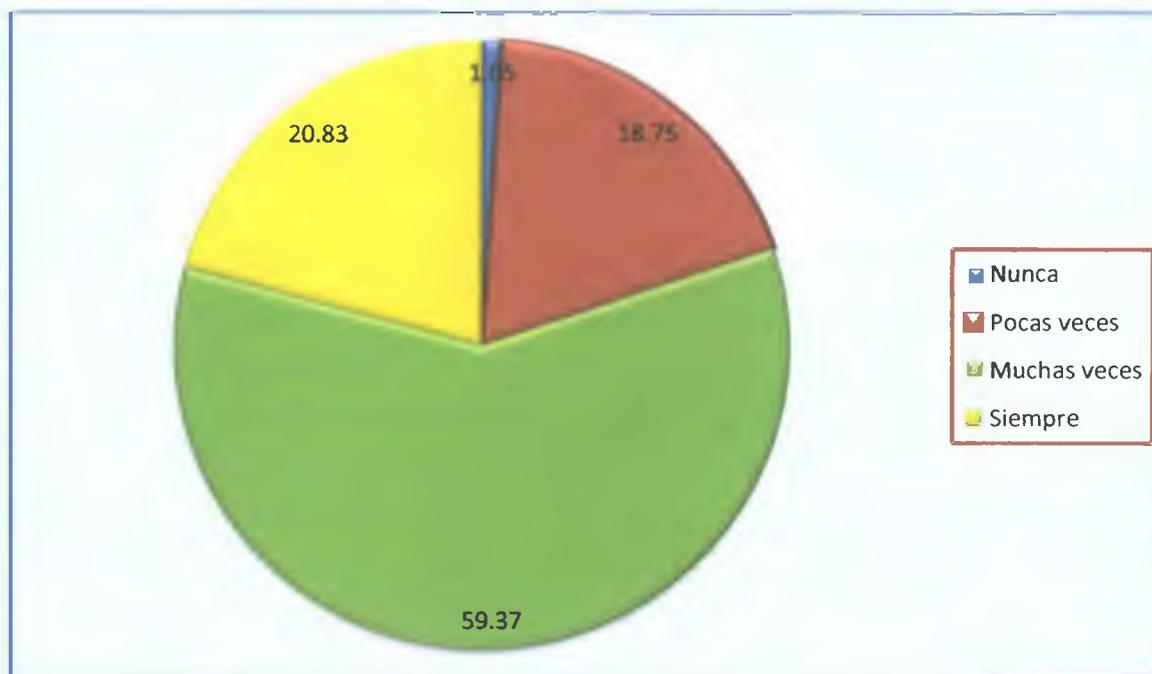
GRÁFICA 17. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CONDUCTAS DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS AGRESORES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

Los datos de esta gráfica revelan que el mayor porcentaje de las conductas de acoso escolar para los agresores son el enviar chats desagradables con el 32%, el tomar fotos o videos para burla y el intimidar, ambas con el 22.67%. Mientras que las conductas de acoso escolar con menor porcentaje para este grupo son las de no dejar participar, romper cosas y esconder cosas, todas con el 0%.

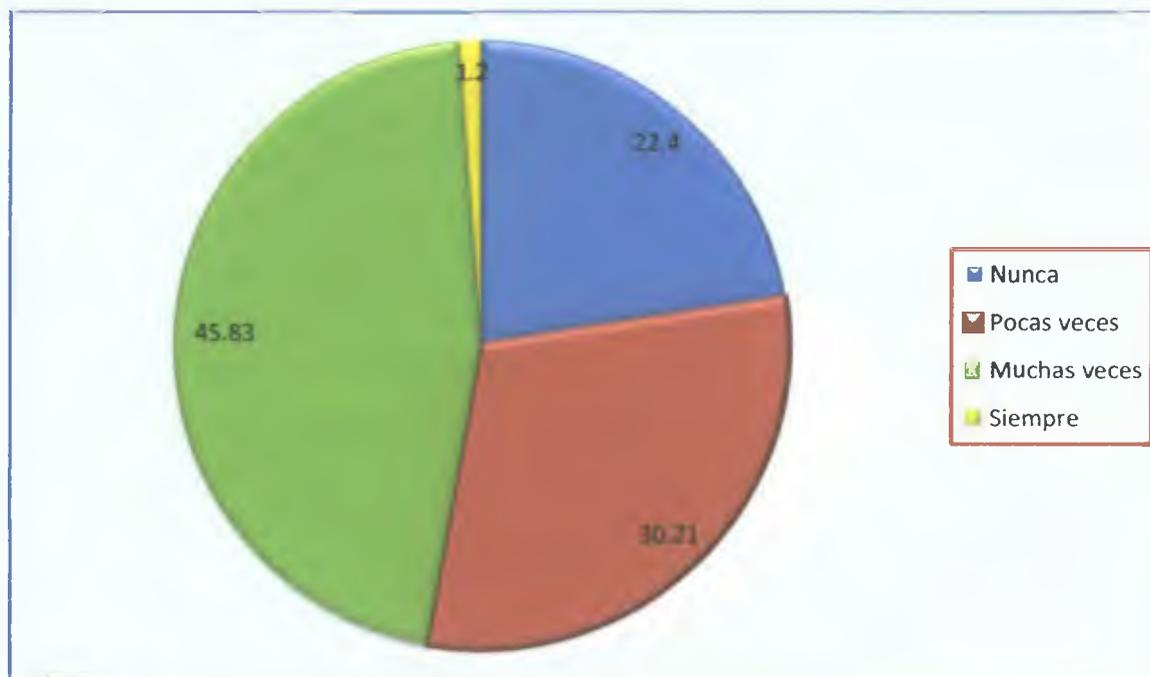
GRÁFICA 18. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA FRECUENCIA CON LA QUE OCURRE EL ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS ESPECTADORES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

En esta gráfica se muestra que para los espectadores, las situaciones de acoso escolar ocurren muchas veces con el 59.37%.

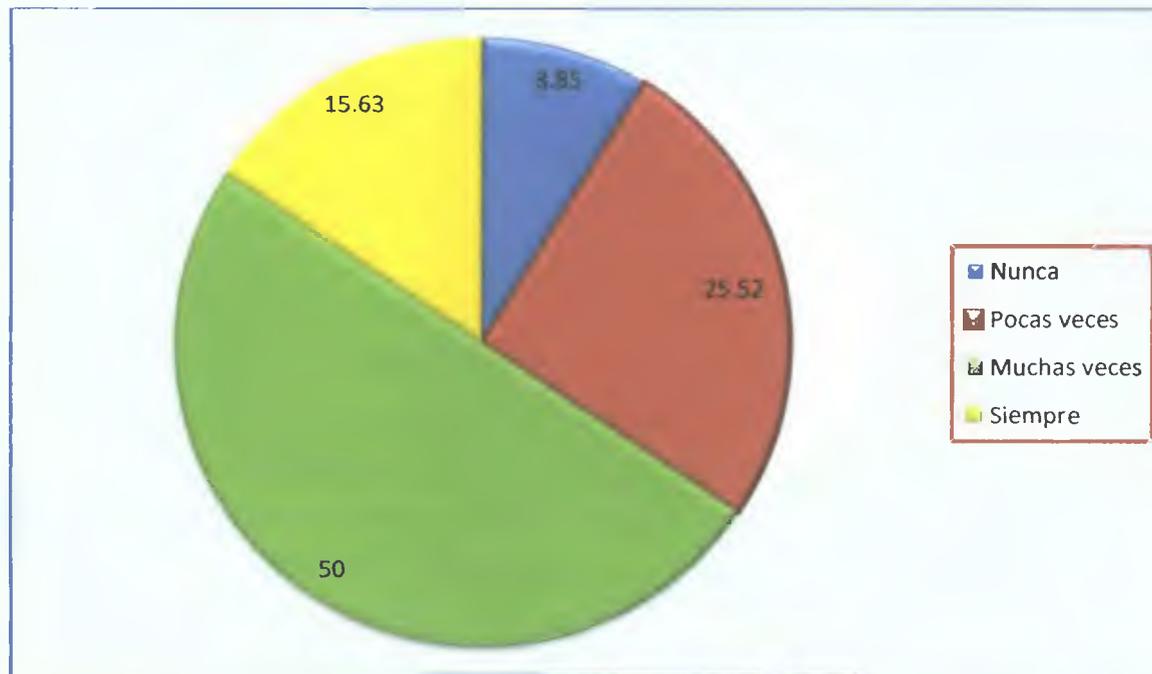
GRÁFICA 19. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA FRECUENCIA CON LA QUE OCURRE EL ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LAS VÍCTIMAS. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

En esta gráfica se evidencia que para las víctimas, las situaciones de acoso escolar ocurren muchas veces con el 45.83%.

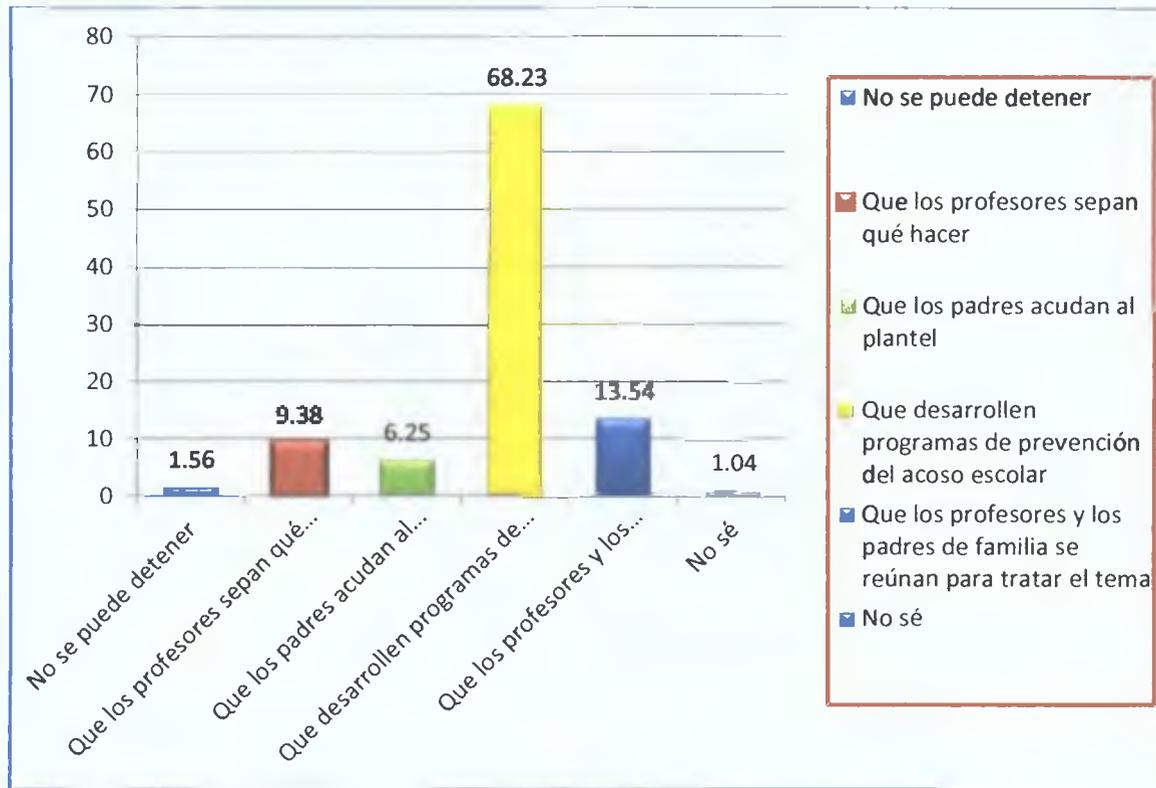
GRÁFICA 20. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA FRECUENCIA CON LA QUE OCURRE EL ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS AGRESORES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

Esta gráfica reporta que para los agresores, las situaciones de acoso escolar ocurren muchas veces con el 50%.

GRÁFICA 21. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS ACCIONES QUE ACABARÍAN CON EL PROBLEMA DEL ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS ESTUDIANTES. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Cuestionario de Acoso escolar

La presente gráfica revela la distribución porcentual de las acciones que, según los jóvenes, deberían adoptarse para acabar con el problema del acoso escolar. La mayoría de los estudiantes consideran, el 68.23%, que el desarrollo de programas de prevención del acoso escolar pondría fin a esta situación, seguido del 13.54% que opina que los padres y profesores deberían reunirse para hablar sobre el tema.

A continuacion detallamos el analisis de los resultados obtenidos mediante la aplicacion del Autotest Cisneros de Acoso Escolar y el Cuestionario sobre acoso escolar en base a las preguntas que se plantearon en el marco metodologico de esta investigacion

Para dar respuesta a la pregunta relacionada con la frecuencia con la que ocurren los componentes del acoso escolar es importante señalar que para efectos de este estudio los componentes de acoso escolar con mayor y menor frecuencia son aquellos ubicados en los rangos con puntuaciones altas en el autotest Cisneros es decir aquellos de mayor ocurrencia (Ver Cuadro IV pag 97) En este sentido los componentes de hostigamiento verbal agresiones e intimidaciones y amenazas son los que se presentan con mayor frecuencia entre los adolescentes del Colegio Leon A soto

Por otra parte los componentes de acoso escolar menos frecuentes entre los estudiantes sotos son la coaccion los robos el desprecio ridiculizacion y la restriccion-comunicacion

Como hemos visto estos resultados nos permiten corroborar uno de los aspectos planteados en nuestra hipotesis de investigacion ya que el componente de acoso escolar que ocurre con mayor frecuencia segun los adolescentes del Colegio Leon A Soto es el hostigamiento verbal con una frecuencia absoluta de 114 estudiantes que corresponde al 59.38% (Ver Cuadro IV pag 97)

En cuanto al aspecto relacionado con las edades, generos y grados de escolaridad en las que se registran las mas altas calificaciones de acoso escolar podemos detallar lo siguiente: los estudiantes con edades entre 12 y 13 años del genero masculino que cursan el septimo grado presentan puntuaciones altas en el componente de hostigamiento verbal (Ver graficas 9, 10 y 11, pags 98, 99 y 100). Lo cual termina de apoyar nuestra hipotesis de investigacion en la que se plantea que los adolescentes del genero masculino con edades que oscilan entre 12 y 13 años que cursan el séptimo grado del Colegio Leon A Soto señalan que el hostigamiento verbal es el componente mas frecuente del acoso escolar. Cabe resaltar que las conductas que se incluyen dentro del componente de hostigamiento verbal segun Oñate y Piñuel (2005) son aquellas a traves de las cuales se persigue al adolescente acosandolo de manera verbal y poniendolo en evidencia frente a los demas con irrespetos y atentando contra su dignidad. La burla, el desprecio, el odio, el poner apodos, la manifestacion gestual de desprecio y la imitacion burlesca son indicadores que se incluyen en este componente.

Los resultados obtenidos en esta investigacion en relacion con el componente de mayor frecuencia en el acoso escolar y las edades, el genero y la escolaridad en el que se presenta coinciden con los del estudio desarrollado por Merlyn y Diaz (2010) quienes investigaron el acoso escolar en una muestra de niños y adolescentes de 2° a 10° de Educacion Basica General con edades de entre cinco a 18 años en el cual un alto porcentaje, el 26,27% señaló que el

hostigamiento verbal era una de las modalidades mas frecuentes mientras que los varones con el 40.6% presentaron la mayor tasa de acoso y los que cursaban el septimo grado del nivel premedio obtuvieron el porcentaje mas alto de niños en situacion de acoso con el 41%

Consideramos relevante destacar que tanto el Indice de Acoso Global el cual evalua la frecuencia con la que los estudiantes señalan que ocurre el acoso escolar asi como la intensidad del acoso que nos permite establecer el grado de fuerza con la que se manifiesta el mismo obtuvieron resultados altos con el 39.58% y el 40.63% respectivamente (Ver grafica 7 y 8 pags 95 y 96)

Ante un panorama constante de acoso escolar Oñate y Piñuel (2006) plantean que factores como la repeticion en el tiempo del acoso trae como consecuencia que la victima aprenda la indefension. A raiz de esto el adolescente comienza a desarrollar sus primeros sintomas de indefension disminuye su rendimiento escolar se aísla socialmente proyecta su frustracion e indefension en el nucleo familiar y social mas cercano y aumenta el ausentismo escolar

En este punto es importante señalar que en la muestra que compone esta investigacion de un total de 27 estudiantes el 14.06% reprobaron un grado escolar (Ver grafica 5 pag 93). Esta situacion de repitencia academica sustenta lo planteado por Oñate y Piñuel en cuanto al desarrollo de uno de los sintomas de indefension la disminucion del rendimiento escolar

Por otra parte los escenarios en los cuales se desarrollan con mayor frecuencia las acciones de acoso escolar son los pasillos del centro educativo con el 43 28% y la cancha de juegos con el 35 44% (Ver grafica 12 pag 101)

Es necesario destacar que ambos espacios no cuentan con una buena vigilancia debido a la falta de personal ya que el plantel solo cuenta con dos inspectores los cuales deben distribuir sus acciones de supervision entre cuatro pabellones y otras areas como la cancha de juegos el comedor y el quiosco escolar En este sentido Debarbieux (2002) sostiene que la mayoría de los estudios sobre la prevalencia del fenomeno del acoso escolar muestran que este se mantiene con mucha frecuencia escondida por la falta de vigilancia Este aspecto genera un sentimiento de impunidad para los agresores y un sentimiento de abandono y falta de reconocimiento para las victimas Olweus (1993) señala que el aumento en medidas concretas de indole administrativo como la supervision de espacios tales como pasillos patios y comedores disminuye el acoso y la victimizacion entre los estudiantes

En cuanto a los agentes a los cuales acuden los estudiantes para hablar sobre las situaciones de acoso escolar podemos señalar que son los amigos con el 40 25% a quienes prefieren acercarse los chicos (Ver grafica 13 pag 102) Esto implica que para ellos el plano de la amistad basada en la reciprocidad y el trato asiduo constituye una de las relaciones interpersonales mas importantes Cabe señalar que en segunda instancia los jovenes prefieren callar y no contarle a nadie sobre estas situaciones con el 21 85% lo cual

apoya la llamada ley del silencio en el acoso escolar que prácticamente obliga a sellar la boca de la víctima y expresa la inacción que hay alrededor de las acciones de acoso

Estos resultados coinciden con los obtenidos en una encuesta en línea para recabar las opiniones de más de 100 000 jóvenes de todo el mundo acerca de su experiencia del acoso realizada en el año 2016 por UNICEF en cooperación con la Oficina del Representante Especial del Secretario General de la ONU. El informe denominado U-Report presentó los siguientes datos: más de una tercera parte de los jóvenes le contaron a un amigo sobre la situación del acoso; un tercio no dijo nada a nadie; un tercio lo contó a un adulto; y menos de 1 de cada 10 lo contó a un docente.

En relación con los agentes que intervienen para detener el acoso escolar, los inspectores del plantel son quienes intervienen en la mayoría de los casos, con el 35,62% (Ver gráfica 14, pág. 103). Esto demuestra que, pese a que el centro educativo posee un número reducido de inspectores, los mismos procuran actuar con rapidez y eficacia en la intervención de situaciones de acoso escolar.

Es importante destacar que el 24,2% de los estudiantes indica que nadie interviene para detener el acoso. Esta no intervención potencia que los episodios de acoso escolar ocurran y se prolonguen con mayores consecuencias. Muchas razones pueden estar detrás de estas conductas de no intervención: los espectadores tal vez no sepan cómo intervenir o tengan miedo de exponerse a ser las próximas víctimas. Salmivalli y Peets (2010) sugieren

dos motivos para la no intervencion el deseo de mejorar su propio estatus pareciendose a la persona que tiene poder es decir el agresor y la autoproteccion

Por otra parte los sujetos que señalaron ser los espectadores del acoso escolar indicaron que el insultar y el tomar fotos y videos para burla son las conductas que observan con mayor frecuencia con el 22 67% y el 20 93% respectivamente En el caso de las victimas las mismas señalan que el enviar chats desagradables con el 25 76% y el insultar con el 18 94% son las conductas que tienen mayor ocurrencia Mientras que los agresores indican que las conductas que se dan con mayor frecuencia son el enviar chats desagradables con el 32% y el tomar fotos y videos de burla con el 22 67% (Ver graficas 15 16 y 17 pags 104 105 y 106)

Como podemos observar entre los tres grupos de participantes de situaciones del acoso escolar espectadores victimas y agresores se destacan como frecuentes conductas relacionadas con el ciberacoso una nueva modalidad de acoso escolar asociada con el surgimiento de las Tecnologias de la Informacion y la Comunicacion (TIC)

Si bien es cierto que hasta el momento no existe una definicion globalmente aceptada varios autores consideran al ciberacoso como una nueva forma de acoso escolar que tiene lugar en el ciberespacio Este nuevo ambito posee algunas características específicas mayor alcance o extension del acoso

la posibilidad del anonimato del agresor la masividad de la audiencia y la continuidad en el tiempo y el espacio

En cuanto a la frecuencia del acoso escolar los espectadores las victimas y los agresores indican que estas situaciones ocurren muchas veces en el centro educativo (Ver graficas 18 19 y 20 pags 107 108 y 109)

El acoso escolar es un problema mundial que afecta a un porcentaje elevado de niños y adolescentes poniendo en peligro su salud bienestar emocional y rendimiento escolar y se asocia con consecuencias duraderas que persisten en la edad adulta Así lo ha planteado la UNESCO en un informe denominado Ending the Torment Tackling bullying from the schoolyard to cyberspace (Acabar con el suplicio como abordar el acoso escolar desde el patio del colegio al ciberespacio) Este informe fue presentado en Seul Corea del Sur en enero de este año en el marco del Simposio Internacional sobre acoso y violencia escolar bajo el lema From Evidence to Action (De las pruebas a la accion) Segun el organismo de las Naciones Unidas (ONU) dos de cada 10 alumnos experimentan acoso escolar en sus escuelas o lo que es lo mismo unos 246 millones de niños y adolescentes padecen este tipo de situacion en el mundo

Este informe evidencia que un 34 % de los menores de entre 11 y 13 años dicen haber sido acosados en los ultimos 30 dias y un 8 % de ellos dice sufrirlo a diario

En relacion con las acciones que se deben llevar a cabo para terminar con el problema del acoso escolar los estudiantes consideran que la clave esta en el desarrollo de programas de prevencion del acoso escolar en el centro educativo con el 68.23% (Ver grafica 21 pag 110)

En este sentido ante el incremento del acoso escolar la UNESCO en su informe Ending the Torment Tackling bullying from the schoolyard to cyberspace (2016) reclama una respuesta eficaz basada en un enfoque global centrado en la prevencion para la disminucion del problema

En el año 2016 por medio de la encuesta U-Report una herramienta de UNICEF que promueve la participación juvenil y ofrece una plataforma para mas de dos millones de jovenes U-Reporteros de mas de 20 paises mediante mensajes de texto y las redes sociales Facebook y Twitter se plantearon una serie de preguntas en relacion al impacto del acoso escolar en sus comunidades sus experiencias personales y que consideraban que se podia hacer para terminar con este tipo de violencia Los jovenes señalaron que para terminar con estas situaciones se debe fomentar la conciencia publica sobre el dañino impacto del acoso escolar y formar a traves de programas a los profesores padres y tutores con las habilidades necesarias para identificar los riesgos informar de los incidentes y ofrecer atención y proteccion a las victimas

Para finalizar deseamos señalar que la informacion presentada en este capitulo nos permitio analizar y sustentar la fundamentacion teorica de esta investigacion

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación presentamos las conclusiones y recomendaciones derivadas de esta investigación y vinculadas directamente con los objetivos planteados en la misma

De acuerdo al estudio realizado concluimos que

- 1 El 33 85% de los sujetos investigados cursaban el séptimo grado 24 90% el octavo grado y el 31 25% restante el noveno grado
- 2 Se evidencio la proximidad y accesibilidad de los estudiantes a su centro de estudios
- 3 En los discentes se reflejo un alto nivel de repitencia en el séptimo grado nivel de escolaridad en el que ocurre la transición entre la primaria y la premedia
- 4 Los estudiantes reflejaron un indice global y una intensidad alta de acoso escolar
- 5 El hostigamiento verbal es el componente mas alto de acoso escolar en los discentes y se da con mayor frecuencia entre chicos de 12 y 13 años
- 6 El hostigamiento verbal ocurre mayormente en los estudiantes de séptimo grado y va decreciendo a medida que estos avanzan de grado escolar
- 7 El acoso escolar se desarrolla en todos los escenarios de la escuela pero en donde mas se observa es en los pasillos del plantel y en la cancha de juegos

- 8 Los estudiantes reflejaron que prefieren hablar sobre las situaciones de acoso escolar con sus amigos
- 9 En el centro educativo quienes intervienen para detener el acoso escolar son los inspectores del plantel
- 10 En el llamado triangulo del acoso escolar integrado por los espectadores las victimas y los agresores se observo que una nueva modalidad de acoso escolar el ciberacoso ocurre reiteradamente
- 11 Los espectadores las victimas y los agresores evidencian que las situaciones de acoso escolar en el plantel ocurren con mucha frecuencia
- 12 Los estudiantes consideran que los programas de prevencion serian un factor fundamental para acabar con el problema del acoso escolar

Desde la perspectiva de las conclusiones se pueden extraer las siguientes recomendaciones de utilidad en el ámbito escolar

- 1 Priorizar la atención al problema del acoso escolar con un componente preventivo fundamental y no solo centrarse en otros hechos de violencia que se visibilizan en nuestra sociedad y a los cuales se les dota de partidas económicas y de otros recursos en detrimento de otras situaciones como las del acoso escolar que ameritan intervenciones a nivel nacional
- 2 Desarrollar políticas educativas con un enfoque de Estado y no de gobierno principalmente aquellas relativas a la eliminación del acoso escolar Esta labor corresponde al Ministerio de Educación a través de la definición de planes programas y proyectos que se constituyan en elementos claves de una respuesta integral al acoso escolar contra los niños y adolescentes
- 3 Promover el desarrollo de programas escolares de prevención primaria secundaria y terciaria para hacer frente al flagelo del acoso escolar en el que se incorporen a todos los miembros de la comunidad educativa
- 4 Para romper el silencio y promover un cambio positivo en las actitudes sobre el acoso escolar se deben recopilar y difundir ampliamente datos de investigaciones que sean precisos y confiables la elaboración de indicadores normalizados y validados junto con adecuadas metodologías

de investigación serán necesarios para apoyar esta labor que permitirá diseñar y evaluar programas de prevención basados en pruebas fehacientes

- 5 Es necesario investigar sobre algunos de los aspectos del acoso escolar que han sido desatendidos tales como las experiencias de los niños del nivel preescolar los que conforman los grupos indígenas y las de aquellos con necesidades educativas especiales

BIBLIOGRAFÍA

Libros

Asesoría de Convivencia del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra (2015) Programa Laguntza Programa de prevención e intervención ante el acoso escolar Navarra España Idazluma Industrias Gráficas S A

Beliveau M (2006) Me duele la escuela Mexico D F Mexico Editorial Lectorum S A de C V

Blanchard M Muzás E (2007) Acoso escolar desarrollo prevención y herramientas de trabajo Madrid España Narcea Ediciones

Castells P (2007) Víctimas y matones Escuela de tortura Barcelona España Editorial Ceac

Davis S Davis J (2008) Crecer sin miedo estrategias positivas para controlar el acoso escolar Bogota Colombia Editorial Norma

Debarbieux Eric (2002) L'oppression quotidienne enquête sur une délinquance des mineurs Paris Francia Editeur La Documentation Française

Fante C (2012) Como entender el Bullying y Cyberbullying en la escuela Bogota Colombia Cooperativa Editorial Magisterio

Farrington D (1993) Understanding and preventing bullying Chicago EEUU University of Chicago Press

Farrington D (2005) Childhood Origins of Antisocial Behavior Clinical Psychology and Psychotherapy Chicago EE UU University of Chicago Press

Felson R (1992) Kick em when they're down Explanations of the relationships between stress and interpersonal aggression and violence Colorado EEUU The Sociological Quarterly

Gallego D (2007) ¿ Aulas conflictivas? la opinion del profesorado Madrid España Editorial Dykinson

Garaigordobil M Oñederra J (2010) La violencia entre iguales Revision teorica y estrategias de intervencion Madrid España Ediciones Piramide

Garcia A Freire M (2008) Nuevos Escenarios de Violencia Madrid España Ediciones Amabar S L

Guerra de Alcantara M (2009) Prevenir el Bullying desde la familia Mexico D F Mexico Milenio Editores

Hernandez R Fernandez C Baptista P (1991) Metodologia de la Investigacion Mexico D F Mexico Editorial Mc Graw-Hill

Hernandez R Fernandez C Baptista P (2007) Fundamentos de la Metodologia de la Investigacion Madrid España Editorial Mc Graw-Hill/ Interamericana

Kerlinger F (1992) Investigacion del comportamiento Mexico D F Mexico Editorial Mc Graw Hill

Latorre A Muñoz E (2001) Educación para la tolerancia Programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula Bilbao España Editorial Desclee De Brouwer

Lopez M (2012) El Bullying en la escuela un asunto de grandes y chicos
Bogota Colombia Ediciones Gamma

Magendzo A Toledo M Rosenfeld C (2004) Intimidacion entre
estudiantes ¿Como identificarla? ¿Como atenderla? Santiago Chile Editorial
Lom

Merayo M (2013) Acoso escolar Guia para padres y madres Madrid España
CEAPA

Mingote C Requena M (2008) El malestar de los jovenes contexto raices y
experiencias Madrid España Ediciones Diaz de Santos

Miguez D (2008) Violencias y conflictos en las escuelas Buenos Aires
Argentina Editorial Paidós

Mosso L Penjerek M (2008) Yo me cuido ¿sol@? Salud y prevencion en la
adolescencia Buenos Aires Argentina Editorial Maipú

Olweus D (1993) Bullying at school What we know and what we can do
Oxford UK Wiley-Blackwell

Olweus D (2006) Conductas de acoso y amenaza entre escolares Madrid
España Ediciones Morata

Ortuño A (2014) Guia practica para padres y madres Resolucion positiva de
conflictos Madrid España CEAPA

Salmavalli C Peets K (2010) Bullying en la escuela un fenómeno grupal
Madrid España Editorial Alianza

Serrano A (2006) Acoso y violencia en la escuelas Barcelona España Editorial Ariel

Suckling A Temple C (2006) Herramientas contra el acoso escolar un enfoque integral Madrid España Ediciones Morata

Sullivan K Cleary M Sullivan G (2005) Bullying En La Enseñanza Secundaria El Acoso Escolar Como se Presenta y Como Afrontarlo Barcelona España Editor Grupo Planeta

Infografía

Albores L (2011) El acoso escolar (bullying) y su asociacion con trastornos psiquiatricos en una muestra de escolares en Mexico Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000300006

Asociación Americana de Psiquiatría Guia de consulta de los criterios diagnosticos del DSM 5 (2013) Asociacion Americana de Psiquiatría Recuperado de <https://areaclinicapediatrica.files.wordpress.com/2016/03/d5-completo-en-espac3b1ol.pdf>

Autotest Cisneros de Acoso Escolar Cuestionarios para evaluar el maltrato y acoso escolar (2005) Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/55241606/litel-Autotest-Cisneros-de-Acoso-Escolar>

Avia S Viquer P (2000) Proyecto LUCY Una experiencia de intervencion comunitaria para la prevencion del maltrato y la intimidacion entre iguales Recuperado de [file:///C:/Users/meduca/Downloads/es_2003_166_comunicacion_lucy%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/meduca/Downloads/es_2003_166_comunicacion_lucy%20(1).pdf)

Baño J Carvajal J Diaz J (2015) Protocolo de prevencion deteccion e intervencion ante el acoso y el ciberacoso escolar Recuperado de [https://essantaeulalia.educarex.es/datos/acoso_escolar/documento_acoso_2015%20\(3\).pdf](https://essantaeulalia.educarex.es/datos/acoso_escolar/documento_acoso_2015%20(3).pdf)

Centro de Estudio y Acción Social Panameño CEASPA – Panama Estudio de patrones de convivencia escolar en Panama (2012) Recuperado de <https://www.unicef.org/panama/spanish/convivencia-escolar.pdf>

Concha-Eastman A Guerrero R (1999) Vigilancia epidemiologica para la prevencion y el control de la violencia en las ciudades Revista Panamericana de Salud Publica Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v5n4-5/v5n4tm3.pdf>

Consejo General de la Psicología de España COP (2011) Recuperado de <https://www.cop.es/index.php>

Departamento de Estadística de la Dirección Nacional de Planeamiento Educativo del Ministerio de Educación de la República de Panama (2013) Boletín N° 1-2013 Estadística Educativa Inicio Del Año Escolar Recuperado de file:///C:/Users/meduca/Desktop/boletin_estadistico_inicial_2013.pdf

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

Díaz-Aguado M (2006) El acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/EI%20acoso%20escolar%20y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20en%20la%20familia%20.pdf>

Eljach S (2011) Plan internacional y UNICEF Estudio de violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie y fondo Recuperado de https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf

Flores K (2009) El derecho a una vida escolar sin violencia Asociación Voces Vitales Recuperado de http://bibliodiversa.todomejora.org/wp-content/uploads/2016/11/030_ASOC_VOSES_VITALES_derecho-vida-escolar-sin-violencia-1.pdf

Gómez A (2012) Bullying El poder de la violencia Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008

Hernán A Pindo M (2014) Tipos de Acoso Escolar entre Pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchan Ochoa (Tesis de pregrado) Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>

Instituto Conmemorativo Gorgas (ICGES) Ministerio de Salud (MINSA) Prevalencia de la Depresión y tipos de maltratos en estudiantes de VIII grado (2016) Recuperado de http://www.prensa.com/sociedad/Estudiantes-panamenos-expuestos-bullying-depresion_0_4500300076.html

Khan L Parsonage M Stubbs J (2015) Investing in children s mental health A review of evidence on the costs and benefits of increased service provision Centre for Mental Health Report London England Recuperado de <http://www.centreforum.org/assets/pubs/investing-in-childrens-mental-health.pdf>

Malo V Soriano M Godoy C (2009) Escritos de Psicología Estudio descriptivo sobre el acoso y violencia escolar en la educación obligatoria Recuperado de http://www.escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol2_2/escritospsicologia_v2_2_6soriano.pdf

Meseguer L (2007) Definiciones de la OMS Recuperado de <http://www.lr21.com.uy/comunidad/262507-definiciones-de-la-oms>

Merlyn M Diaz E (2011) Maltrato entre pares incidencia y características generales en segundo a decimo grados de la educación básica particular Quito Ecuador Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80224034006.pdf>

Ministerio de Educación de la República de Perú (2013) Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas Quad graphics Perú S A Lima Perú Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comun-a-ebra-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf>

Moll S (2014) Acoso escolar Clasificación de los cuatro tipos de acoso básicos Recuperado de <http://justificaturespuesta.com/acoso-escolar-clasificacion-de-los-cuatro-tipos-de-acoso-basicos/>

Musri S (2012) Acoso Escolar y Estrategias de Prevencion en Educacion Escolar Basica y en el Nivel (Tesis de pregrado) Recuperado de <http://utic.edu.py/investigacion/attachments/article/61/Tesis%20Completa%20SILVIA%20MUSRI.pdf>

Olweus D (2003) Centro de Investigacion para la Promocion de la Salud Acoso escolar Bullying en las escuelas hechos y situaciones Recuperado de <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

Oñate A Piñuel I (2005) Informe Cisneros VII Violencia y Acoso Escolar En alumnos de Primaria ESO Y Bachiller Informe Preliminar Instituto De Innovacion Educativa y Desarrollo Directivo Recuperado de <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>

Oñate A Piñuel I (2006) Informe Cisneros X Acoso y violencia escolar en España Instituto de Innovacion Educativa y Desarrollo Directivo Recuperado de https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisneros-xviolenacia_acoso-2006120p.pdf

Oñate A Piñuel I (2007) Instituto de Innovacion Educativa y Desarrollo Directo Estudio sobre la violencia escolar Recuperado de http://www.asociacionrea.org/BULLYING/8_02_Noticias_Prensa/08_02_53.pdf

Oñederra J (2008) Bullying Concepto Causas Consecuencias Teorias y Estudios Epidemiológicos Recuperado de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>

Paredes M Alvarez M Lega L Vernon A (2011) Estudio exploratorio sobre el fenomeno del Bullying en la ciudad de Cali Colombia Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v6n1/v6n1a10.pdf>

Piñuel I (2013) Por si acaso te acosan 100 cosas que debes saber para salir del acoso psicológico en el trabajo Buenos Aires Argentina SB Editorial Pontificia Universidad Javeriana Centro de escritura Javeriano Normas APA Sexta Edición (2013) Recuperado de <https://www.um.es/documents/378246/2964900/Normas+APA+Sexta+Edici%C3%B3n.pdf/27f8511d-95b6-4096-8d3e-f8492f61c6dc>

Quintana P Montgomery U Malaver S Ruiz S (2010) Capacidad de disfrute y percepcion del apoyo comunitario en adolescentes espectadores de episodios de violencia entre pares (Bullying) Revista de Investigacion en Psicologia Universidad Nacional Mayor de San Marcos Peru Recuperado de <http://www.observatoriooperu.com/2011/Capacidad%20de%20Disfrute.pdf>

Reyes S (2014) Incidencia del Acoso Escolar en las Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de Pre Media (Tesis doctoral) Recuperado de http://www.udelistmo.edu/sites/default/files/revista-udi_no_3-2013-vhm.pdf

Roman M Murillo J (2011) America Latina Violencia entre estudiantes y desempeño escolar Recuperado de http://www.cepal.org/sites/default/files/gi/files/hoja_violencia_escolar_revistacepa_l_104.pdf

Romero A Zarate S Zorzer S (2009) Implementación de Programas Preventivos Recuperado de <http://www.auditoriamedicahoy.com.ar/biblioteca/Programas%20preventivos.pdf>

San Martin J (2007) Revista Mente y Cerebro Violencia y acoso escolar Recuperado de <http://www.investigacionyciencia.es/Digital/Productos01.asp>

Save the Children International (2016). Yo a eso no juego: bullying y ciberbullying en la infancia. Recuperado de https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf

Shephard, B., Ordóñez, M., Rodríguez, J. (2012). Estudio de la violencia escolar entre pares -bullying- en las escuelas urbanas de la ciudad de cuenca. Ecuador Recuperado de <file:///C:/Users/meduca/Downloads/68-249-1-PB.pdf>

Sue, A. (2012). Marco Jurídico de la Educación en Panamá. Recuperado de http://iptlaspalmas.weebly.com/uploads/1/2/7/9/12795050/marco_marco_juridico.pdf

UNESCO. Ending the torment: tackling bullying from the schoolyard to cyberspace. (2016). Recuperado de <http://srsg.violenceagainstchildren.org/sites/default/files/2016/End%20bullying/bullyingreport.pdf>

UNICEF. Informe De U-Report para las Organizaciones Miembros. (2016). Recuperado de file:///C:/Users/meduca/Downloads/U-Report_National_SPA_f5eOUwF.pdf

Viejo, C. (2014) . "Dating violence" y cortejo adolescente. Un estudio sobre la violencia en las parejas sentimentales de los jóvenes andaluces Fundación Centro de Estudios Andaluces. Recuperado de https://www.centrodeestudiosandaluces.es/datos/publicaciones/tesis11_DatingViolence.pdf

ANEXOS

ANEXO 1

PROYECTO

“JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

A DENOMINACION DEL PROYECTO

“JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

B NATURALEZA DEL PROYECTO

1 DESCRIPCION DEL PROYECTO

La intervencion ante el acoso escolar se debe realizar de forma preventiva. Es por ello que los centros escolares deben adoptar medidas para evitar que ocurra el acoso y si sucede tener previstas las actuaciones mas adecuadas y rapidas para la intervencion. En esta investigacion proponemos el proyecto **“Juventud sotista Acoso escolar cero”**, con estrategias que se aplican en los grupos de riesgo donde vemos que existen problemas de conducta que pueden llevar a que se desarrollen situaciones de acoso entre pares.

El proyecto **“Juventud sotista Acoso escolar cero”**, para la prevencion del acoso escolar tiene una doble finalidad. Por un lado la de concienciar a la comunidad educativa que incluye familias, alumnos, profesores y personal administrativo sobre el fenomeno del acoso escolar y por el otro capacitarles para prevenir su incidencia.

En un marco de educación en valores el proyecto “**Juventud sotista Acoso escolar cero**”, es una propuesta que invita a la comunidad educativa a realizar un recorrido que les posibilite reunir las herramientas necesarias para evitar con garantías de éxito los problemas de acoso escolar o ciberacoso

2 JUSTIFICACION

El acoso escolar es una de las problemáticas a nivel educativo con serias repercusiones no solo para la víctima del acoso sino que abarca a un espectro más amplio en el que se ven implicados otros alumnos los profesionales de la docencia el personal administrativo las familias de los implicados y finalmente la propia comunidad

Las instituciones educativas por ser un escenario de encuentro entre los estudiantes en el que permanecen durante gran parte de la jornada diaria y por su compromiso con la educación integral de los jóvenes deben perfilarse como ámbito de prevención detección y eliminación del acoso escolar mediante procesos de sensibilización y capacitación

En base al estudio titulado **El Acoso Escolar entre Adolescentes del Colegio Leon A Soto del Distrito de San Miguelito** podemos destacar los siguientes datos el índice global de acoso escolar en este plantel educativo según el Autotest Cisneros asciende entre los resultados casi alto y alto a

61 98% (Ver grafica 7 pag 95) Por otra parte la intensidad del acoso escolar asciende a 66 89 entre los resultados casi alto y alto (Ver grafica 8 pag 96)

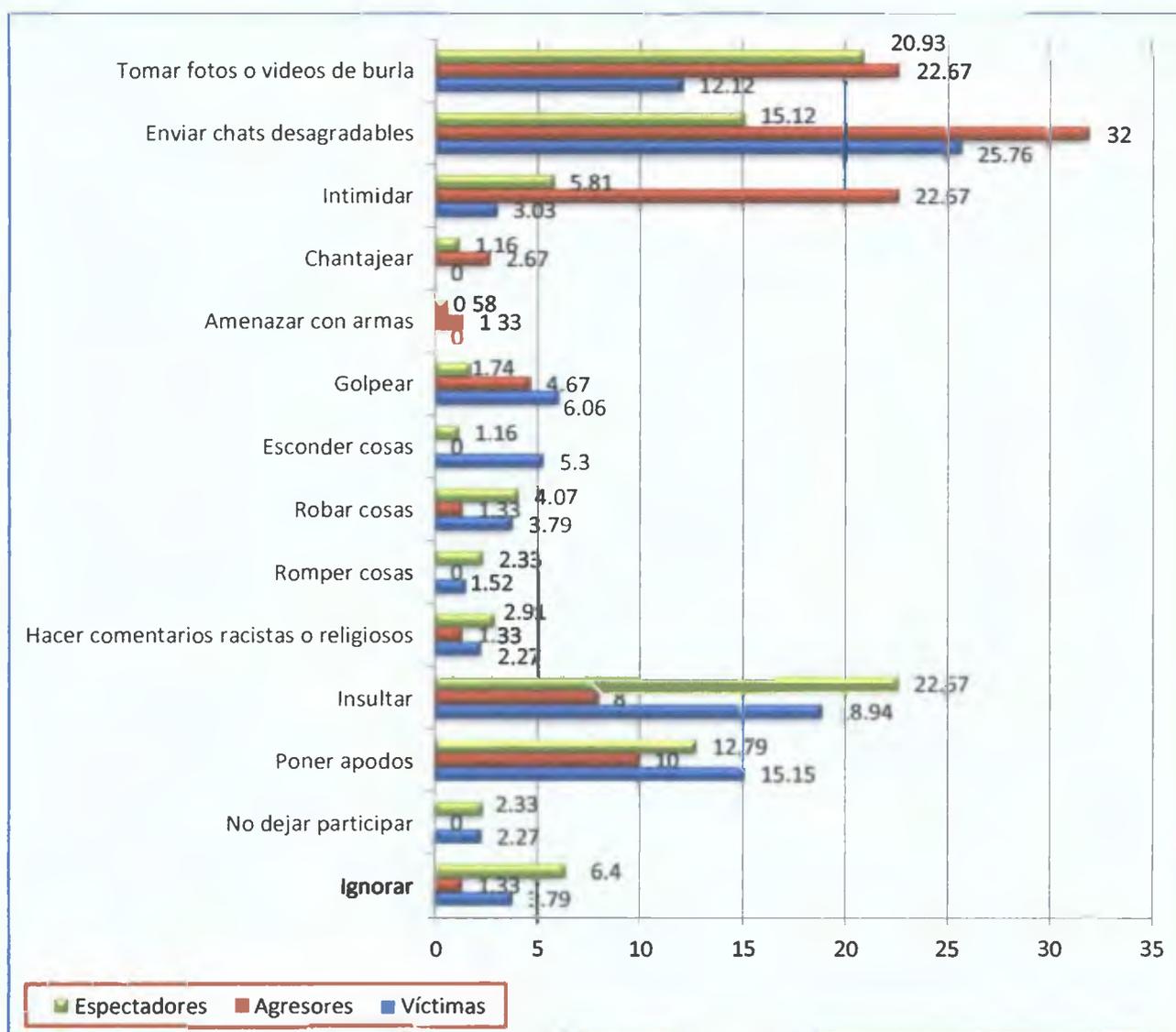
En relacion con los componentes del acoso escolar casi alto y alto el componente de hostigamiento verbal es el mayor con 80 73% seguido de las agresiones con 32 82% intimidacion-amenazas con 25 52% desprecio-ridiculizacion con 5 21% restriccion-comunicación con 3 12% y exclusion-bloqueo-social con 0 5% No se reflejo coaccion (Ver cuadro IV pag 97)

En cuanto a los escenarios donde ocurre el acoso escolar se refleja que los lugares con mayores porcentajes son los pasillos con 43 28% la cancha de juegos con 35 44% y el salon de clase con 12 69% (Ver grafica 12 pag 101)

En lo relativo a los agentes que detienen las situaciones de acoso escolar se señala que los inspectores del plantel son quienes mayormente intervienen con 35 62% seguido de los profesores con 22 37% un amigo con 10 05% un familiar con 4 11% un compañero con 2 74% y otros adultos con 0 91% (Ver grafica 14 pag 103)

Para evidenciar las conductas de acoso escolar que se presentan entre los protagonistas del acoso escolar las victimas los agresores y los espectadores presentamos la siguiente grafica

GRÁFICA 22. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS CONDUCTAS DE ACOSO ESCOLAR, SEGÚN LOS ESPECTADORES, LOS AGRESORES Y LAS VÍCTIMAS. AÑO LECTIVO 2017.



Fuente: Resultados de la investigación “El Acoso Escolar entre Adolescentes del Colegio León A. Soto del Distrito de San Miguelito”.

Cabe destacar que en entre los espectadores, agresores y víctimas del acoso escolar se evidencia un alto porcentaje de conductas relacionadas con el ciberacoso.

En lo referente a la frecuencia con la que ocurre el acoso escolar en este centro educativo se aprecia que según los espectadores el 59.37% señala que ocurre muchas veces y el 20.83% indica que se da siempre. Según las víctimas el 45.83% indica que la frecuencia es de muchas veces y el 1.2% dice que siempre. Un 50% de los agresores evidencian que el acoso ocurre muchas veces y el 15.63% indica que siempre.

En relación a las acciones que acabarían con el problema del acoso escolar en el plantel, el 68.23% indicó que el desarrollo de programas de prevención de acoso escolar sería la solución, el 13.54% señaló que los padres y profesores deberían reunirse para tratar el tema, el 9.38% evidenció que los profesores deberían saber que hacer, el 6.25% manifestó que los padres de familia deberían acudir al plantel, el 1.56% expresó que el acoso escolar no se puede detener y el 1.04% dijo no saber qué acción tomar.

Ante estos resultados consideramos de gran relevancia desarrollar un proyecto que garantice fomentar los procesos de información sobre el acoso escolar y la manera de abordarlo adecuadamente por parte de la Comunidad Educativa del Colegio Leon A. Soto.

Para alcanzar sus objetivos este proyecto debe ser asumido institucionalmente, insertado en el programa educativo y curricular del centro y adaptado a las particularidades del mismo.

3 MARCO INSTITUCIONAL

El Colegio Secundario Leon Antonio Soto pertenece a la Direccion Regional de Educacion de San Miguelito. Esta ubicado en la Calle Principal de Los Andes N° 1 Corregimiento Amelia Denis de Icaza Distrito de San Miguelito.

Inicio sus labores educativas en el año 1979 con el nombre de Ciclo Basico Los Andes N°1. El 18 de agosto de 1981 mediante Decreto N° 196 se efectua el cambio de nombre del plantel gracias a la iniciativa y gestiones realizadas por la profesora Migdalia Valdes de Rodriguez pasando a denominarse Colegio Leon Antonio Soto.

Su primer director fue el Prof. Profesor Cirilo Zuñiga. Actualmente el Prof. Francisco Luis Crawford funge como Director Encargado.

El Colegio Leon A. Soto alberga una poblacion de 924 estudiantes del nivel de premedia de septimo a noveno grado distribuidos en dos jornadas matutina y vespertina.

La estructura fisica del centro educativo esta compuesta por tres pabellones con aulas de clases, un gimnasio, una biblioteca, aulas especiales de Familia y Desarrollo Comunitario, Musica, Orientacion, Artes Industriales y Expresiones Artisticas. El plantel cuenta con un laboratorio de Ciencias Naturales, un area de comedor y un quiosco escolar.

La estructura administrativa del Colegio Leon A Soto la constituye un Subdirector Titular cinco secretarias una asistente de Contabilidad dos inspectores seis trabajadoras manuales dos bibliotecarias y dos celadores

La estructura docente del Colegio incluye un total de 64 profesores distribuidos en dos jornadas matutina y vespertina Dicha estructura incluye los Departamentos de Español Matematicas Ciencias Naturales Ciencias Sociales Ingles Expresiones Artisticas Tecnologia Religion Moral y Valores Educacion Fisica y Orientacion cada uno bajo la supervision de docentes coordinadores y enlaces de asignaturas

La vision del Colegio León A Soto se enmarca en ser una institucion comprometida en la formacion de alumnos competitivos en ofrecer un servicio educativo de alta calidad y en ayudar a los padres de familia en la formacion integral de sus hijos a fin de desarrollar al maximo sus capacidades y habilidades

Su mision es formar jovenes de manera integral para que sean ciudadanos capaces de desenvolverse en un mundo lleno de exigencias y demandas y con las suficientes competencias que les permitan asumir responsablemente su compromiso con la patria y con su entorno familiar y social

4 FINALIDAD DEL PROYECTO

“Juventud Sotista Acoso Escolar Cero” implica una vision de compromiso de todos los agentes sociales que integran la comunidad educativa del plantel

La finalidad de este proyecto es la prevencion y disminucion del acoso escolar en el Colegio Leon A Soto. Esto se concreta en varios objetivos generales y especificos que facilitaran la consecución de la misma por medio de la sensibilizacion de la comunidad educativa en torno al tema inculcando habilidades, actitudes, valores y normas de convivencia positivas y apoyandolos con herramientas para la prevencion e intervencion ante el fenomeno del acoso escolar.

5 OBJETIVOS

5.1 OBJETIVOS GENERALES

- Concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia y las consecuencias del acoso escolar y ciberacoso en las aulas
- Describir estrategias globales y de aula dirigidas a la prevención, intervención y resolución del problema del acoso escolar

5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Explicar a la comunidad educativa los aspectos relativos al acoso escolar y el ciberacoso
- Desarrollar habilidades sociales en los estudiantes del centro educativo
- Empoderar a los padres de familia a los docentes y administrativos en técnicas de resolución de conflictos
- Capacitar a los padres de familia al personal docente y administrativo en la detección e intervención frente a situaciones de acoso escolar

6 METAS

El proyecto se llevara a cabo durante el primer trimestre del año escolar 2018. Se desarrollaran actividades con talleres y metodologías que impliquen la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa: alumnos, padres de familia, docentes y personal administrativo.

Todas las actividades tendrán una dinámica activa, participativa y de trabajo en equipo. Las mismas se iniciaran con una explicación de los objetivos, el desarrollo de la temática y finalizará con una síntesis y las conclusiones. Así mismo, si hay una continuidad en las sesiones, en la siguiente se comenzará con un recordatorio de lo trabajado y aprendido en la sesión anterior, antes de comenzar la sesión en curso.

En la fase previa a la ejecución del proyecto se efectuara una sesion informativa de presentacion y difusion general del proyecto con el personal docente administrativo educando y los padres de familia para describir el proyecto explicar sus objetivos sus beneficiarios y la finalidad del mismo Tambien se realizaran reuniones de seguimiento para ir comentando la evolucion del proyecto resolver dudas e introducir las modificaciones que fueran necesarias Al finalizar el proyecto se realizara la evaluacion del mismo y se analizaran los resultados obtenidos

7 BENEFICIARIOS

El proyecto esta destinado a la comunidad educativa del Colegio Leon A Soto que incluye estudiantes padres de familia profesores y administrativos de este centro escolar del nivel premedio perteneciente a la zona 1 de la región educativa de San Miguelito

8 LOCALIZACION FISICA Y COBERTURA ESPACIAL

El proyecto “**Juventud Sotista Acoso Escolar Cero**” se desarrollara en el Colegio Leon A Soto del distrito de San Miguelito ubicado en el sector de Los Andes 1 corregimiento Amelia Denis de Icaza Todas las actividades del proyecto se efectuaran haciendo uso de la biblioteca del plantel las aulas de clases y el salon de Orientacion

C ACTIVIDADES

ACTIVIDAD 1

TALLER

Hablemos del Acoso Escolar y del ciberacoso” dirigido a estudiantes

OBJETIVO

- Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia real y las consecuencias del acoso escolar y el ciberacoso

MATERIALES

- Video
- Proyector
- Laptop
- Historias sobre el acoso escolar
- Folletos

DURACION

Dos sesiones de 60 minutos cada una una sesion por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Motivar una lluvia de ideas sobre el concepto de acoso escolar
- Realimentar para aclarar el concepto
- Presentar seis casos concretos de acoso escolar
- Utilizar la tecnica de role playing para representarlos
- Identificar el tipo de acoso escolar y los roles en cada caso
- Promover la discusion en torno a cada uno
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Repasar el concepto roles y tipos de acoso escolar
- Describir el objetivo de la sesion
- Proyectar la pelicula Cobardes
- Estimular comentarios en torno al video
- Debatir sobre el tema del acoso escolar y el ciberacoso
- Analizar y realimentar el tema
- Lluvia de ideas sobre el uso de las TIC s en casos de acoso escolar
- Explicar el uso adecuado de las TIC s
- Entregar material informativo impreso

- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 2

TALLER

Prevencion del Acoso escolar y Ciberacoso dirigido a padres de familia

OBJETIVO

- Concienciar a los padres de familia sobre la importancia causas y consecuencias del acoso escolar y el ciberacoso

MATERIALES

- Video
- Proyector
- Laptop
- Folletos

DURACION

Dos sesiones de 90 minutos cada una una sesion por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion

- Motivar una lluvia de ideas sobre el concepto de acoso escolar sus actores causas y consecuencias
- Proyectar el video En un mundo mejor
- Estimular comentarios en torno al video
- Debatir sobre el tema del acoso escolar y el ciberacoso
- Analizar y realimentar el tema
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar sobre el concepto de acoso escolar sus actores causas y consecuencias
- Describir el objetivo de la sesion
- Preguntar a los padres sobre las nuevas tecnologias y el acoso escolar
- Comentar sobre el ciberacoso y sus consecuencias
- Lluvia de ideas sobre lo que los padres saben en torno al tema del control parental en el uso del internet
- Explicar sobre la importancia de los controles parentales en el uso del internet
- Entregar material impreso
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 3

TALLER

El acoso escolar y el papel de los docentes y administrativos en el centro educativo dirigido al personal docente y administrativo

OBJETIVO

- Comprender la importancia del rol de los docentes y administrativos frente al fenómeno del acoso escolar

MATERIALES

- Video
- Proyector
- Laptop
- Tablero
- Hojas con casos para estudio
- Folletos
- Hojas con listas de paginas web

DURACION

Dos sesiones de 90 minutos cada una una sesion por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Motivar una lluvia de ideas sobre el concepto de acoso escolar sus actores sus posibles causas y consecuencias
- Organizar equipos de trabajo para estudios de casos
- Analizar cada uno de los casos
- Realimentar el trabajo de los equipos
- Proyectar el video El encargado
- Debatar sobre el video
- Realimentar el tema
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar el concepto de acoso escolar sus actores sus posibles causas y consecuencias
- Describir el objetivo de la sesion
- Preguntar a los docentes sobre el tema del ciberacoso como nueva modalidad de acoso escolar
- Comentar sobre el ciberacoso y sus consecuencias

- Entregar material impreso sobre el ciberacoso
- Proporcionar listas de paginas web con informacion sobre el ciberacoso y sus ultimas tendencias
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 4

TALLER

Habilidades sociales para toda la vida dirigido a estudiantes

OBJETIVO

- Estimular el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes

MATERIALES

- Tarjetas con cualidades
- Letrero (El Mercado de Tia Julia)
- Hojas con historias
- Hojas con casos para estudio
- Escritorio
- Lápices
- Tablero
- Pilotos
- Borrador

DURACION

Dos sesiones de 60 minutos cada una una sesion por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Propiciar una lluvia de ideas sobre el concepto habilidades sociales
- Motivar la participación en la dinamica Agujas del reloj
- Presentar a sus compañeros haciendo mencion de una cualidad positiva
- Alentar la participacion en la dinamica el Mercado de Tia Julia
- Seleccionar tarjetas con cualidades positivas y negativas en la dinamica
El Mercado de Tia Julia
- Explicar las razones por las que eligieron las tarjetas con las cualidades
- Enlistar en el tablero sentimientos y emociones que hayan experimentado
en distintas situaciones
- Responder a las preguntas ¿que hace que te sientas ? ¿te has
sentido alguna vez ? ¿Por que ?
- Seleccionar a un miembro del grupo que sera elogiado y criticado por
todos
- Expresar elogios y criticas hacia el compañero

- Expresar sus emociones ante la manifestacion de los elogios y criticas
- Realimentacion en torno al tema
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar el concepto de habilidades sociales
- Describir el objetivo de la sesion
- Realizar estudios de casos sobre la solucion de conflictos sin necesidad de una confrontacion violenta
- Analizar cada caso con las siguientes preguntas ¿que personas estan implicadas en este problema? ¿como se sentiran estas personas? ¿que otra cosa podrian haber hecho? ¿que hubiera sucedido en cada caso? ¿como podria evitarse el problema? ¿Que alternativas surgen para la solucion del problema? ¿Cual es la decision que ustedes tomarian?
- Realimentar el tema
- Exponer una historia de conflicto de intereses entre jovenes
- Responder a las preguntas ¿Cual es el problema de la historia? ¿Por que el protagonista actua asi? ¿Como se sentiria para actuar de ese modo? ¿Como se resolvió el problema? ¿Que otras soluciones puedo dar para resolver la situacion?

- Anotar en una columna en el tablero las distintas soluciones que vayan dando
- Reflexionar sobre posibles soluciones al problema
- Explicar el concepto empatía
- Realizar la lectura Una historia un sentimiento
- Analizar la historia con las siguientes preguntas ¿cómo se siente Julio?
¿cuáles podrían ser las causas de su comportamiento? ¿cómo averiguaríamos si tiene algún problema? ¿Qué harían si estuviesen en el lugar de Julio? ¿qué propone el grupo para poder ayudarlo?
- Realimentar el tema
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 5

TALLER

Habilidades parentales para la resolución de conflictos , dirigido a los padres de familia

OBJETIVO

- Empoderar a los padres de familia de habilidades para la resolución de conflictos

MATERIALES

- Proyector
- Laptop
- Hojas con casos para estudio
- Folletos

DURACION

Dos sesiones de 90 minutos cada una una sesión por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Motivar una lluvia de ideas sobre los estilos de crianza y la comunicacion asertiva
- Realimentar para aclarar los conceptos
- Analizar casos con diversos estilos de crianza
- Debatir sobre el tema
- Presentar el Decalogo de los Conflictos
- Debatir sobre Decalogo de los Conflictos
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar el concepto estilos de crianza y comunicacion asertiva
- Describir el objetivo de la sesion
- Exponer las competencias parentales para la resolucion de conflictos
- Analizar las estrategias para decir NO
- Explicar el tema resolucion de conflictos y negociacion
- Realizar estudios de casos sobre estrategias para resolucion de conflictos
- Exponer cada caso

- Realimentar el tema
- Entregar material impreso sobre estrategias para la resolución de conflictos y negociación
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 6

TALLER

Técnicas de resolución de conflictos en el plantel , dirigido a los docentes y administrativos

OBJETIVO

- Facilitar técnicas para la resolución de conflictos en el plantel al personal docente y administrativo

MATERIALES

- Proyector
- Laptop
- Hojas con casos para estudio
- Folletos

DURACION

Dos sesiones de 90 minutos cada una una sesión por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Motivar una lluvia de ideas sobre las situaciones de conflicto que pueden presentarse en la institucion educativa
- Analizar casos de conflictos en el centro escolar como una oportunidad de aprendizaje significativo
- Realimentar sobre el tema
- Explicar las habilidades para responder a los conflictos sin violencia
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar las habilidades necesarias para responder a los conflictos sin violencia
- Describir el objetivo de la sesion
- Explicar los medios alternativos para prevenir y afrontar los conflictos en el centro educativo la negociaci3n la mediacion y la construccion del consenso
- Entregar material impreso
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 7

TALLER

Deteccion e intervencion ante el acoso escolar', dirigido a los padres de familia

OBJETIVO

- Capacitar a los padres de familia en la deteccion e intervencion del acoso escolar

MATERIALES

- Video
- Proyector
- Laptop
- Hojas con casos para estudio
- Folletos

DURACIÓN

Dos sesiones de 90 minutos cada una una sesion por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Explicar los indicadores para la deteccion del acoso escolar en el hogar
- Proyectar el video 'Las señales del acoso escolar'
- Estimular comentarios en torno al video
- Debatir en grupos sobre el video
- Exponer en plenaria sus opiniones y experiencias
- Realimentar el tema
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar los indicadores del acoso escolar
- Describir el objetivo de la sesión
- Exponer las estrategias y gestiones de los padres ante los casos de acoso escolar
- Realizar estudios de casos sobre las gestiones de los padres frente a situaciones de acoso escolar
- Exponer cada caso
- Realimentar el tema

- Entregar material impreso sobre estrategias y gestiones de los padres ante los casos de acoso escolar
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

ACTIVIDAD 8

TALLER

Deteccion e intervencion del acoso escolar en el centro educativo , dirigido al personal docente y administrativo

OBJETIVO

- Preparar al personal docente y administrativo en la deteccion e intervencion del acoso escolar en el centro educativo

MATERIALES

- Video
- Proyector
- Laptop
- Hojas con casos para estudio
- Folletos

DURACION

Dos sesiones de 90 minutos cada una una sesion por semana

PROCEDIMIENTO

SESION 1

- Describir el objetivo de la sesion
- Explicar las acciones de deteccion del acoso escolar en los espacios del centro educativo
- Proyectar el video 'Medidas de deteccion contra el acoso escolar'
- Debatir sobre el video
- Conversar en equipos sobre las acciones de deteccion del acoso escolar que se implementan en el centro educativo
- Exponer en plenaria sus opiniones y experiencias
- Realimentar el tema
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

SESION 2

- Recordar las acciones en la deteccion del acoso escolar en los espacios del centro educativo
- Describir el objetivo de la sesion
- Describir un Modelo de protocolo de actuacion en los casos de acoso escolar
- Entregar material impreso sobre el modelo de protocolo de actuacion

- Organizar equipos de trabajo para la elaboracion de un protocolo de actuacion en los casos de acoso escolar que surjan en el Colegio Leon A Soto
- Presentar el protocolo diseñado para la actuacion en los casos de acoso escolar en el Colegio Leon A Soto
- Realizar recomendaciones
- Aclarar cualquier duda o pregunta
- Concluir en torno al tema

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A Soto
Nivel de atención Grupal
N de Sesiones 16
Frecuencia Una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
<p>1 Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia real y las consecuencias del acoso escolar y el ciberacoso</p>	<p>11 1 Taller Hablemos del acoso Escolar y el ciberacoso</p>	<p>Sesión 1</p> <p>Concepto de Acoso escolar</p> <p>Tipos de Acoso escolar</p> <p>Roles en el acoso escolar</p> <p>Sesión 2</p> <p>Causas del acoso escolar</p> <p>Consecuencias del acoso escolar</p> <p>Acoso escolar y las TIC s</p> <p>Uso adecuado de las TIC s</p>	<p>Expositiva</p> <p>Interrogativa</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Role playing</p> <p>Videodebate</p>

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A Soto
Nivel de atención Grupal
N de Sesiones 16
Frecuencia una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
<p>2 Concienciar a los padres de familia sobre la importancia causas y consecuencias del acoso escolar y el ciberacoso</p>	<p>12 1 Taller Prevencion del acoso Escolar y el ciberacoso</p>	<p>Sesión 3 Concepto de Acoso escolar Tipos de Acoso escolar Características del Acoso escolar Actores o roles en el acoso escolar Causas Consecuencias</p> <p>Sesión 4 Nuevas tecnologías y el acoso escolar Consecuencias del ciberacoso Control parental en el uso del internet</p>	<p>Expositiva Interrogativa Lluvia de ideas Videodebate</p>

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A. Soto
Nivel de atención Grupal
N° de Sesiones 16
Frecuencia una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
<p>3 Comprender la importancia del rol de los docentes y administrativos frente al fenómeno del acoso escolar</p>	<p>13 1 Taller El acoso escolar y el papel de los docentes y administrativos en el centro educativo</p>	<p>Sesion 5 Concepto de Acoso escolar Tipos de Acoso escolar Roles en el acoso escolar Causas Consecuencias</p> <p>Sesion 6 Nuevas tecnologías y el acoso escolar Consecuencias del ciberacoso</p>	<p>Expositiva Interrogativa Lluvia de ideas Videodebate Estudio de casos</p>

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A. Soto
Nivel de atención Grupal
N de Sesiones 16
Frecuencia una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
4 Estimular el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes	14 1 Taller Habilidades sociales para toda la vida	Sesion 7 Dinamica Agujas del reloj Dinamica El Mercado de Tia Julia Expresion de las emociones La Asertividad La comunicación efectiva Sesión 8 Resolución de conflictos Toma de decisiones La empatia	Expositiva Interrogativa Lluvia de ideas Videodebate Estudio de casos Cuestionario Debate Discusión

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A. Soto
Nivel de atención Grupal
N° de Sesiones 16
Frecuencia una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
5 Empoderar a los padres de familia de habilidades para la resolución de conflictos	15 1 Taller Habilidades parentales para la resolución de conflictos	Sesión 9 Estilos de crianza Comunicación asertiva Decálogo de los conflictos Sesión 10 Competencias parentales para la resolución de conflictos Estrategias para la resolución de conflictos Resolución de conflictos y negociación	Expositiva Interrogativa Lluvia de ideas Estudio de casos Trabajo en equipo Debate

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A Soto

Nivel de atención Grupal

N° de Sesiones 16

Frecuencia una vez a la semana

Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
<p>6 Facilitar técnicas para la resolución de conflictos a los docentes y administrativos</p>	<p>16 1 Taller Técnicas de resolución de conflictos en el plantel</p>	<p>Sesion 11 Convivencia y conflicto Situaciones de conflicto que pueden presentarse en la institución educativa Habilidades para responder a los conflictos sin violencia El conflicto como oportunidad de aprendizaje significativo</p> <p>Sesión 12 Medios alternativos para prevenir y afrontar los conflictos en el centro educativo la negociación la mediación y la construcción del consenso</p>	<p>Expositiva Interrogativa Lluvia de ideas Videodebate</p>

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A. Soto
Nivel de atención Grupal
N de Sesiones 16
Frecuencia una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
<p>7 Capacitar a los padres de familia en la detección e intervención del acoso escolar</p>	<p>7.1 Taller Detección e intervención ante el acoso escolar</p>	<p>Sesión 13</p> <p>Indicadores para la detección del acoso escolar en el hogar</p> <p>Sesión 14</p> <p>Estrategias y gestiones en los casos de acoso escolar</p>	<p>Expositiva</p> <p>Interrogativa</p> <p>Videodebate</p> <p>Estudio de casos</p>

PROYECTO “JUVENTUD SOTISTA ACOSO ESCOLAR CERO”

Colegio León A Soto
Nivel de atención Grupal
N° de Sesiones 16
Frecuencia una vez a la semana
Duración 60 a 90 minutos

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	CONTENIDOS	TÉCNICAS
<p>8 Preparar al personal docente y administrativo en la detección e intervención del acoso escolar en el centro educativo</p>	<p>8.1 Taller Detección e intervención del acoso escolar en el centro educativo</p>	<p>Sesión 15 Acciones de detección del acoso escolar en los espacios del centro educativo</p> <p>Sesión 16 Modelo de protocolo de actuación en los casos de acoso escolar en el plantel educativo</p>	<p>Expositiva Interrogativa Lluvia de ideas Videodebate Trabajo en equipo</p>

D METODOS Y TECNICAS A UTILIZAR

En el desarrollo de este proyecto utilizaremos una metodología proactiva y participativa con dinámicas de grupo y diversas actividades de integración e intercambio de opiniones. Dicha metodología estará debidamente planificada y organizada para cada sesión.

Las técnicas didácticas a utilizar incluyen

- Exposiciones
- Discusiones
- Lluvia de ideas
- Debates
- Videodebates
- Dinámicas de grupo
- Estudios de casos
- Cuestionarios
- Trabajo en equipo
- Role playing

E. CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

ACTIVIDADES	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1. Taller: "Hablemos del acoso escolar y del ciberacoso.				
2. Taller: "Prevención del acoso escolar y el ciberacoso".				
3. Taller: "El acoso escolar y el papel de los docentes y administrativos en el centro escolar"				
4. Taller: "Habilidades sociales para toda la vida".				
5. Taller: "Habilidades parentales para la resolución de conflictos"				
6. Taller: "Técnicas de resolución de conflictos en el plantel"				
7. Taller: "Detección e intervención ante el acoso escolar"				
8. Taller: "Detección e intervención del acoso escolar en el centro educativo"				

F. RECURSOS

RECURSOS ACTIVIDAD	HUMANOS	MATERIALES	TÉCNICOS	FINANCIEROS
1. Taller: "Hablemos del acoso escolar y del ciberacoso.	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Hojas blancas -Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)
2. Taller: "Prevención del acoso escolar y el ciberacoso".	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)
3. Taller: "El acoso escolar y el papel de los docentes y administrativos en el centro escolar"	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Tablero -Hojas blancas -Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)
4. Taller: "Habilidades sociales para toda la vida".	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Tablero -Pilotos -Borrador -Escritorio -Hojas blancas -Lápices -Cartulina		-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)

RECURSOS ACTIVIDAD	HUMANOS	MATERIALES	TÉCNICOS	FINANCIEROS
5. Taller: "Habilidades parentales para la resolución de conflictos"	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Hojas blancas -Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)
6. Taller: "Técnicas de resolución de conflictos en el plantel"	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Hojas blancas -Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)
7. Taller: "Detección e intervención ante el acoso escolar"	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Hojas blancas -Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)
8. Taller: "Detección e intervención del acoso escolar en el centro educativo"	-Psicóloga -Orientadora -Secretaria	-Hojas blancas -Folletos	-Proyector -Laptop	-Fondo de Equidad y Calidad de la Educación (FECE)

G. PRESUPUESTO

RECURSOS	UNIDAD	TOTAL
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Humanos <ul style="list-style-type: none"> • Psicólogo • Orientador • Secretaria 	<p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>	<p>B/ 2,400.00</p> <p>B/ 1,000.00</p> <p>B/ 500.00</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Materiales <ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Laptop • escritorio • Hojas de papel de 20 lbs • Lápices • Tablero • Pilotos • Borrador • Cartulinas • USB • CD • Copias de los folletos • Copias de las hojas con historias • Copias para estudios de casos • Copias con listas de páginas web 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>30 pqtes de 500 págs.</p> <p>500</p> <p>2</p> <p>10</p> <p>3</p> <p>20</p> <p>5</p> <p>5</p> <p>500</p> <p>500</p> <p>500</p> <p>100</p>	<p>B/ 150.00</p> <p>B/ 250.00</p> <p>B/ 150.50</p> <p>B/ 90.00</p> <p>B/ 85.00</p> <p>B/ 100.00</p> <p>B/ 10.00</p> <p>B/ 6.00</p> <p>B/ 10.00</p> <p>B/ 15.00</p> <p>B/ 5.00</p> <p>B/ 15.00</p> <p>B/ 15.00</p> <p>B/ 15.00</p> <p>B/ 3.00</p>
▪ Dietas	2 veces a la semana	B/ 500.00
▪ Viáticos de transporte	2 veces a la semana	B/ 500.00
▪ Imprevistos	10% del total	B/ 581.95
	Total	B/ 6,401.45

H EVALUACION

La evaluacion del proyecto se realizará inicialmente haciendo uso de las mismas herramientas empleadas en el estudio El Acoso Escolar entre Adolescentes del Colegio Leon A Soto del Distrito de San Miguelito con el fin de verificar en que medida hemos dejado atras la situacion inicial y cuanto hemos avanzado hacia la finalidad que persigue este proyecto cero casos de acoso escolar en el centro educativo Tambien utilizaremos como instrumento de evaluacion el Protocolo de actuacion en casos de acoso escolar para uso del colegio elaborado en uno de los talleres

Es importante que la evaluacion del proyecto se plantee y se revise en los organos del centro educativo el Consejo de profesores las reuniones de la Comunidad educativa y las reuniones del equipo directivo con el fin de valorar el seguimiento del mismo su funcionalidad los resultados y la posibilidad de introducir acciones de mejora o de adaptabilidad

Se realizara una reflexión conjunta coordinada por un equipo pero de la que formaria parte toda la comunidad educativa Dicha reflexion sera cuantitativa y cualitativa progresiva en el tiempo y orientada a la mejora continua Se solicitara que la misma sea presentada en un informe final sobre la evaluacion del programa

I FACTORES EXTERNOS CONDICIONANTES O PRE-REQUISITOS PARA EL LOGRO DE LOS EFECTOS E IMPACTO DEL PROYECTO

Los factores externos que condicionan el logro de los efectos y el impacto del proyecto son los siguientes

- La gestion por parte de la administracion del plantel de los permisos correspondientes para el desarrollo de las actividades del proyecto a nivel de la Direccion Regional de Educacion de San Miguelito
- La aprobaci3n del Fondo de Equidad y Calidad de la Educacion (FECE) para la obtencion de los recursos financieros del proyecto
- El apoyo y participacion de la comunidad educativa en todas las actividades a desarrollar

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

AUTOTEST CISNEROS

SEÑALA CON QUÉ FRECUENCIA SE PRODUCEN ÉSTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO	NUNCA 1	POCAS VECES 2	MUCHAS VECES 3	A	B	C	D	E	F	G	H
				1 No me hablan	1	2	3				
2 Me ignoran, me hacen el vacío	1	2	3								
3 Me ponen en ridículo ante los demás	1	2	3								
4 No me dejan hablar	1	2	3								
5 No me dejan jugar con ellos	1	2	3								
6 Me llaman por apodos	1	2	3								
7 Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1	2	3								
8 Me obligan a hacer cosas que están mal	1	2	3								
9 Me tienen mala voluntad	1	2	3								
10 No me dejan que participe, me excluyen	1	2	3								
11 Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	1	2	3								
12 Me obligan a hacer cosas que me ponen malo	1	2	3								
13 Me obligan a darle mis cosas o dinero	1	2	3								
14 Rompen mis cosas a propósito	1	2	3								
15 Me esconden las cosas	1	2	3								
16 Roban mis cosas	1	2	3								
17 Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1	2	3								
18 Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1	2	3								
19 Me insultan	1	2	3								
20 Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	1	2	3								
21 No me dejan que hable o me relacione con otros	1	2	3								
22 Me impiden que juegue con otros	1	2	3								
23 Me pegan manotazos, puñetazos, patadas...	1	2	3								
24 Me chillan o gritan	1	2	3								
25 Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1	2	3								
26 Me critican por todo lo que hago	1	2	3								
27 Se ríen de mí cuando me equivoco	1	2	3								
28 Me amenazan con pegarme	1	2	3								
29 Me pegan con objetos	1	2	3								
30 Cambian el significado de lo que digo	1	2	3								
31 Se meten conmigo para hacerme llorar	1	2	3								
32 Me imitan para burlarse de mí	1	2	3								
33 Se meten conmigo por mi forma de ser	1	2	3								
34 Se meten conmigo por mi forma de hablar	1	2	3								
35 Se meten conmigo por ser diferente	1	2	3								
36 Se burlan de mi apariencia física	1	2	3								
37 Van contando por ahí mentiras acerca de mí	1	2	3								

CUESTIONARIO SOBRE ACOSO ESCOLAR

Adaptado por Milvia E Hidalgo S

Sexo M _____ F _____ Edad _____ Grado _____

Objetivo Elaborar un estudio que permita conocer mas acerca de la situacion del acoso escolar en el Colegio Leon A Soto

Indicaciones Marca con una X tu respuesta

1 Desde que llegue a esta escuela, he observado que acosan a otros

_____ Nunca los acosan

_____ Pocas veces

_____ Muchas veces

_____ Siempre

2 ¿Cuales son las formas mas frecuentes de acoso escolar que has observado entre tus compañeros (as)?

_____ No he observado ninguna forma de acoso

_____ Dar golpes y puñetazos

_____ Utilizar cuchillos o pistolas para amenazar

_____ Poner apodos

_____ Ignorar a alguien

_____ Romper sus cosas

_____ Insultar

_____ Esconder sus cosas

_____ Hacer comentarios racistas o religiosos desagradables

_____ Impedir que participe en actividades

_____ Robar sus pertenencias

- Intimidar
- Chantajear
- Chatear cosas desagradables
- Subir fotos o videos al celular o al internet para burlarse

3 Desde que llegue a esta escuela, me han acosado

- Nunca me han acosado
- Pocas veces
- Muchas veces
- Siempre

4 En el colegio, me han acosado de las siguientes maneras

- Nunca me han acosado de ninguna manera
- Me dieron golpes y puñetazos
- Utilizaron cuchillos o pistolas para amenazame
- Me pusieron apodos
- Me ignoraron
- Rompieron mis cosas
- Me insultaron
- Escondieron mis cosas
- Me hicieron comentarios racistas o religiosos desagradables
- Me impiden que participe en actividades
- Roban mis pertenencias
- Me intimidan
- Me chantajean
- Me chatean cosas desagradables
- Suben fotos o videos al celular o al internet para burlarse de mi

5 Marca X en todos los lugares en donde te hayan acosado

- En los pasillos
- En el salon de clases
- En los vestidores de Educacion Fisica
- En el comedor escolar
- En el quiosco escolar
- En los baños
- En la cancha de juegos

6 Desde que llegue a esta escuela, he acosado a mis compañeros

- Nunca
- Pocas veces
- Muchas veces
- Siempre

7 He acosado a algun compañero de las siguientes maneras

- Nunca he acosado a nadie
- He dado golpes y puñetazos
- Utilizo cuchillos o pistolas para amenazar
- He puesto apodos
- Lo he ignorado
- Rompo sus cosas
- Lo insulto
- Escondo sus cosas
- Hago comentarios racistas o religiosos desagradables
- Impido que participe en actividades
- Robo sus pertenencias
- Lo intimido

_____ Lo chantajeo

_____ Le chateo cosas desagradables

_____ Subo sus fotos o videos al celular o al internet para burlarme

8 Si alguien te acosa, ¿a quien le cuentas lo que sucede?

_____ A nadie

_____ A mis amigos/as

_____ A mis compañeros/as

_____ A un/a profesor/a

_____ A un/a inspector/a

_____ A un familiar

9 ¿Quien detiene el acoso en el colegio?

_____ Nadie

_____ Mis amigos/as

_____ Mis compañeros/as

_____ Un/a profesor/a

_____ Un/a inspector/a

_____ Mi familia

_____ Otros adultos

10 ¿Que tendria que ocurrir para terminar con el problema del acoso escolar entre compañeros/as?

_____ No se puede detener

_____ Que los profesores sepan qué hacer

_____ Que los padres acudan al plantel

_____ Que desarrollen programas de prevencion del acoso escolar

_____ Que los profesores y los padres de familia se reúnan para tratar el tema

_____ No se